

**Fair Information Notice - FIN**  
**(Aviso Legal sobre Proteção de Dados Pessoais)**

A.	Responsabilidade da Merz pelos dados pessoais compartilhados. ....	2
B.	Tratamento de dados pessoais.....	2
C.	Relacionamento com a Merz e tipos de dados tratados.....	4
D.	Como a Merz trata e protege os dados pessoais .....	5
1.	Acesso a um sítio da internet comercial da Merz. ....	5
2.	Como localizar um fornecedor/Ferramenta de localização de fornecedores.....	5
	a Prestador de cuidados de saúde (“HCP”).....	5
	i. Doente ou Consumidor.....	6
	b. Profissional médico com nome de utilizador e senha de acesso a áreas restritas do sítio da internet da Merz. ....	7
	c. Como utilizamos os dados provenientes de <i>cookies</i> .....	7
	d. Como utilizamos o Google Analytics.....	8
	e. Como utilizamos o Google Maps.....	9
	f. Como utilizamos o Google Fonts .....	9
	g. Como utilizamos o reCAPTCHA .....	10
	h. Como utilizamos o Google AdWords e o Conversion Tracking (Acompanhamento de Conversões).....	10
	i. Como utilizamos vídeos do YouTube .....	11
	j. Como utilizamos <i>Plug-ins</i> de Redes Sociais.....	11
3.	Aquisição de produtos da Merz como HCP, distribuidor ou farmacêutico.....	12
4.	Participação em eventos patrocinados pela Merz como HCP, distribuidor ou farmacêutico. ....	13
5.	Médico, revendedor, distribuidor ou farmacêutico sujeito a leis locais de transparência – ou “Sunshine” – exportação ou lavagem de dinheiro. ....	14
6.	Assinatura das circulares informativas Merz.....	14
7.	Uso do “My Merz Portal” por HCPs.....	15
8.	Utilizador do sítio da internet de formação de HCPs da Merz Institute of Advanced Aesthetics - MIAA (Instituto Merz de Estética Avançada). ....	16
9.	Utilizador da aplicação para HCPs “Merz app” no consultório/hospital.....	16
10.	Participação em ensaio ou estudo clínico patrocinado pela Merz.....	17
11.	Utilizador de produtos Merz e participação em concurso ou campanha patrocinados pela Merz. ....	18
12.	Efeito secundário ou dano causado por um produto da Merz. ....	19
13.	Problema técnico (não-causador de lesão) referente a um produto da Merz. ....	20
14.	Acesso às plataformas de redes sociais da Merz, incluindo mas não limitadas a Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn ou Vimeo.....	20
15.	Candidatura de emprego na Merz. ....	21
16.	Tratamento de dados pessoais através do Portal de Emprego da Merz .....	21
	a. Dados de utilização .....	21
	b. Dados de perfil .....	22
	c. Retenção de dados pessoais de candidatos .....	22
17.	Uso de cartões de crédito para a compra de produtos da Merz. ....	22
18.	Fornecedores, distribuidores ou parceiro de negócios da Merz.....	23
19.	Contacto com a Merz por e-mail ou formulário no sítio da internet.....	23
E.	Transmissão de dados pessoais a terceiros.....	24
F.	Retenção de dados pessoais.....	24
G.	Transferência internacional de dados, para fora da UE/EEE na Merz .....	24
H.	Direitos de proteção de dados pessoais.....	25
I.	Dados para contacto.....	25

## Aviso Legal sobre Proteção de Dados Pessoais para o Grupo de Afiliadas da Merz

Ao fazer negócios com uma das [Empresas Afiliadas da Merz](#) (“Merz”) o utilizador indica confiar na Merz no que diz respeito à gestão das suas informações pessoais. A confiança é um valor importante para a Merz e os nossos esforços mostram-se não só pelo fornecimento de equipamentos farmacêuticos e dispositivos médicos seguros e eficazes, mas também através da gestão responsável dos dados pessoais do cliente. O presente Fair Information Notice - FIN (Aviso Legal sobre Proteção de Dados Pessoais) esclarece quem é responsável pelo tratamento e retenção de dados pessoais na Merz, bem como detalhes relacionados a quando, onde e como os dados pessoais são utilizados, protegidos, armazenados, apagados e, por vezes, transferidos.

### **A. RESPONSABILIDADE DA MERZ PELOS DADOS PESSOAIS COMPARTILHADOS.**

A Merz é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do cliente. O utilizador pode procurar através desta hiperligação [aqui](#) os locais afiliados à Merz. Para visualizar as cidades em cada região ou país onde a Merz atua, basta clicar sobre a região e, em seguida, seleccionar a cidade no menu “*all cities*” (todas as cidades). O controlador de cada sítio da internet é identificado no mesmo e, normalmente, a afiliada local é responsável pela manutenção do sítio da internet.

A Merz é considerada “responsável pelo tratamento” nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD) e das legislações dos Estados-membros da UE. “Responsável pelo tratamento” é o termo legal para a empresa, neste caso a Merz, que, sozinha ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios pelos quais os dados pessoais do cliente são tratados. Apresenta-se no gráfico abaixo, na **Secção C**, a(s) respetiva(s) empresa(s) afiliada(s) da Merz que é/são o(s) responsável(eis) pelo tratamento em cada país em que atuamos. Países não-membros da UE não podem utilizar o termo “responsável pelo tratamento”, no entanto, poderão aplicar exigências legais semelhantes às da Merz para proteger os dados pessoais recolhidos do cliente.

### **B. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Como a maioria das empresas, tratamos dados pessoais por vários motivos legítimos relacionados com o nosso negócio. De um modo geral, tratamos dados pessoais pelas seguintes razões comerciais:

- (1) Para concluir uma transação de vendas;
- (2) Para cumprir um acordo ou contrato entre o cliente e a Merz;

- (3) Se, depois de apresentarmos o aviso legal, o cliente nos conceder consentimento expresso para tal tratamento
- (4) Para cumprir com a lei (por exemplo, registro nacional da segurança de medicamentos);
- (5) Para proteger um interesse vital do cliente (ex. a sua saúde);
- (6) Para proteger o interesse público (ex. monitorização da segurança de medicamentos); e
- (7) Porque temos um interesse legítimo no tratamento de dados pessoais (por exemplo, para publicidade, materiais de marketing, circulares informativas).

A Merz fabrica e vende alguns dos melhores produtos e equipamentos farmacêuticos e dispositivos médicos do mundo. Por vezes, tratamos dados pessoais para anunciar os nossos produtos a profissionais de saúde, farmácias, doentes e consumidores, através de materiais de marketing e de publicidade. Apenas fazemos esse tratamento com o consentimento expresso do cliente ou (no caso de o consentimento não ser necessário) tendo em conta os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do cliente.

**Ao tratar dados pessoais, a Merz baseia-se em “interesses comerciais legítimos” de acordo com as disposições do artigo 6 (1), § 1 (f) do RGPD. Reserva-se ao utilizador o direito de se opor ao tratamento, expondo a razão pela qual o tratamento da Merz viola os seus direitos naquela situação em concreto. Caso utilizemos os dados pessoais do utilizador para criar um perfil e este se oponha, a Merz deve disponibilizar ao utilizar evidências do seu interesse comercial legítimo para o fazer e as medidas tomadas para proteger os direitos e liberdades fundamentais do utilizador.**

**Caso o utilizador não o autorize expressamente, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, a menos que possamos demonstrar um motivo legítimo e convincente para tal tratamento – que transcenda os interesses, direitos e liberdades do indivíduo –, ou para abrir, desenvolver ou defender-se de processos legais. Se o cliente optar por não receber marketing direto, a sua solicitação será respeitada e a atividade interrompida.**

A Merz cumpre com o RGPD e todas as leis da União Europeia e dos Estados-Membros sobre privacidade e proteção de dados. Quando aplicável, a Merz também cumpre com as leis de privacidade locais e regionais de outros países em que atuamos.

