

# Informationen zur Datenverarbeitung bei Besuch und Nutzung der Merz-Ethics-Helpline

Die Unternehmen der Merz-Gruppe legen großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. In den folgenden Datenschutzinformationen informieren wir Sie darüber, wer für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, wenn Sie <https://ethics-merz-com.speakup.report/en-GB/ethicshelpline/home> (die "Website") besuchen und die Funktionen der Website nutzen.

Merz verarbeitet Ihre Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation; "DSGVO") und dem geltenden nationalen Datenschutzrecht.

## 1. Verantwortlicher

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche, wenn Sie die Website besuchen und ihre Funktionen nutzen, ist die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland ("Merz" oder "wir").

Die Website wird technisch von SpeakUp People Intouch BV mit Sitz in , Olympisch Stadion 6, 1076 DE Amsterdam, Niederlande (**SpeakUP**). SpeakUP handelt im Namen von Merz und ist an die von Merz erteilten Weisungen gebunden.

## 2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 2.1 Besuch der Website

#### a) Technische Nutzungsdaten

Wenn Sie die Website besuchen, speichern die Merz-Server automatisch verschiedene Daten über das System, das auf die Website zugreift. Dazu gehören der verwendete Browertyp, der Gerätetyp, die Browerversion, das verwendete Betriebssystem, die Website, von der aus auf die Merz-Website zugegriffen wird, die aufgerufenen Unterseiten der Merz-Website, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), der Internet-Service-Provider, Ihre Spracheinstellungen, die auf der Website aufgerufenen Dateien und durchgeführten Aktionen, der allgemeine geografische Standort (z. B. Land und Stadt) sowie die Suchbegriffe, die Besucher verwenden, um die Website zu erreichen. Merz verwendet diese Daten, um den Zugriff auf die Website zu ermöglichen und um eventuell auftretende technische Probleme zu erkennen und zu beheben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Nutzungsdaten zu diesem Zweck ist. (6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Merz verwendet diese Daten ferner, um eine missbräuchliche Nutzung der Website zu verhindern und ggf. zu bekämpfen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung von personenbezogenen Nutzungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, § 25. Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Unser berechtigtes Interesse ist der Schutz unserer Website und unserer Systeme. Darüber hinaus verwendet Merz diese Daten in anonymisierter Form, d.h. ohne die Möglichkeit, den Nutzer zu identifizieren, für statistische Zwecke und zur Verbesserung der Website

#### b) Cookies

Die Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Datenträger des Nutzers gespeichert werden und über den Browser bestimmte Einstellungen und Daten mit dem Merz-System austauschen. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden, Informationen über das Alter des Cookies und eine alphanumerische Kennung. Die Cookies sind technisch notwendig, um unsere Website zu betreiben und den Nutzern



Live better. Feel better. Look better.

die Nutzung ihrer Funktionen zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung solcher Cookies ist die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Funktionen der Website (6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Durch Änderung der Einstellungen Ihres Internetbrowsers können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Diese Funktion kann auch automatisiert werden. Werden Cookies für die Merz-Webseiten deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseiten vollumfänglich genutzt werden.

## 2.2 Eine Frage stellen

Wenn Sie eine Frage über einen bereits gemeldeten Fall über die Website stellen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Anfrage mit Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten oder anonym zu stellen. Wenn Sie anonym bleiben wollen, können Sie wählen, ob Sie völlig anonym bleiben wollen oder nur gegenüber Merz anonym bleiben wollen.

In jedem Fall werden die Informationen aus Ihrem Antrag und die personenbezogenen Daten, die Sie in Ihrem Antrag angeben, verarbeitet. Ferner werden Sie gebeten, anzugeben, ob Sie ein aktueller oder ehemaliger Mitarbeiter sind oder nicht. Wenn Sie nicht bei Merz beschäftigt sind und waren, werden Sie nach Ihrem Verhältnis zu Merz gefragt.

Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Frage völlig anonym einzureichen, werden keine weiteren personenbezogenen Daten verarbeitet. Wenn Sie nur gegenüber Merz anonym bleiben wollen oder sich dafür entscheiden, Ihre Identität vollständig preiszugeben, werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre bevorzugte Kontaktmethode sowie, falls Sie sich dafür entscheiden, Ihre Telefonnummer erfasst. Wenn Sie sich entscheiden, gegenüber Merz anonym zu bleiben, werden diese Daten nicht an Merz übermittelt, sondern nur von SpeakUP gemäß den von Merz erteilten Anweisungen verarbeitet.

Wenn Sie eine Frage stellen, erhalten Sie eine vertrauliche Zugangsnummer, mit der Sie mit Merz kommunizieren, Nachrichten einsehen und den Status Ihrer Frage überprüfen können. Außerdem werden Sie aufgefordert, ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort zu erstellen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## 2.3 Einreichung eines Berichts

Wenn Sie eine Meldung über die Website abgeben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Meldung mit Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten oder anonym abzugeben. Wenn Sie anonym bleiben wollen, können Sie wählen, ob Sie völlig anonym bleiben wollen oder ob Sie nur gegenüber Merz anonym bleiben wollen.

