

Merz 一般資料保護訊息

目錄

| | | |
|-----|--|----|
| A. | Merz 公司對於享個人資料的責任..... | 2 |
| B. | 我們為何處理您的個人資料..... | 2 |
| C. | 你與 Merz 的關係..... | 3 |
| D. | 我們如何保護您的個人資料..... | 4 |
| 1. | 我瀏覽了 Merz 公司的某商業網站..... | 4 |
| a. | 搜尋提供商/提供商位置服務..... | 4 |
| i. | 醫療服務提供者 (“HCP”)..... | 4 |
| ii. | 患者或消費者..... | 4 |
| b. | 醫療領域專業人員，透過用戶名和密碼登入 Merz 網站有限制存取權限的部分。..... | 5 |
| c. | 我們如何使用 Cookie 資料..... | 5 |
| d. | 我們如何使用 Google Analytics..... | 5 |
| e. | 我們如何使用 Google 地圖..... | 6 |
| f. | 我們如何使用 Google Fonts..... | 6 |
| g. | 我們如何使用 reCAPTCHA 驗證碼服務..... | 6 |
| h. | 我們如何使用 Google AdWords 關鍵字工具及轉化跟蹤..... | 7 |
| i. | 我們如何使用 YouTube 影片..... | 7 |
| j. | 我們如何使用社交媒體外掛程式..... | 7 |
| 2. | 醫療服務提供者，配藥師或藥劑師購買 Merz 公司的產品。..... | 8 |
| 3. | 醫療服務提供者，配藥師或藥劑師參加了 Merz 公司贊助的活動。..... | 8 |
| 4. | 醫師、配藥師、經銷商或藥劑師，受國家針對收入透明或“陽光法案”、出口法規或反洗錢法的約束。..... | 9 |
| 5. | 訂閱 Merz 公司的電子報。..... | 9 |
| 6. | 醫療服務提供者使用了“My Merz Portal”。..... | 9 |
| 7. | 醫療服務提供者使用了 Merz Institute of Advanced Aesthetics (“MIAA”) 訓練網站。..... | 10 |
| 8. | 醫療服務提供者在執業時運用了 Merz 的軟體應用程式 (“Merz App”)。..... | 10 |
| 9. | 我參加了 Merz 贊助的臨床試驗或研究的參與者。..... | 10 |
| 10. | 參與 Merz 贊助的比賽或活動。..... | 11 |
| 11. | 舉報 Merz 產品可能引起不良反應或傷害。..... | 11 |
| 12. | 舉報 Merz 產品存在技術 (非傷害) 問題..... | 12 |
| 13. | 造訪 Merz 公司的社交媒體平台..... | 12 |
| 14. | 應徵 Merz 公司的一個職位。..... | 13 |
| 15. | 上傳個人資料至 Merz 工作公告..... | 13 |
| 16. | 用信用卡購買了 Merz 產品。..... | 13 |
| 17. | Merz 公司的供貨商，供應商或業務合作夥伴。..... | 14 |
| 18. | 透過電子郵件或網站上的聯絡方式聯絡了 Merz 公司。..... | 14 |
| E. | 將個人資料傳遞給第三方廠商..... | 14 |
| F. | 資料的保存..... | 15 |
| G. | 向位於歐盟/歐洲經濟區以外地區的 Merz 公司傳送資料..... | 15 |
| H. | 資料保護權利..... | 15 |
| I. | 聯絡資料..... | 15 |

Merz 集團關係企業資訊處理訊息

如您與 Merz 旗下關係企業 (Merz Affiliated Companies) (以下簡稱“Merz 公司”) 產生業務往來，我們將視您同意我們維護您的個人資料。Merz 公司視信譽為重要的價值理念。我們所贏得的您對本公司信譽不止源自我們所提供的安全高效的藥品及醫療設備，還有我們管理個人資料的謹慎態度。本公平資訊聲明 (“Fair Information Notice”，縮寫：“FIN”) 說明了在 Merz 公司，將由誰負責處理並保管您的個人資料，以及我們會在何時何地及如何使用、保護、儲存、刪除或有時傳送您的個人資料。

A. Merz 公司對於享個人資料的責任

Merz 公司將負責處理您的個人資料。您可以[點擊此處](#)，查看 Merz 公司各個關係企業的營業地址。您可以點擊您要搜尋的國家或地區，然後拖曳“所有城市”捲軸，查看 Merz 公司在該國/地區有營業場所的城市。每個網站上都會顯示該網站的資料控制者，通常是維護該網站的當地 Merz 公司。