### C. RELACIONAMENTO COM A MERZ E TIPOS DE DADOS TRATADOS

A quantidade e o tipo de dados pessoais que o cliente compartilha com a Merz, ou que a Merz recolhe sobre o cliente dependem do nosso relacionamento com este. Mencionam-se abaixo os tipos de interações com a Merz nas quais pode haver a partilha de dados pessoais do utilizador com a Merz ou a recolha dos mesmos. Se o utilizador realizar diferentes interações, cabe a ele examinar cada secção pertinente às suas relações com a Merz.

Caso não encontre as informações desejadas neste Aviso Legal, tenha dúvidas ou precise de mais informações, o utilizador poderá entrar em contacto com o departamento de privacidade da Merz através do e-mail abaixo, de acordo com seu local de residência:

País	Entidade Jurídica de Merz/Responsável pelo Tratamento	Como entrar em contacto com o responsável local pela confidencialidade
Argentina	<a href="https://www.merzpharma.com.ar/">https://www.merzpharma.com.ar/</a>	compliance_ar@merz.com
Austrália	<a href="https://merzaustralia.com.au/">https://merzaustralia.com.au/</a>	Privacy_Australia@merz.com
Áustria	<a href="https://www.merz.co.at/">https://www.merz.co.at/</a>	datenschutzbeauftragter@merz.co.at
Bélgica	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	dpobenelux@merz.com
Brasil	<a href="https://www.merz.com/br/">https://www.merz.com/br/</a>	dataprivacybrasil@merz.com
Canadá	<a href="http://www.merzcanada.com">http://www.merzcanada.com</a>	dataprivacy@merz.com
Colômbia	<a href="https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/">https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/</a>	dataprivacycolombia@merz.com
França	<a href="http://www.merz-aesthetics.fr/">http://www.merz-aesthetics.fr/</a>	Dataprotection.france@merz.com
Alemanha	<a href="https://www.merz.com/de/">https://www.merz.com/de/</a>	datenschutz@merz.de; dataprotection@merz.de
Hong Kong	<a href="https://www.merz.com.hk/">https://www.merz.com.hk/</a>	<a href="mailto:privacyhk@merz.com">privacyhk@merz.com</a>
Itália	<a href="https://www.merz.it/">https://www.merz.it/</a>	info@merz.it
Coreia	<a href="http://merz.co.kr/">http://merz.co.kr/</a>	Dataprivacy_KR@merz.com
Luxemburgo	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	dpobenelux@merz.com
México	<a href="https://www.merz.com/mx/">https://www.merz.com/mx/</a>	Proteccion.datos@merz.com
Países Baixos	<a href="https://www.merzpharma.nl/">https://www.merzpharma.nl/</a>	dpobenelux@merz.com
Nova Zelândia	<a href="https://www.nzms.co.nz/">https://www.nzms.co.nz/</a>	Privacy_Australia.com
Portugal	<a href="https://www.merz.com/pt/produtos/">https://www.merz.com/pt/produtos/</a>	Informacion.cliente@merz.com
Rússia	<a href="https://merz.ru/">https://merz.ru/</a>	dataprivacy_ru@merz.ru
Singapura/ Pacífico Asiático	<a href="https://www.merz.com/about-merz/locations/?merz_location_country=asia-pacific/">https://www.merz.com/about-merz/locations/?merz_location_country=asia-pacific/</a>	<a href="mailto:privacysg@merz.com">privacysg@merz.com</a>
Espanha	<a href="https://www.merz.com/es/">https://www.merz.com/es/</a>	<a href="mailto:informacion.cliente@merz.com">informacion.cliente@merz.com</a>
Suíça (à margem de Anteis)	<a href="https://merz.ch/">https://merz.ch/</a>	data-protection@merz.ch
Suíça Anteis	<a href="http://www.anteis.com">www.anteis.com</a>	Anteis.dataprivacy@merz.com
EAU/Arábia Saudita	<a href="https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/">https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/</a>	privacymiddleeast@merz.com
Reino Unido	<a href="https://merzpharma.co.uk/">https://merzpharma.co.uk/</a>	dataprotectionUK@merz.com
Estados Unidos da América	<a href="https://www.merzusa.com/">https://www.merzusa.com/</a>	dataprivacy@merz.com

## **D. COMO A MERZ TRATA E PROTEGE OS DADOS PESSOAIS**

Nas secções abaixo, descrevemos como é realizado o tratamento e proteção dos dados pessoais em interações específicas entre o cliente e a Merz. Para encontrar as informações que lhe são relevantes, avance até à secção que descreve o seu relacionamento com a Merz.

### **1. Acesso a um sítio da internet comercial da Merz.**

A Merz publica inúmeros sítios da internet em todo o mundo. A maioria deles é local ou regional e fornece informações sobre os produtos e serviços da Merz disponíveis no país ou região específicos. A maioria dos sítios da internet afiliados à Merz adere a uma política de privacidade específica para cada sítio da internet.

**A política de privacidade de cada página da Web contém as informações mais precisas sobre as nossas práticas de privacidade em relação à mesma. Se houver conflito entre o presente Aviso Legal e a política de privacidade do sítio da internet, vigorarão a política e os avisos constantes do próprio sítio da internet.**

Algumas práticas gerais são comuns à maioria dos sítios da internet da Merz. Quando o utilizador visita um sítio da internet da Merz, os nossos servidores armazenam automaticamente os dados enviados pelo *software* e navegador de Internet do seu computador, incluindo o tipo e a versão do navegador de Internet e do sistema operativo utilizados, o sítio da internet da Merz e os subsites visitados, a data e hora do acesso e o endereço de Protocolo de Internet (“endereço de IP”). A Merz utiliza esses dados para oferecer acesso ao sítio da internet de forma legível, identificar e corrigir problemas técnicos que possam surgir, prevenir e, se necessário, tomar medidas contra abusos dos nossos serviços. De um modo geral, utilizamos os dados no formato anonimizado para analisar estatísticas e melhorar a aparência, facilidade de utilização e o conteúdo dos nossos sítios da internet. Em alguns casos, fazemos parcerias com terceiros que hospedam ou gerem os nossos sítios da internet. Quando tais parceiros têm acesso aos dados dos utilizadores, garantimos por via de contratos o tratamento dos dados de acordo com as nossas instruções e a lei aplicável. A base jurídica para o tratamento é o legítimo interesse da Merz em fornecer informações sobre os nossos produtos e a nossa empresa aos clientes, doentes e consumidores.

### **2. Como localizar um fornecedor/Ferramenta de localização de fornecedores**

#### **a. Prestador de cuidados de saúde (“HCP”)**

Alguns dos nossos sítios da internet de produtos permitem que o utilizador insira o seu código postal e outros dados de localização geográfica a fim de encontrar um prestador de cuidados de

saúde, ou uma farmácia nas imediações que comercialize produtos da Merz (“Localizador de Prestadores”). Se o utilizador for um prestador de cuidados de saúde e expressar o seu consentimento em participar no nosso Localizador de Prestadores, as suas informações serão processadas e publicadas nos nossos sítios da internet. Os visitantes do sítio da internet que estiverem à procura de prestadores de cuidados de saúde que comercializem produtos da Merz nas imediações poderão visualizar o nome do prestador, o nome e morada do hospital/consultório, o seu número de telefone e as linhas de produtos da Merz que oferece. Os doentes e consumidores também poderão solicitar que o hospital/consultório os contacte ao clicar em “solicitar mais informações” na lista de hospitais/consultórios do Localizador de Fornecedores e preencher um formulário de pedido de informações. A base legal para este tratamento é a celebração de um contrato (quando existir) ou (em todos os outros casos) o interesse legítimo da Merz em fornecer informações sobre os HCPs e os nossos produtos e serviços.

#### **i. Doente ou Consumidor**

Se um doente ou consumidor utilizar o Localizador de Prestadores nos sítios da internet da Merz, iremos tratar os dados de geo-localização fornecidos, tais como o código postal ou endereço de IP, para identificar prestadores de cuidados de saúde que utilizem produtos da Merz na área geográfica em questão. Ao clicar no botão “solicitar mais informações”, as informações disponibilizadas no formulário da internet pelo visitante (ex. nome, e-mail, telefone e código postal) serão enviadas para o prestador selecionado, que será então responsável pelo contacto com o interessado, conforme sua solicitação. A Merz trata tais dados para facilitar o acesso a prestadores de cuidados de saúde que utilizem produtos da Merz. A base jurídica da Merz para o tratamento desses dados é o interesse legítimo em auxiliar os doentes na sua busca por médicos que forneçam produtos da Merz, ou (se solicitarem mais informações) tomar as medidas necessárias antes de celebrar um contrato com o interessado.