Wenn Sie eine Meldung einreichen, werden auf jeden Fall die Informationen, die Sie in Ihrer Meldung offenlegen, einschließlich einer Beschreibung des gemeldeten Ereignisses, des Unternehmens und der beteiligten Personen, Datum, Uhrzeit und Ort des gemeldeten Ereignisses, Bilder oder Dateien, falls zutreffend, verarbeitet. Außerdem wird gespeichert, ob Sie per E-Mail informiert werden möchten, wenn der Sachverhalt aktualisiert wird, und Sie werden gebeten, anzugeben, ob Sie ein



Live better. Feel better. Look better.

aktueller oder ehemaliger Mitarbeiter sind oder nicht. Wenn Sie nicht bei Merz angestellt sind oder waren, werden Sie nach Ihrer Beziehung zu Merz gefragt.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Meldung völlig anonym abzugeben, werden keine weiteren personenbezogenen Daten verarbeitet. Wenn Sie nur gegenüber Merz anonym bleiben wollen oder sich dafür entscheiden, Ihre Identität vollständig preiszugeben, werden Ihr Name und, falls Sie sich dafür entscheiden, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und bevorzugte Kontaktmethode erfasst. Wenn Sie sich entscheiden, gegenüber Merz anonym zu bleiben, werden diese Daten nicht an Merz übermittelt, sondern nur von SpeakUP gemäß den von Merz erteilten Anweisungen verarbeitet.

Wenn Sie eine Meldung einreichen, erhalten Sie eine vertrauliche Zugangsnummer, mit der Sie mit Merz kommunizieren, Nachrichten abrufen und den Status Ihrer Meldung überprüfen können. Außerdem werden Sie aufgefordert, ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort zu erstellen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Meldung und der Untersuchung des von Ihnen gemeldeten Vorfalls (Art. 6 Abs. 1 lit. c, Art. Abs. 2 S. 1 lit. f. DSGVO in Verbindung mit §§ 10 Hinweisgeberschutzgesetz und 43 Abs. 1 GmbHG). Darüber hinaus können wir die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Meldung erhalten haben, verarbeiten, um allgemein die interne Situation in dem Bereich zu untersuchen, auf den sich Ihre Meldung bezieht, und um Finanz- und Prüfungsprobleme, Belästigung, Diebstahl, Drogenmissbrauch und unsichere Bedingungen oder andere Vorfälle in diesem bestimmten Bereich zu vermeiden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung eines gesunden und rechtmäßigen Arbeitsumfelds und Geschäftsbetriebs (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

#### 2.4 Kontaktaufnahme per Telefon oder Textnachricht

Sie haben auch die Möglichkeit, eine Meldung telefonisch abzugeben oder, wenn Sie sich in Nordamerika befinden, eine Textnachricht zu senden. In diesem Fall werden Ihre Telefonnummer und alle weiteren Informationen, die Sie preisgeben möchten, verarbeitet. Ihre Identität wird nicht an Merz weitergegeben, es sei denn, Sie stimmen zu.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Beantwortung Ihrer Frage oder der Bearbeitung Ihrer Meldung (Art. 6 Abs. 1 lit. c, Art. Abs. 2 S. 1 lit. f. DSGVO in Verbindung mit §§ 10 Hinweisgeberschutzgesetz und 43 Abs. 1 GmbHG). Wenn Sie uns einen Vorfall melden, können wir die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Meldung erhalten haben, auch verarbeiten, um die interne Situation in dem Bereich, auf den sich Ihre Meldung bezieht, allgemein zu untersuchen und um Finanz- und Rechnungsprüfungsprobleme, Belästigung, Diebstahl, Drogenmissbrauch und unsichere Bedingungen oder andere Vorfälle in diesem Bereich zu vermeiden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung eines gesunden und rechtmäßigen Arbeitsumfelds und Geschäftsbetriebs (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).



Live better. Feel better. Look better.

### **3. Weitergabe Ihrer persönlichen Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, die in Anfragen und Berichten offengelegt werden, an den Merz-Compliance-Beauftragten des Unternehmens weiter, das vor Ort verantwortlich oder anderweitig mit der Anfrage oder dem Bericht befasst ist. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen der Merz-Gruppe weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen der Merz-Gruppe ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Untersuchung potenzieller Vorfälle in der Merz-Gruppe, wie z. B. Finanz- und Rechnungsprüfungsprobleme, Belästigung, Diebstahl, Drogenmissbrauch und unsichere Bedingungen.