根據歐盟第 2016/679 號規章 (《一般資料保護規範》- “GDPR”) 和歐盟成員國法律，Merz 公司是資料“控制者”。“控制者”這一法律名詞指的是決定為何以及如何處理您的個人資料的公司，在此是指 Merz 公司單獨或與其它單位聯合決定。下文 **C 部分** 中的圖表中，列出了在每一個我們開展業務的國家中擔任控制者角色的 Merz 關係企業。非歐盟國家可能不使用“控制者”一詞，但仍可能對 Merz 公司提出類似的法律要求，以保護我們收集的有關您的個人資料。

B. 我們為何處理您的個人資料

與多數公司一樣，我們出於業務相關的多種正當理由處理您的個人資料。通常，我們處理個人資料的特定業務理由包括：

- (1) 為完成某筆銷售交易；
- (2) 為履行您與 Merz 公司訂立的協議或契約；
- (3) 在我們向您說明公平資訊後，您明確同意我們處理您的個人資料
- (4) 為遵守相關法律 (例如，國家藥物安全報告)；
- (5) 為保護您的切身利益 (例如，您的健康)；
- (6) 為保護公共利益 (例如藥物安全監測)；以及
- (7) 因為我們擁有處理您個人資料的正當利益 (例如，廣告、行銷資料、電子報等)

Merz 公司是世界領先的藥品及醫療器械生產商和銷售商。有時，我們處理個人資料是為了透過行銷和廣告資料讓專業醫師、藥房、患者及消費者了解我們的產品。只有在得到您明確同意的情況下，或 (在不需要您事先同意的情況下) 我們有正當理由時，且在不侵犯您的隱私權益下，我們才會處理您的個人資料。

Merz 公司根據其在《一般資料保護規範》第 6 條第 (1) 款第 1 句第 (f) 項規定的“正當商業利益”處理您的個人資料時，您可以提出異議並告訴我們在您的獨特情況下我們的處理如何侵犯您的權利。當我們利用您的個人資料為您建立個人設定檔而您表示反對時，我們將必須向您提供證據，證明我們確實出於正當業務需要處理您的個人資料，並向您說明我們為保護您的基本權利及自由所採取的措施。

如您提出異議，我們將停止處理您的個人資料，除非我們能夠證明有充分的正當理由，需要對您的資料進行處理，而這些理由超越了您的權益、權利及自由，或用於提出、行使合法要求或為法律索賠要求抗辯之目的。如果您反對我們將您的個人資訊用於直接行銷，我們將尊重您的要求，停止相關行銷。

Merz 公司遵守《一般資料保護規範》以及歐盟及所有成員國有關資料隱私和保護的法律。在適用的情況下，Merz 公司也將遵守我們經營所在的其它國家的地方及地區性隱私法。

C. 你與 Merz 的關係

您分享給 Merz 公司的個人資料的數量及類型，或 Merz 公司收集的有關您的個人資料的數量及類型取決於我們與您的業務關係。以下列出了您可能和我們分享或我們可能會蒐集有關您個人資料的業務關係類型。如果您與我們的業務關係類型不僅於一種，請查看每一種涉及到您與 Merz 公司關係類型下的內容。

如您未在本公平資訊聲明中找到您所需要的資訊，或您對此有疑問或想要了解更多的資訊，請透過以下電子郵件聯絡您所在地的 Merz 公司隱私專員：

| 國家 | Merz 公司法人實體/ 控制者網站 | 當地隱私專員聯繫方式 |
|------------|---|--|
| 阿根廷 | https://www.merzpharma.com.ar/ | compliance_ar@merz.com |
| 澳大利亞 | https://merzaustralia.com.au/ | Privacy_Australia@merz.com |
| 奧地利 | https://www.merz.co.at/ | datenschutzbeauftragter@merz.co.at |
| 比利時 | https://www.merzpharma.be/ | dpobenelux@merz.com |
| 巴西 | https://www.merz.com/br | dataprivacybrasil@merz.com |
| 加拿大 | http://www.merzcanada.com | dataprivacy@merz.com |
| 哥倫比亞 | https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/ | dataprivacycolombia@merz.com |
| 法國 | http://www.merz-aesthetics.fr/ | Dataprotection.france@merz.com |
| 德國 | https://www.merz.com/de/ | datenschutz@merz.de; dataprotection@merz.de |
| 香港 | https://www.merz.com.hk/ | privacyhk@merz.com |
| 義大利 | https://www.merz.it/ | info@merz.it |
| 韓國 | www.merz.co.kr | Dataprivacy_KR@merz.com |
| 盧森堡 | https://www.merzpharma.be/ | dpobenelux@merz.com |
| 墨西哥 | https://www.merz.com/mx/ | Proteccion.datos@merz.com |
| 荷蘭 | https://www.merzpharma.nl/ | dpobenelux@merz.com |
| 紐西蘭* | https://www.nzms.co.nz/ | Privacy_Australia.com |
| 葡萄牙 | https://www.merz.com/pt/produtos/ | Informacion.cliente@merz.com |
| 俄羅斯 | https://merz.ru/ | dataprivacy_ru@merz.ru |
| 新加坡/亞太地區 | https://www.merz.com/about-merz/locations/?merz_location_country=asia-pacific/ | privacysg@merz.com |
| 西班牙 | https://www.merz.com/es/ | Informacion.cliente@merz.com |
| 瑞士（不包括安迪斯） | https://merz.ch/ | data-protection@merz.ch |
| 瑞士安迪斯 | https://www.merzaesthetics.com/privacy-policy/ | Anteis.dataprivacy@merz.com |
| 阿聯酋/沙烏地阿拉伯 | https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/ | privacymiddleeast@merz.com |
| 英國 | https://merzpharma.co.uk/ | dataprotectionUK@merz.com |
| 美國 | https://www.merzusa.com/ | dataprivacy@merz.com |