**Para obter mais informações sobre como a Merz utiliza o Google Maps no seu Localizador de Prestadores, consulte a Secção 1(e) abaixo.**

**Caso não deseje utilizar a funcionalidade Localizador de Prestadores, não clique no botão Localizar Prestador e não introduza o seu código postal. Se o utilizador for um prestador de cuidados de saúde que não deseje mais fazer parte da funcionalidade Localizador de Prestadores, por favor, envie um e-mail para o Departamento de Privacidade do seu país, indicado na lista da Secção C acima.**

**b. Profissional médico com nome de utilizador e senha de acesso a áreas restritas do sítio da internet da Merz.**

Algumas áreas dos sítios da internet da Merz são de acesso restrito a profissionais médicos, sendo necessário registro prévio. Se o utilizador for um profissional médico que se deseje registar para aceder a áreas restritas de determinado sítio da internet, exigimos que forneça informações como: o seu nome, o nome do hospital, endereço de e-mail e endereço físico. O interessado terá que criar um nome de utilizador e palavra-passe exclusivos. A Merz utiliza essas informações para criar e gerir contas de utilizador e identificar os utilizadores autorizados. Às vezes, a Merz também trata esses dados para executar contratos. Em alguns casos, com o consentimento do interessado, usaremos os dados do seu registo para lhe fornecer materiais de marketing. Também compartilhamos os dados do seu registo com outras empresas afiliadas da Merz dentro e fora da UE e do EEE para fins de vendas e marketing. **Se um participante desejar retirar o seu consentimento para o envio de materiais publicitários da Merz, conforme descrito, poderá enviar um e-mail para o Departamento de Privacidade da Merz no país da sua residência e retirar o seu consentimento – o que não afetará a legitimidade do tratamento com base no consentimento antes da retirada deste.**

**Se o utilizador for residente na Europa e seus dados pessoais forem transferidos para um local fora da UE e do EEE, a Merz utilizará as medidas descritas nas Secções E e G, abaixo, para assegurar que a transferência será realizada de acordo com a lei.**

**c. Como utilizamos os dados provenientes de *cookies***

Os sítios da internet da Merz utilizam *cookies* de dados para simplificar e melhorar a experiência dos visitantes das nossas páginas na web. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador ou servidor, que trocam informações sobre configurações com os sistemas da Merz. Um *cookie* normalmente contém o nome do domínio de onde os *cookies* de dados vieram, informações sobre a idade do *cookie* e um identificador alfanumérico.

Se o utilizador aceder a áreas restritas de um sítio da internet da Merz, por exemplo, o Portal de Empregos da Merz, serão utilizados *cookies* durante toda a duração da sua visita. Estes possibilitam uma melhor experiência ao visitante, pois com um único acesso, autenticam-no para todas as áreas restritas dos sítios da internet protegidas por palavra-passe. Esse método permite ao visitante percorrer toda a área restrita do sítio da internet sem necessidade de realizar o acesso separado para cada área.

Os *cookies* também são usados para recolher informações sobre como o visitante navega nos sítios da internet da Merz e as áreas e produtos que lhe interessam. Estas informações permitem que a Merz melhore os seus sítios da internet e a experiência *online* dos utilizadores.

As informações armazenadas nos *cookies* não são utilizadas para identificar o visitante nem combinadas com outros dados pessoais armazenados sobre ele. Na realidade, utilizamos os dados provenientes de *cookies* de forma agregada, para analisar e melhorar a relevância do nosso sítio da internet e a experiência do utilizador. A base legal para a utilização de *cookies* desta forma é o legítimo interesse da Merz em oferecer uma experiência agradável e segura no sítio da internet.

**É possível desativar ou restringir a transmissão de *cookies* alterando as configurações do navegador de Internet. Também é possível usar o navegador para eliminar todos os *cookies* já armazenados. Se o visitante decidir desativar ou eliminar os *cookies* dos sítios da internet da Merz, nem todas as funções dos sítios da internet estarão disponíveis.**

#### **d. Como utilizamos o Google Analytics**

Utilizamos o Google Analytics para compreender como os utilizadores interagem com os nossos sítios da internet e melhorar a forma como a nossa empresa transmite a sua mensagem comercial pela internet. O prestador desse serviço é a Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. O Google Analytics utiliza *cookies* que transmitem dados pessoais anónimos ou truncados para um servidor da Google nos EUA. As informações sobre os nossos sítios da internet gerados por um *cookie* do Google Analytics ajudam-nos a avaliar o uso do sítio da internet, compilar relatórios sobre a atividade no sítio da internet e permitem que utilizemos outros serviços relacionados com a atividade do sítio da internet e uso da Internet.

Os sítios da internet da Merz na União Europeia, no Espaço Económico Europeu e na Suíça utilizam o Google Analytics com o código adicional de “anonymize IP” (tornar os endereços de IP anónimos). Isto significa que os endereços de IP do utilizador recolhidos pelo *cookie* do Google Analytics nos Estados-membros da União Europeia e Estados-membros do Acordo do Espaço Económico Europeu são truncados antes de serem enviados para os EUA. Desse modo, a Google não pode usar o endereço de IP para identificar o dispositivo ou local específico do utilizador. Somente em circunstâncias excecionais o endereço de IP completo é enviado para um servidor da Google nos EUA e, então, truncado.

O legítimo interesse da Merz em utilizar os dados coletados pelo Google Analytics visa entender a eficácia, o alcance e a usabilidade dos seus sítios da internet.

É possível obter mais informações sobre as práticas de proteção de dados e os termos de uso da Google visitando os sítios da internet da Google na hiperligação abaixo:

<https://www.google.com/analytics/terms/pt.html> <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

**É possível impedir que a Google recolha e trate dados gerados por *cookies* relacionados com o uso de um sítio da internet, baixando e instalando um *plug-in* disponível na seguinte hiperligação:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>

**É possível, também, desativar os *cookies* do Google Analytics clicando [aqui](#).**

**Além disso, o utilizador pode desativar ou restringir a transmissão de *cookies* alterando as configurações do seu navegador. É possível eliminar, a qualquer momento, os *cookies* já armazenados, seja pela remoção manual de cada *cookie*, ou através da configuração do navegador para que o faça automaticamente. Se o utilizador quiser aceitar os *cookies* utilizados pela Merz, mas não os *cookies* utilizados pelos prestadores de serviços e parceiros da Merz, poderá selecionar a configuração “Bloquear apenas *cookies* de terceiros” no seu navegador.**

#### **e. Como utilizamos o Google Maps**

Alguns sítios da internet da Merz utilizam a API (interface de programação de aplicações) do Google Maps, que usa a localização do visitante para oferecer maior escolha de serviços e funcionalidades durante a interação — por exemplo, exibindo as localizações das empresas da Merz e de especialistas médicos próximos do visitante. Se o visitante aceder ao Google Maps em sítios da internet da Merz, os dados técnicos referentes ao sistema de acesso (por exemplo, o seu código postal ou o seu endereço de IP) poderão ser enviados para servidores da Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

**Se o visitante não quiser utilizar o Google Maps, não deverá aceder ao recurso do Google Maps integrado nos nossos sítios da internet, nem inserir o seu endereço na ferramenta Localizador de médico especialista.**

#### **f. Como utilizamos o Google Fonts**

Com o intuito de reduzir o tempo de carregamento dos sítios da internet da Merz, alguns usam fontes (Google Fonts) baixadas dos servidores da Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. De um modo geral, ao aceder aos sítios da internet da Merz, dados técnicos anónimos referentes ao sistema de acesso são transmitidos para a Google, onde serão armazenados em cache e retidos por um dia. Em algumas filiais europeias, não enviamos dados para a Google ao usar o Google Fonts, pois em vez disso, utilizamos as fontes do servidor da Merz. O interesse legítimo da Merz ao usar o Google Fonts é aumentar a velocidade de processamento na busca de fontes.