Darüber hinaus bedient sich Merz zur Bereitstellung der Website spezialisierter technischer Dienstleister (Auftragsverarbeiter), darunter auch SpeakUP. Diese Dienstleister sind an ein hohes Datenschutzniveau gebunden und dürfen personenbezogene Daten nur auf Anweisung von Merz verarbeiten. Merz nutzt unter anderem einen Dienst der Zscaler, Inc. 120 Holger Way, San Jose, CA 95134, USA. Bei diesem Dienst handelt es sich um ein sicheres Internet- und Web-Gateway, das den Internetverkehr auf mögliche Sicherheitsbedrohungen untersucht und protokolliert. Dieser Dienst wird innerhalb des Merz-Netzes genutzt und umfasst auch den Internetverkehr über die Website, wenn der Zugriff aus dem Merz-Netz erfolgt. In diesem Fall werden u.a. die IP-Adresse, die aufgerufene URL und der pseudonymisierte Nutzernname (Merz-E-Mail-Adresse) erfasst. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Wahrung der Sicherheit und Integrität unserer Website und unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Weiterhin können die folgenden Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten

- Behörden, Gerichte, Parteien eines Rechtsstreits oder deren Beauftragte, denen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund geltender Gesetze, Vorschriften, Rechtsverfahren oder vollstreckbarer behördlicher Anordnungen zur Verfügung stellen müssen, z. B. Strafverfolgungsbehörden, Steuer- und Zollbehörden, Aufsichtsbehörden und deren Beauftragte, Finanzmarktaufsichtsbehörden, öffentliche Register
- Wirtschaftsprüfer oder externe Berater wie Rechtsanwälte, Steuerberater, Versicherer oder Banken und
- ein anderes Unternehmen im Falle eines Eigentümerwechsels, einer Fusion, einer Übernahme oder einer Veräußerung von Vermögenswerten.

Zur Erfüllung des vorgenannten Zwecks können wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb Deutschlands übermitteln. Übermittlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen stets in Übereinstimmung mit dem einheitlichen EU-Datenschutzniveau. Übermittlungen in Drittländer erfolgen stets unter Einhaltung der ergänzenden Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten können in bestimmte Drittländer übermittelt werden, für die eine Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission vorliegt, wonach ein angemessenes Schutzniveau gemäß dem einheitlichen EU-Datenschutzniveau besteht. Die vollständige Liste dieser Länder finden Sie hier (<https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/international-dimension-dataprotection/adequacy-decisions>).

Für Übermittlungen in andere Drittländer werden in der Regel EU-Standardvertragsklauseln („SCC“) mit dem Empfänger vereinbart. Diese wurden von der EU-Kommission herausgegeben, um solche internationalen Datenübermittlungen zu sichern. Letztendlich können personenbezogene Daten auf der Grundlage einer Ausnahme gemäß Artikel 49 DSGVO übermittelt werden



Live better. Feel better. Look better.

#### **4. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Daten, die ausschließlich für das Compliance-Fallmanagement verarbeitet werden, werden spätestens drei Jahre nach Abschluss der internen Untersuchung gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen anonymisiert. Werden nach der Untersuchung Rechtsansprüche geltend gemacht oder behördliche Verfahren eingeleitet, werden die Daten für die Dauer dieser Verfahren aufbewahrt und nach deren Abschluss gelöscht – es sei denn, eine weitere Speicherung ist erforderlich, um Beweise für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen zu sichern. Gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die Standardfrist drei Jahre beträgt. Darüber hinaus kann eine weitere begrenzte Verarbeitung erforderlich sein, um Vorschriften, Gesetzen oder anderen Bestimmungen der europäischen oder nationalen Gesetzgeber nachzukommen..

#### **5. Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz**

Nach der DSGVO haben Sie ein Recht auf Auskunft über die von Merz gespeicherten personenbezogenen Daten und, sofern die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder sie an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder von Merz an einen solchen übermitteln zu lassen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können sich auch mit Beschwerden über die Datenverarbeitung durch Merz an eine Aufsichtsbehörde wenden.

**Soweit die Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs.. 1) lit. f) GDPR beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Merz wird die personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, Merz kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß der DSGVO geltend machen möchten, können Sie uns wie unten beschrieben kontaktieren.



Live better. Feel better. Look better.

## **6. Kontakt**

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Merz haben oder Ihre Rechte als Betroffener ausüben wollen, können Sie sich jederzeit an Merz wenden.

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main  
Deutschland

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Merz unter den unten angegebenen Kontaktdaten wenden:

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA  
Attn Datenschutzbeauftragter  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main  
Deutschland

[dataprotection@merz.com](mailto:dataprotection@merz.com)

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihre lokale Merz-Gesellschaft haben, können Sie sich an die lokale Merz-Gesellschaft wenden. Die lokale Merz-Niederlassung in Ihrem Land finden Sie hier:  
<https://www.merz.com/about-merz/locations/>

## **7. Datum und Aktualisierungen dieser Datenschutzinformationen**

Das Datum dieser Datenschutzinformation ist Dezember 2025.

Um Änderungen unserer Datenverarbeitungsaktivitäten oder des geltenden Rechts Rechnung zu tragen, müssen wir diese Datenschutzinformationen möglicherweise in Zukunft ändern. Wir werden Sie an dieser Stelle über wesentliche Änderungen des Inhalts informieren.



Live better. Feel better. Look better.