D. 我們如何保護您的個人資料

我們將在以下的部分說明當您與 Merz 公司有某種類型的業務往來時，我們將如何處理並保護您的個人資料。請根據您與 Merz 公司的業務往來類型，參閱下文相關的部分。

1. 我瀏覽了 Merz 公司的某商業網站

Merz 公司在全球範圍內創建了眾多的網站。我們的多數網站都是本地網站或區域性網站，在特定國家或地區提供所推出的 Merz 產品及服務資訊。多數 Merz 旗下關係企業的網站都有其各自的隱私政策。

每個網站上的隱私政策都詳盡說明了我們針對該網站所採取的隱私保護措施。若您發現本公平資訊聲明與您所瀏覽的網站上的隱私政策不一致，應以網站上的政策及聲明為準。

多數 Merz 公司網站都有一些通用的隱私保護做法。當您造訪 Merz 公司網站時，我們的伺服器會自動儲存您的電腦軟體及網際網路瀏覽器傳送的資料，包括您使用的網際網路瀏覽器及作業系統的類型及版本、您所造訪的 Merz 公司網站及子網站、造訪日期及時間，以及您的網際網路協議位址（即“IP 位址”）。Merz 公司使用這些資料是為了使我們的網站易於造訪，發現並修復可能出現的技術問題，同時防止並在必要時對任何濫用我們服務的行為採取行動。我們通常以匿名的方式使用資料，用以分析網站統計資料，以便我們能夠改善網站的外觀及內容，讓使用者使用起來更加方便。有時，我們可能會將我們的網站託管給協力廠商，或委託協力廠商進行管理。在我們向他們提供資料的存取權限前，我們會與他們訂立協議，要求他們在處理您的資料時，嚴格遵守我們的指示及相關適用法律。我們處理您資料的法律依據是 Merz 公司擁有向客戶、患者及消費者提供有關 Merz 產品或公司資訊的正當利益。

a. 搜尋提供商/提供商位置服務

i. 醫療服務提供者（“HCP”）

在我們的一些產品網站上，潛在的患者可以提供他們的郵遞區號和其他地理位置資料，以找到提供 Merz 產品的附近的醫療服務提供者或藥房（“提供商定位服務”）。如果您是醫療服務提供者，且您明確同意加入我們的提供商定位服務，我們將在我們的網站上處理並發佈您的資訊。如果有網站造訪者搜索附近提供 Merz 產品的醫療服務提供者，他們將能夠看到您的名字、診所名稱、街道地址、電話號碼以及您所提供的 Merz 產品。患者和消費者還可以找到提供商定位服務中列出的您的診所，按一下“我要諮詢”，並填寫諮詢表，以便讓您的診所聯繫他。我們處理您資料的法律依據是履行契約（如已與您簽訂相關契約），或（在所有其他情形下），Merz 公司擁有向醫療服務提供者提供有關我們產品和服務的正當利益。

ii. 患者或消費者

如果您是透過 Merz 網站使用提供商定位服務的患者或消費者，我們將處理您提供的地理位置資料，例如您的郵遞區號或 IP 位址，以便搜尋您所在地區使用 Merz 產品的醫療服務從業者。如果您點擊“了解更多”按鈕，您在網頁表格上提供的資訊（例如姓名、電子郵件、電話號碼和郵遞區號）將被傳送給選定的醫療服務提供者，他們將根據您的要求與您聯絡。Merz 公司處理這些資料，是為了幫助您找到使用 Merz 產品的醫療服務提供者。Merz 公司處理這些資料的法律依據是我們擁有幫助您找到提供 Merz 產品的醫師的正當利益，或（在您要求更多諮詢時）我們擁有在與您達成協議前如此做的正當利益。