#### **g. Como utilizamos o reCAPTCHA**

A fim de proteger o conteúdo que o utilizador fornece nos formulários dos nossos sítios da internet, alguns deles utilizam o serviço reCAPTCHA da empresa Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Com esse serviço, é possível diferenciar entre as informações inseridas num formulário por um ser humano e aquelas inseridas por uma máquina automática (“bot”).

Tanto quanto sabemos, o reCAPTCHA processa os detalhes do visitante, tais como o URL, endereço de IP, a atividade no sítio da internet, o sistema operativo, navegador, a duração da visita, os *cookies*, as instruções de visualização e os textos. O reCAPTCHA também capta o movimento do rato usado para marcar campos. Esses dados são transferidos para a Google a fim de impedir o preenchimento de formulários na internet por *bots*. O interesse legítimo da Merz ao utilizar o reCAPTCHA é a proteção dos nossos formulários contra *bots*.

**As informações obtidas por meio do serviço reCAPTCHA são utilizadas de acordo com os termos e condições de uso da Google:** <https://policies.google.com/?hl=pt>

#### **h. Como utilizamos o Google AdWords e o Conversion Tracking (Acompanhamento de Conversões)**

Alguns dos nossos sítios da internet utilizam o Google AdWords, um serviço da Google Analytics sediado na Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Desse modo, é possível apresentar aos clientes os anúncios que correspondem aos seus interesses. Para tal, a Google utiliza um *cookie* de dados ou *Web Beacon*, que registra os sítios da internet acedidos pelo utilizador, o conteúdo visualizado e as informações técnicas sobre o navegador e o sistema operativo, sítios da internet recomendados, a duração da visita, bem como outras informações sobre o uso da oferta online.

Em seguida, a Merz recebe um “*cookie* de conversão” único da Google, que colocará um anúncio no sítio da internet. As informações obtidas através do *cookie* de conversão são usadas pela Google para gerar estatísticas agregadas e anónimas de conversão para a Merz, tendo como objetivo ajudar-nos a medir a eficácia da nossa publicidade. Nenhuma informação enviada pela Google possibilita a identificação do utilizador.

A Google processa os dados que recolhe do visitante usando um código único de identificação, criando o que é conhecido como um ‘perfil pseudónimo.’ Isso significa que a Google não exhibe

anúncios a uma pessoa identificada, mas ao proprietário do *cookie*, independentemente de quem seja. A regra não se aplica se o utilizador tiver dado o seu consentimento expresso, permitindo que a Google trate os seus dados sem pseudonimização. As informações recolhidas sobre os utilizadores são transmitidas à Google e armazenadas nos servidores da Google nos Estados Unidos. O interesse legítimo da Merz em usar Google AdWords é a otimização da eficácia da nossa publicidade *online*.

**Para obter mais informações sobre o uso de dados e as práticas de publicidade da Google, consulte “Google Ads Help Center” (Central de ajuda sobre anúncios) aqui: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pt> e “Google's Ads Settings” (Configurações de Anúncios) aqui: <https://adssettings.google.com>**

#### **i. Como utilizamos vídeos do YouTube**

Alguns dos nossos sítios da internet apresentam vídeos do YouTube. O YouTube é um serviço oferecido pela Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. A Merz utiliza as configurações avançadas de proteção de dados do YouTube para integrar vídeos. Dessa forma, os dados técnicos relativos ao sistema de acesso do visitante, por exemplo, e as informações sobre o vídeo visualizado, são transmitidos à Google somente se houver o clique. O legítimo interesse da Merz no tratamento de dados pessoais através do YouTube é a possibilidade de oferecer vídeos relevantes sobre a empresa aos nossos utilizadores.

**Caso o utilizador deseje interromper a transmissão dos seus dados à Google, basta não clicar nos vídeos do YouTube integrados nos sítios da internet da Merz.**

#### **j. Como utilizamos *Plug-ins* de Redes Sociais**

Alguns sítios da internet da Merz utilizam *plug-ins* de plataformas de redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Google e Instagram, para que o utilizador possa compartilhar a sua experiência com a Merz nas redes sociais. Utilizamos essas informações para melhorar o nosso negócio e oferecer ao utilizador conteúdos mais relevantes à sua vida e aos seus interesses, conforme demonstrado *online*. Os *plug-ins* de redes sociais são identificáveis pelo logotipo do seu respetivo provedor. No caso do Facebook, também pode-se identificá-los pelos botões adicionais de “Like” (Gostar) e “Share” (Compartilhar).

Na maioria dos países onde a Merz opera, quando o utilizador que utilize redes sociais clica em um *plug-in* de rede social, o seu endereço de IP e outras atividades poderão ser armazenados pelo(s) prestador(es) de redes sociais. Na Áustria, Alemanha e Suíça, o armazenamento é impedido por um método de dois cliques e/ou através da tecnologia “[Shariff](#)”. Em outros locais, que não os três países citados, o utilizador poderá impedir que o seu endereço de IP seja

compartilhado automaticamente saindo das suas contas de rede social antes de navegar em sítios da internet que utilizem *plug-ins* de rede social. Os provedores de *plug-ins* listam as informações obtidas e como o visitante pode limitá-las em seus sítios da internet, os quais podem ser consultados aqui:

- <https://www.facebook.com/about/privacy>
- <https://twitter.com/en/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- <https://help.instagram.com/402411646841720>

**O visitante pode limitar ou impedir a transmissão dos seus dados aos provedores de *plug-ins* de rede social usando as ferramentas e métodos fornecidos nos respetivos sítios da internet dos seus provedores (ver hiperligações acima).**

### **3. Aquisição de produtos da Merz como HCP, distribuidor ou farmacêutico.**

Se o interessado for profissional de saúde, ou mais especificamente, médico ou farmacêutico, e fizer contacto com a Merz como prescriptor, distribuidor ou consultor, iremos processar as seguintes informações:

- O seu nome, título, nome da empresa e o nome dos seus funcionários que estão autorizados a fazer negócios com a Merz
- O número da sua licença médica ou farmacêutica
- O seu endereço comercial, número de telefone e endereço(s) de e-mail
- O(s) produto(s) Merz que encomendou
- Informações de pagamento
- Informações recolhidas durante as visitas de vendas efetuadas à sua empresa pela nossa equipa de vendas
- Pedidos de informação médica sobre produtos Merz
- Possíveis riscos de segurança ou questões de qualidade técnica notificados pelo interessado
- Informações sobre formação oferecida pela Merz ao utilizador
- Informações relacionadas com eventos patrocinados pela Merz dos quais tenha participado
- Informações necessárias para relatórios de transparência, quando exigidos por lei

- Publicações de imprensa, ou outros meios de comunicação relacionados com o consultório/hospital do interessado ou a sua utilização de produtos Merz

Processamos tais informações para estabelecer ou manter uma relação de negócios com o interessado e, por vezes, para cumprir com os termos de um contrato com ele celebrado. Se o interessado concordar expressamente, também oferecemos a publicação dos detalhes de contacto do consultório/hospital ou farmácia nos nossos sítios da internet para que os doentes possam encontrar consultórios/hospitais ou farmácias em que são disponibilizados produtos ou serviços da Merz.

Aos interessados que derem o seu consentimento expresso para este fim enviaremos materiais publicitários, bem como avisos de promoções da Merz. Como sempre, o interessado poderá retirar o seu consentimento sem efeito adverso e sem afetar a legitimidade do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada. Para tal, basta entrar em contacto com o Departamento de Privacidade da Merz no seu país, conforme indicado na lista na **Secção C**, acima.

A Merz pode, por vezes, receber informações de contacto, endereço e dados de licenciamento médico sobre potenciais clientes, provenientes de prestadores de serviços terceiros. Tratamos esses dados para verificar se o interessado é profissional médico licenciado que pode receitar ou revender os nossos produtos legalmente e, ainda, para identificar fornecedores que possam ter interesse nos nossos produtos.

Se o interessado for um investigador clínico, participante de um estudo com um produto desenvolvido pela Merz, trataremos os dados contidos no seu CV e os dados registados durante a execução do seu trabalho. Mais informações sobre o tratamento de dados pessoais no contexto de um estudo investigacional serão definidas nos contratos relacionados com o estudo da Merz. Se apresentarmos os resultados de um estudo em que o interessado participou como investigador clínico para a aprovação de órgãos governamentais – dentro ou fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu - os dados pessoais do investigador serão transferidos para o órgão, conforme especificado nos documentos do estudo.

**Para obter informações sobre como ocorre a transferência de dados para fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu, consultar as Secções E e G, abaixo.**

#### **4. Participação em eventos patrocinados pela Merz como HCP, distribuidor ou farmacêutico.**

A Merz poderá recolher os dados pessoais necessários para ajudar o interessado no planeamento de viagens para eventos e/ou na coordenação de alojamento. É possível que o participante tenha que celebrar um contrato de consultoria (ou outros) com a Merz, de modo a especificar a base legítima da sua participação no evento e o tratamento dos seus dados

peçoais pela Merz. Tal contrato irá reger as relações com a Merz no que diz respeito ao evento em questão. Em alguns casos, a Merz faz parcerias com agências de viagens e agências governamentais para garantir os aspetos legais e de segurança da viagem do interessado até ao nosso evento. A transferência de dados pessoais para tais parceiros tem como objetivo apenas assegurar a presença do interessado no evento e é regida por contratos entre a Merz e os seus parceiros, que são instruídos contratualmente a cumprir com todas as regras e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. A base legal para o tratamento é a execução de um contrato.

Ao participante de um evento médico patrocinado pela Merz poderá ser solicitado o consentimento para vídeos ou fotografias. Os termos do consentimento assinado ditarão como a Merz irá tratar os dados pessoais para os propósitos descritos no consentimento. Como sempre, o interessado terá o direito de retirar o seu consentimento, sem efeito adverso e sem afetar a legitimidade do tratamento baseado no consentimento antes da retirada. Para tanto, basta entrar em contacto com o Departamento de Privacidade de dados do seu país, listado na **Secção C**, acima.

#### **5. Médico, revendedor, distribuidor ou farmacêutico sujeito a leis locais de transparência – ou “Sunshine” – exportação ou lavagem de dinheiro.**

O tratamento dos seus dados pessoais também poderá ocorrer para cumprir com as disposições legais de transparência e obrigatoriedade de divulgação que se aplicam ao setor farmacêutico. Se o interessado ou um dos seus doentes apresentar uma reclamação ou informar que um dos nossos produtos tem um efeito secundário, os dados pessoais do interessado serão processados na medida em que for necessário para responder à reclamação. Nos casos em que fomos legalmente obrigados a agir desta forma, também reencaminharemos os dados pessoais pseudónimos relativos a uma reclamação às autoridades competentes de supervisão de produtos farmacêuticos e dispositivos médicos. Se necessário, a Merz também irá tratar os dados do interessado de forma a cumprir com os requisitos legais de transparência relativos à divulgação dos benefícios oferecidos pela Merz (por exemplo, em conferências ou eventos semelhantes), em conformidade com as leis de exportação e de lavagem de dinheiro.

#### **6. Assinatura das circulares informativas Merz.**

Se o utilizador for assinante das circulares informativas impressas ou eletrónicas, a Merz irá tratar as suas informações de contacto, como endereço postal ou de e-mail, a fim de lhe fornecer tal circular informativa. Os dados são utilizados para o envio de materiais promocionais sobre a Merz. O assinante tem o direito de cancelar a assinatura da(s) circular(es) informativa(s) da Merz através da hiperligação fornecida nas mesmas. O cancelamento da

assinatura de uma circular não afetará a legitimidade de qualquer tratamento de informações de contacto que tenham ocorrido antes da data do cancelamento.

Se o registo da assinatura da circular for feito através de um sítio da internet da Merz, dados como o endereço de IP do dispositivo usado para aceder ao sistema do sítio da internet, a data e a hora do registo e a data e hora do e-mail de verificação poderão ser recolhidos. Estes dados são utilizados para detetar o possível uso indevido do endereço de e-mail do interessado.

Às vezes as nossas circulares informativas eletrónicas contêm “Web beacons”. Um *Web beacon* é uma imagem gráfica em miniatura que é incorporada num e-mail em formato HTML. Com base no *Web beacon* incorporado, a Merz poderá detetar se e quando o destinatário abriu a circular informativa, e quais as hiperligações presentes na circular nas quais o destinatário clicou. Os dados coletados através de *Web beacons* são armazenados e processados anonimamente para fins estatísticos. As estatísticas correspondentes são utilizadas para otimizar o processo de expedição da circular e melhorar o conteúdo de futuras circulares, de acordo com os interesses dos destinatários.

É possível que existam dados que tenham de ser partilhados com agências parceiras que nos prestam assistência técnica quando enviamos as nossas circulares. Se o fizermos, o parceiro será obrigado a tratar os dados do destinatário conforme as nossas instruções e de acordo com a lei aplicável. Se o subcontratante estiver fora da UE ou do EEE, iremos cumprir com as regras de transferência transfronteiriça, conforme descrito nas Secções E e G, abaixo.

#### **7. Uso do “My Merz Portal” por HCPs.**

Se o HCP estiver numa área geográfica em que o My Merz Portal *online* está disponível e tiver o registo para utilizá-lo, a Merz irá recolher o seu nome, nome de utilizador, palavra-passe e detalhes de contacto do consultório/hospital a fim de lhe dar acesso a esse sítio da internet restrito. O My Merz Portal usa tecnologia de acesso único para possibilitar a navegação entre as funcionalidades do portal, sem necessidade de reautenticação ao passar de uma área para outra – por exemplo, ao navegar de “Digital Marketing Assets” (Ativos de marketing digital) para outra área, como “*self-service*”. Para que a função de único acesso funcione, o visitante terá que aceitar os *cookies*, clicando para aprovar o seu uso através do botão “Aceitar” no aviso de *cookies*. Como nos outros sítios da internet da Merz, os *cookies* são utilizados para simplificar e melhorar a experiência do visitante às nossas páginas na internet. Estes *cookies* são necessários para o funcionamento do sítio da internet, permitindo ao utilizador fazer negócios com a Merz. É possível desativar a conta entrando nas configurações de conta do My Merz Portal e desativando-a.

**Para obter mais informações sobre *cookies*, outras ferramentas técnicas e *plug-ins* que utilizamos nos nossos sítios da internet, consulte a Secção D (1), acima.**

Há diversos módulos de adesão no My Merz Portal, que requerem a marcação do campo indicando que o utilizador gostaria de participar num determinado serviço oferecido pela Merz. Os termos específicos de adesão e a Política de Privacidade de cada módulo apresentam as informações mais precisas e atuais sobre as nossas práticas de privacidade.

#### **8. Utilizador do sítio da internet de formação de HCPs da Merz Institute of Advanced Aesthetics - MIAA (Instituto Merz de Estética Avançada).**

Quando o utilizador for um prestador de cuidados de saúde ou um farmacêutico, que se regista para usar os materiais de formação *online* no sítio da internet da Merz Institute of Advanced Aesthetics, recolhemos os seus dados pessoais, conforme descrito em detalhe na Política de Privacidade presente no sítio da internet [www.merz-institute.com](http://www.merz-institute.com). A base legal para este tratamento é a execução de um contrato.

Também é possível aderir a determinados serviços da Merz ao criar a sua conta. Por exemplo, ao envio de notícias, informações sobre produtos, serviços e pesquisas de mercado da empresa. Se o utilizador decidir partilhar informações com a Merz, poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento. A revogação não afeta a legitimidade de tratamento realizado com o consentimento concedido antes da data da revogação. Tal revogação não trará desvantagens ao utilizador.

A Merz partilha os dados de registo, conforme descrito na Política de Privacidade do sítio da internet da MIAA, dentro do Grupo de Empresas Afiliadas Merz, com o motivo comercial legítimo de entender as necessidades dos nossos clientes atuais e potenciais e a sua formação.

**Para obter informações sobre como a Merz transfere dados legalmente para fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu, veja as Secções E e G, abaixo. Para obter mais informações sobre *cookies*, outras ferramentas técnicas e *plug-ins* que utilizamos nos nossos sítios da internet, consulte a Secção D (1), acima.**

#### **9. Utilizador da aplicação para HCPs “Merz app” no consultório/hospital.**

Cabe aos profissionais de saúde estudar cuidadosamente a Política e as configurações de privacidade das aplicações Merz que utilizam nos consultórios/hospitais. Vigoram a Política e as configurações de privacidade e segurança da aplicação, no dispositivo baixado onde são descarregados. De um modo geral, as aplicações Merz recolhem os dados pessoais que os prestadores de cuidados de saúde utilizarem na aplicação, como nome de utilizador e palavra-passe e, caso seja essa a escolha do utilizador, dados que identificam os doentes. Os prestadores de cuidados de saúde deverão cumprir com todas as leis locais de sigilo médico e consentimento antes de inserir dados que identifiquem doentes em aplicações Merz e, além

disso, deverão manter os dispositivos em que se encontra a Merz App e os dados dos doentes, protegidos em local seguro e com acesso por senha.

A encriptação de dados pessoais dependerá das configurações do dispositivo utilizado pelo HCP. Da mesma forma, a transferência de dados pessoais da Merz app no dispositivo do utilizador dependerá de uma série de fatores como, por exemplo, *backup* de dados para outros dispositivos ou para a *cloud*, envio de dados por meio da aplicação para consumidores ou doentes, via prontuário eletrónico, ou e-mail. A conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados no que diz respeito à transferência de dados de doentes identificados, da aplicação Merz para consumidores ou doentes é da inteira responsabilidade do HCP e cabe a ele informar imparcialmente sobre as suas próprias práticas no manuseio de dados pessoais ao utilizar a aplicação da Merz.

Em alguns casos, dados anónimos e agregados de doentes podem ser compartilhados com a Merz com a finalidade de melhorar a funcionalidade, a experiência do utilizador e a pesquisa de mercado anónima, todavia, a Merz não recolhe dados que identifiquem os doentes, ou pseudónimos das aplicações da Merz.

#### **10. Participação em ensaio ou estudo clínico patrocinado pela Merz.**

Quando o utilizador participa num ensaio clínico patrocinado pela Merz, a Merz trata os seus dados pessoais para o objetivo primário de realizar investigação clínica, tendo em conta que tem a obrigação legal de o fazer, no que diz respeito às categorias especiais de dados como informações de saúde e genéticas, uma vez que são do interesse de saúde pública e garante elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e medicamentos e dispositivos médicos. Os dados pessoais recolhidos e tratados são: nome, morada, informações sobre a saúde, raça, nacionalidade e, por vezes, informações genéticas, entre outras. Para a proteção e privacidade do participante, sempre que possível, esses dados são tratados sob um pseudónimo, ou seja, utiliza-se um código numérico e/ou alfanumérico ao invés do seu nome para identificá-lo. Os dados do participante são tratados no decorrer do ensaio, durante a obtenção de aprovação para novos produtos farmacêuticos e, se aplicável, para outros fins, conforme detalhado no formulário de consentimento informado. Apesar dos dados pessoais do participante estarem sob um pseudónimo sempre que possível, haverá ocasiões em que a Merz e os seus parceiros no estudo precisarão de ter acesso aos dados identificados a fim de garantir que o estudo é cientificamente válido, ou para proteger a saúde e segurança do participante. Qualquer pessoa que entre em contacto com dados pessoais identificados durante ensaios clínicos é obrigada a manter essa informação em estrita confidencialidade.

Normalmente, a Merz realiza parcerias com organismos de investigação clínica (“CRO”), cuja responsabilidade é organizar e dirigir o ensaio clínico em nome da empresa. O ensaio é realizado sob a supervisão de um investigador clínico. O investigador e o CRO terão acesso aos

dados pessoais dos participantes para fins do estudo. Por vezes, terceiros como laboratórios, estatísticos e fornecedores relacionados cujos serviços são necessários para realizar corretamente o estudo também irão receber os dados pessoais dos participantes. A Merz e os seus parceiros no estudo concordam, por via contratual, com os termos de tratamento legal dos dados pessoais e que quer a Merz quer os seus parceiros no estudo irão cumprir completamente com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao solicitar a aprovação de um produto farmacêutico, os dados pseudónimos dos participantes poderão ser transmitidos à autoridade governamental responsável pelo processo de aprovação. No caso de ocorrência de efeitos adversos, os dados do participante poderão ser transmitidos à comissão de ética competente e à autoridade responsável pelo recebimento dos relatórios correspondentes. Se o participante consentir expressamente, os dados pessoais recolhidos durante o ensaio poderão ser transferidos para o seu médico particular, de modo a garantir a continuidade do atendimento médico.

Se o ensaio terminar ou for encerrado prematuramente, os dados serão mantidos, de acordo com as disposições legais relativas a ensaios clínicos, por um período de, pelo menos, dez anos, ou mais, conforme exigido por lei. Se o estudo levar à aprovação de produtos para venda, os dados serão mantidos por toda a vida do produto no mercado e mais vinte anos. Os dados serão apagados no final do período de retenção aplicável.

De acordo com o ensaio clínico, o participante receberá informações mais detalhadas sobre o âmbito do tratamento de dados pessoais no formulário de consentimento informado. Tais informações vigorarão durante o ensaio no que diz respeito ao participante. As informações fornecidas no presente são generalizadas e serão complementadas ou alteradas no formulário de Consentimento Informado, assinado pelo indivíduo antes de se tornar participante de um estudo.

#### **11. Utilizador de produtos Merz e participação em concurso ou campanha patrocinados pela Merz.**

Periodicamente, realizamos competições, lotarias e outros eventos promocionais. Salvo disposição em contrário nos regulamentos sobre proteção de dados relativos à respetiva competição ou promoção, qualquer informação pessoal a nós fornecida para participar em competições ou promoções será utilizada para esse fim (por exemplo, para determinar o vencedor, notificá-lo(a), enviar o prémio, etc.). A base legal para este tratamento é a execução de um contrato.

Em alguns casos, e com o consentimento do participante, usaremos as informações pessoais concedidas para contactá-lo sobre outros concursos ou promoções e oferecer informações sobre os produtos da Merz. Se o participante autorizou a partilha de informações, poderá, a

qualquer momento, revogar o seu consentimento. A revogação não afeta a legitimidade do tratamento realizado com base no consentimento dado antes da mesma. Tal revogação não lhe trará nenhuma desvantagem. Para revogar o consentimento, basta enviar uma notificação por escrito para o órgão especificado na declaração de consentimento, ou para [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com).

Aquando do término da competição ou promoção, os dados serão apagados, a menos que o participante tenha consentido o tratamento dos seus dados para fins promocionais além do período do concurso. Quando os prémios forem objetos, os dados dos vencedores serão mantidos pelo tempo necessário para reivindicações estatutárias de garantia, para que possamos providenciar a retificação ou troca caso o prémio apresente defeitos.

Para obter mais detalhes, consultar os avisos de privacidade de dados do concurso ou campanha do qual deseja participar. Se houver conflito entre o presente Aviso Legal e o aviso de privacidade de determinado concurso ou campanha, o último vigorará.

## **12. Efeito secundário ou dano causado por um produto da Merz.**

Se o utilizador ou o seu doente sofrer efeitos secundários indesejáveis ao usar os nossos produtos, é necessário entrar em contacto connosco imediatamente. Notificar tais situações é uma questão de saúde pública muito importante e é do interesse legítimo da Merz e do público em geral. Se o utilizador acreditar ter sofrido algum efeito secundário ao usar os nossos produtos, pedimos que nos informe do ocorrido através do endereço de contacto no seu país, mencionado na lista na **Secção C**, acima.

Se o utilizador nos contactar para informar sobre um possível efeito secundário, iremos recolher e tratar uma variedade de dados sobre sua saúde. Os dados podem ser relativos a tratamento que o doente tenha recebido e os próprios efeitos secundários, bem como todas as informações médicas relevantes sobre a sua idade, sexo, outros medicamentos utilizados e os seus antecedentes médicos. Utilizamos tais dados com a finalidade exclusiva de investigar a notificação e compreender como o medicamento ou equipamento poderia ter causado o efeito secundário. Se o indivíduo for residente no Espaço Económico Europeu ou na Suíça, os seus dados serão transmitidos à Merz Pharmaceuticals GmbH em Frankfurt am Main, Alemanha, que, dentro das empresas Merz (fora dos Estados Unidos), é responsável pela gestão de relatórios sobre efeitos secundários ou lesões. A Merz Pharmaceuticals apresenta todos os relatórios de reações adversas recebidos na Europa à Agência Europeia do Medicamento. Os relatórios de segurança nos Estados Unidos e na América Latina são reportados à Merz North America, Inc. e, se exigido por lei, à United States Food and Drug Administration (FDA, Administração de Alimentos e Medicamentos dos Estados Unidos) e às autoridades canadianas, sul-americanas e mexicanas relevantes. O grupo Merz fornece às autoridades regulamentares os dados pessoais necessários para cumprir com as leis de segurança pública e regulamentação

de medicamentos. A base legal para o tratamento é estabelecer o cumprimento das obrigações legais às quais a Merz está sujeita.

Por motivos de saúde pública, as notificações de acontecimentos adversos são guardadas até o vencimento do período de retenção legalmente exigido, após o qual, serão eliminadas.

### **13. Problema técnico (não-causador de lesão) referente a um produto da Merz.**

As reclamações ajudam-nos a melhorar a qualidade dos nossos produtos. Assim, tratamos os dados pessoais que o informante nos disponibiliza (por exemplo, dados pessoais, detalhes de contacto e a sua correspondência connosco) com a única finalidade de examinar os problemas de qualidade relatados e/ou esclarecer os detalhes. A Merz encaminha apenas dados técnicos não identificados da reclamação para outras empresas do grupo Merz e entidades contratadas a fim de resolver problemas de qualidade com os nossos produtos. Os dados pessoais identificados não são transmitidos, mas permanecem na filial da Merz que recebeu o relato e são apagados aquando do vencimento do período de retenção legalmente exigido.

### **14. Acesso às plataformas de redes sociais da Merz, incluindo mas não limitadas a Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn ou Vimeo.**

A Merz processa dados pessoais, conforme descrito na secção a seguir, somente na medida exigida por lei e enquanto responsável pelo tratamento no âmbito do RGPD. No entanto, em todos os outros aspetos, o operador da respetiva plataforma de rede social é considerado o responsável pelo tratamento – nos termos da lei de proteção de dados – de todos os tipos de tratamento realizados na própria plataforma.

Informações sobre o tipo de dados tratados pelas respetivas plataformas e a finalidade de tais processos podem ser encontradas na política de privacidade da respetiva plataforma. A Merz tem influência limitada quanto ao tratamento de dados realizado por esses operadores. Empenhamo-nos em exercer influência nas áreas em que é possível, com o intuito de garantir que, nessas áreas, os dados dos nossos utilizadores são processados de maneira adequada, visando a sua proteção.

Os dados inseridos nas nossas páginas de redes sociais como, por exemplo, comentários, vídeos, imagens, gostos, mensagens públicas, etc., são publicados pelo operador da respetiva rede social e reservamo-nos o direito de apagar tal conteúdo caso seja necessário (por exemplo, devido a inadequação ou diretrizes regulamentares). Podemos também usar a plataforma de rede social para comunicar com os utilizadores. A base legal para esse tratamento é o interesse legítimo da Merz em promover os nossos produtos aos HCPs, consumidores e doentes.

A nossa publicidade é criada visando alcançar populações de certas demografias, interesses, comportamentos e locais. Tais dados são-nos fornecidos pelo operador da respetiva plataforma de rede social de forma anónima. Podemos influenciar somente de maneira limitada as estatísticas que nos são fornecidas pelo operador da plataforma de rede social em questão; não nos cabe desativar essas estatísticas. A base legal para tal tratamento é também o legítimo interesse da Merz em promover os nossos produtos aos HCPs, consumidores e doentes.

**Para impedir que os operadores das plataformas de redes sociais recolham informações do utilizador e as utilizem para enviar anúncios de publicidade relacionados com o seu comportamento online, recomendamos que o utilizador examine as configurações de privacidade de cada canal de rede social e as ajuste de acordo com suas preferências. O utilizador também poderá desativar ou limitar a transmissão de *cookies* alterando as configurações do seu navegador de Internet de acordo com suas preferências.**

#### **15. Candidatura de emprego na Merz.**

Agradecemos o seu interesse em trabalhar na Merz. Protegemos os seus dados pessoais ao longo de todo o processo de candidatura. A Merz trata todos os dados pessoais fornecidos pelos candidatos, inclusive anexos enviados, com a finalidade de considerar a sua candidatura para o emprego. Alguns dados processados são: o seu nome e informações de contacto, informações do CV, suas preferências de emprego e o seu perfil. Se o candidato tiver um perfil no LinkedIn, a Merz irá também tratar os dados que escolheu compartilhar na plataforma. A Merz trata tais dados na medida do necessário para dirigir o processo de candidatura, ou seja, celebrar um contrato com o candidato. Quando o candidato utilizar o nosso Portal de Emprego *online* para se candidatar a um emprego, deverá consultar o “tratamento de dados pessoais pelo Portal de Emprego da Merz”, abaixo, para obter mais informações.

#### **16. Tratamento de dados pessoais através do Portal de Emprego da Merz**

Quando os interessados se candidatam a empregos através do Portal de Empregos [aqui](#), o processo de candidatura será coordenado pela Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemanha (“Merz Pharma”), que é diretamente responsável pelo tratamento dos dados pessoais do candidato.

##### **a. Dados de utilização**

Quando alguém utiliza o nosso Portal de Emprego *online*, armazenamos uma série de dados sobre o dispositivo e o sistema usado para aceder ao Portal. Tais dados incluem o tipo de navegador, a sua versão, o sistema operativo utilizado, o sítio da internet a partir do qual o Portal da Merz foi acedido, as subpáginas acedidas no sítio da internet da Merz, a data e hora

de tal acesso, o endereço de protocolo de Internet (endereço de IP), o prestador de serviços de Internet, além de outros dados semelhantes. A Merz utiliza esses dados para tornar o seu sítio da internet acessível, identificar e corrigir problemas técnicos que possam surgir, evitar e tomar medidas contra qualquer abuso dos nossos serviços. A Merz também analisa dados anónimos para fins estatísticos e melhoria do nosso Portal de Emprego. A base legal para tal tratamento é o interesse legítimo da Merz.

#### **b. Dados de perfil**

Antes de encaminhar a sua solicitação, será preciso que o candidato crie um perfil com certas informações (endereço de e-mail, detalhes de contactos, informações sobre a sua carreira profissional, educação, informações específicas sobre a área de trabalho que procura, entre outros). Nesse perfil, o candidato poderá carregar o seu CV e documentos relacionados. A base legal para esse tratamento é a celebração de um contrato com o candidato e as medidas necessárias para tal.

#### **c. Retenção de dados pessoais de candidatos**

Se o candidato for residente europeu, os dados pessoais recolhidos para o processo de candidatura serão armazenados por um período máximo de seis meses a partir da data em que o cargo for preenchido. Para candidatos não-residentes na Europa, o período de retenção varia de acordo com a legislação local. Se a Merz receber consentimento para manter os seus dados por mais tempo do que o período de retenção aplicável, armazenaremos os mesmos de acordo com os termos do seu consentimento. Como sempre, o interessado terá o direito de retirar o seu consentimento, sem efeito negativo e sem afetar a legitimidade do tratamento baseado no consentimento anterior. Para tal, basta entrar em contacto com o Departamento de Privacidade de dados do seu país, listado na **Secção C**, acima.

**Para obter mais informações sobre *cookies* e outras ferramentas técnicas e *plug-ins* que utilizamos nos nossos sítios da internet, consulte a Secção D (1), acima.**

#### **17. Uso de cartões de crédito para a compra de produtos da Merz.**

Quando o utilizador utilizar um cartão de crédito para comprar produtos da Merz, trataremos os seus dados financeiros, transacionais e de contacto a fim de executar um contrato com o indivíduo e, além disso, agir de acordo com o nosso interesse legítimo de receber os pagamentos devidos pela venda de produtos. Utilizamos as medidas organizacionais e técnicas necessárias para proteger os dados do cartão de crédito e limitamos a divulgação desses dados apenas àqueles que têm necessidade de aceder aos mesmos para processar a transação.

## **18. Fornecedores, distribuidores ou parceiro de negócios da Merz.**

Se o utilizador tiver qualquer outro tipo de relacionamento comercial com a Merz, por exemplo, se for contratado por um dos nossos fornecedores ou distribuidores, a Merz irá tratar os seus dados pessoais de identificação, como, por exemplo, primeiro e último nome, título, se aplicável, título de trabalho, indústria e empresa de afiliação, bem como as informações de contacto. A Merz trata essas informações a fim de estabelecer ou manter relações comerciais com a empresa do utilizador. A base legal para esse tratamento é o legítimo interesse da Merz em fazer parcerias com fornecedores e revendedores para o fornecimento dos seus produtos e serviços.

Como regra, recolhemos tais dados de maneira direta, conforme oferecidos à Merz (por exemplo, nas assinaturas de e-mail, cabeçalhos de papel timbrado ou cartões de visita). Ocasionalmente, a Merz também recebe dados pessoais a respeito de um revendedor, por meio do seu empregador ou de terceiros, quando clientes, fornecedores e outros contactos comerciais fazem recomendações.

Os dados do indivíduo também são transmitidos para outras empresas do grupo Merz, no âmbito dos nossos sistemas de gestão da cadeia de fornecimentos e de revendedores. Esse processo tem como objetivo facilitar a localização do indivíduo ou da sua empresa e, ainda, determinar o estado do indivíduo ou a sua empresa nos nossos sistemas.

**Se os dados do utilizador forem transferidos para fora da UE/EEE, a Merz verificará a legitimidade da transferência através dos mecanismos descritos nas Secções E e G, abaixo.**

## **19. Contacto com a Merz por e-mail ou formulário no sítio da internet.**

Quando o utilizador entrar em contacto diretamente com a Merz, por exemplo, através de um formulário de contacto no sítio da internet ou por e-mail, os dados pessoais transmitidos à Merz nesse processo, como o seu endereço de e-mail, nome, o conteúdo da solicitação, etc., serão usados para tratar a solicitação. Os dados podem ser transmitidos para outras empresas da Merz, se necessário, para responder à solicitação. O utilizador pode encontrar informações sobre as empresas Merz na **Secção A**, na parte inicial da presente Política. Nesse caso, o conteúdo da solicitação determinará o tratamento dos dados fornecidos, quer para cumprimento de um contrato ou para agir de acordo com o interesse legítimo da Merz.

**Se os dados do utilizador forem transferidos para fora da UE/EEE a fim de processar a solicitação, a Merz verificará a legitimidade da transferência através dos mecanismos descritos nas Secções E e G, abaixo.**

## **E. TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS**

A Merz conta com o apoio de prestadores de serviços técnicos especializados para o tratamento técnico de dados pessoais. Esses prestadores de serviços são selecionados cuidadosamente e estão legal e contratualmente comprometidos com o elevado nível de proteção de dados. Caso dados sejam transmitidos a prestadores de serviços em países fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu que, de acordo com a Comissão Europeia, não ofereçam um “nível adequado de proteção de dados”, a Merz garantirá a transferência dos dados em conformidade com os requisitos especiais relativos a transferências de dados pessoais para tais países (por exemplo, através da inserção de disposições contratuais especificadas na hiperligação <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj>, que certificarão o prestador de serviços no âmbito do EU-U.S. Privacy Shield).

Em certos casos, a Merz trabalha com empresas e outras entidades que possuam especialização em áreas específicas ou com conhecimento de causa (como, por exemplo, auditores fiscais, advogados e empresas de consultoria). Tais entidades estão sujeitas à obrigação profissional de confidencialidade e/ou foram contratualmente obrigadas pela Merz a manter a confidencialidade.

A Merz só transmitirá dados pessoais a terceiros para fins diferentes dos especificados no presente Aviso Legal se houver obrigações legais a serem cumpridas, ou se o indivíduo tiver concedido o seu consentimento expresso para tal divulgação.

## **F. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Salvo disposição em contrário no presente Aviso Legal, apagamos os dados pessoais do indivíduo quando estes deixam de ser necessários para os fins da sua recolha inicial e quando os períodos de retenção exigidos por lei tenham terminado. De um modo geral, os dados contratualmente relevantes são apagados dez anos após o término do respetivo contrato com a Merz.

## **G. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS, PARA FORA DA UE/EEE NA MERZ**

Quando dados forem transmitidos de empresas da Merz situadas na União Europeia ou no Espaço Económico Europeu para empresas da Merz em países que estão fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu e que, de acordo com a Comissão Europeia, não oferecem um “nível adequado de proteção de dados”, a Merz protegerá os dados pessoais em conformidade com as disposições contratuais padrão da Comissão Europeia para tais países e fornecerá, assim, as necessárias salvaguardas. Estas podem ser acedidas aqui: <https://eur->

[lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj](http://lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj). O utilizador encontrará informações sobre todas as empresas da Merz na **Secção A**, acima. A Merz também cumpre com as leis de transferências transfronteiriças de dados e de controlo de exportações dos países não europeus nos quais atua.

## **H. DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Para obter informações detalhadas sobre os seus dados pessoais armazenados pela Merz, o utilizador poderá entrar em contacto connosco usando o e-mail adequado à sua região geográfica, conforme fornecido na **Secção C**, acima, ou contactando o nosso Departamento Global de Privacidade através de [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com). O utilizador também poderá solicitar informações sobre quaisquer dados que tenha fornecido à Merz, de acordo com a lei aplicável, em formato estruturado, frequentemente utilizado e de leitura ótica, além de também poder solicitar o envio de tais informações para um terceiro. Caso note que as informações pessoais que foram armazenadas sobre si estão incorretas ou incompletas, o utilizador poderá solicitar, a qualquer momento, que os dados sejam corrigidos ou completados imediatamente. Se cumpridas as exigências previstas nos artigos 17.º e 18.º do RGPD, o indivíduo também poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, ou o seu tratamento restrito. O indivíduo tem também o direito de apresentar queixa junto da autoridade supervisora competente quando surgirem questões relativas à proteção de dados na área onde vive.

Quando o tratamento de dados pessoais for realizado com base nos nossos “legítimos interesses comerciais” no âmbito do artigo 6 (1), § 1 (f) do RGPD, o indivíduo poderá opor-se ao tratamento, informando-nos de que modo o nosso tratamento viola os seus direitos na sua situação em específico. Se utilizarmos dados pessoais para criar um perfil do utilizador e este levantar objeções, cabe à Merz apresentar provas da sua necessidade comercial legítima, bem como as medidas que tomamos para proteger os direitos e liberdades fundamentais do utilizador. Se o indivíduo retirar o seu consentimento, o tratamento dos seus dados pessoais será interrompido, a menos que possamos apresentar razões legítimas e convincentes para o tratamento, que transcendam os interesses, direitos e liberdades do indivíduo, ou para o estabelecimento, desenvolvimento e defesa contra processos judiciais. Se o consentimento para envio de marketing direto for retirado, tal atividade será interrompida.

O utilizador poderá entrar em contacto connosco conforme especificado na **Secção C** e **Secção I** do presente Aviso Legal.

## **I. DADOS PARA CONTACTO**

Se houver dúvidas sobre como a Merz trata os dados pessoais ou sobre a aplicação dos seus direitos enquanto titular, entre em contacto com a Merz a qualquer momento. É possível

contactar a nossa filial no seu país, conforme indicado na **Secção C**, acima. Se desejar, também é possível entrar em contacto com o Departamento Global de Privacidade da Merz pelo [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com) ou por correio para:

Global Privacy Office  
Merz USA, Inc.  
6501 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27615  
USA