請查看下文 1(e) 部分，了解我們在提供商定位服務中如何使用 Google 地圖的相關資訊。

如果您不想使用“搜尋提供商”功能，則不要點擊“搜尋提供商”按鈕，也不要輸入您的郵遞區號。如果您是醫療服務提供者，且不願再繼續加入“搜尋提供商”功能，請傳送電子郵件至您所在國家的隱私保護辦公室，郵寄地址參見上文 C 部分。

b. 醫療領域專業人員，透過用戶名和密碼登入 Merz 網站有限制存取權限的部分。

Merz 網站的部分網頁有限制存取權限並僅提供給醫療領域專業人員使用，需要先註冊。如果您正在 Merz 網站註冊為醫療領域專業人員，以獲得網站的限制存取權限，我們會要求您提供包括您的姓名、診所名稱、電子郵寄地址和實際地址的資訊。您還需要建立特定的用戶名和密碼。Merz 公司將使用此資訊來建立、管理使用者帳戶，並識別授權使用者。Merz 公司還有可能為履行與您的契約而處理上述資料。在某些情況下，如果得到您的同意，我們將使用您的註冊資料為您提供行銷資料。我們還可能出於銷售及行銷目的，與歐盟/歐洲經濟區內外的其他 Merz 關係企業共享您的註冊資料。如果您想撤回對 Merz 向您傳送廣告資料如上所述的同意，您可以傳送電子郵件至您所在國家的 Merz 公司隱私專員撤回您的同意，但這不影響我們按照您撤回前的同意處理資料的合法性。

如果您是歐洲居民，而您的個人資料被傳送到歐盟/歐洲經濟區以外地區，Merz 公司將透過下文 E 部分及 G 部分中描述的措施，確保您的資料合法傳送。

c. 我們如何使用 Cookie 資料

Merz 網站使用資料 cookie 來簡化並改善您在我們網頁的體驗。Cookie 是您造訪網站時儲存在您的電腦或伺服器上的小型文字檔，這樣的文字檔用於與 Merz 系統交換設定相關資訊。Cookie 通常包含傳送 cookie 資料的域名、cookie 有效期以及字母數位識別碼。當您造訪需要密碼保護的 Merz 網站內容時，例如，Merz 求職告示網站，在您造訪期間將使用對話 cookie。如此，在瀏覽需要密碼保護的 Merz 網站內容時，您就可以透過單點登入驗證您的身份，讓網站使用更加簡單。透過單點登入，您可以隨意瀏覽需要密碼保護的網站內容，而無需單獨登入每項內容。

Cookie 還會用於蒐集您如何瀏覽 Merz 網站的資訊以及您感興趣的內容及產品。Merz 公司透過收集來的資訊，優化網站，改善網站用戶的線上體驗。儲存在 cookie 中的資訊不會用作識別您的身份，也不會與儲存的其他個人資料相關聯。我們僅將匯總的 cookie 資料用於分析並改善我們的網站，使其更能吸引用戶，帶來更佳的用户體驗。我們如此使用 cookie 的法律依據是 Merz 公司擁有提供良好、安全的網站體驗的正當利益。

您可以將網際網路瀏覽器的設定改為禁用 cookie，以禁用或限制 cookie 的傳送。您也可以刪除已儲存的 cookie。如果您選擇禁用或刪除 Merz 網站的 cookie，可能會導致您無法使用網站的部分功能。

d. 我們如何使用 Google Analytics

我們借助 Google Analytics 了解用戶如何使用我們的網站，並改善公司的線上商業宣傳。Google Analytics 服務的提供者是 Google 公司（地址：LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, 根據歐盟 - 美國認證的 Privacy Shield framework）。Google Analytics 使用 cookie，將匿名或截斷的個人資料傳送到位於美國的 Google 伺服器。Google Analytics cookie 產生的有關我們網站的資訊將用於評估網站的使用情況，編制網站活動報告，並允許提供 Merz 網站活動及網際網路使用相關的其它服務。

Merz 在歐盟、歐洲經濟區和瑞士的網站使用 Google Analytics 時，增加了“匿名 IP”代碼。亦即，Google Analytics cookie 收集的用戶 IP 位址會在歐盟成員國/歐洲經濟區締約國內被截斷，隨後

才會傳送到美國。因此，Google 將無法使用您的 IP 位址來識別您的裝置或位置。只有在特殊情況下，才會將完整的 IP 位址傳送到位於美國的 Google 伺服器，並在那裡截斷。

Merz 公司使用 Google Analytics 收集資料，用以了解 Merz 網站的有效性、可達性及可用性，符合 Merz 公司的正當利益。

如果您想了解更多有關 Google 的資料保護措施和使用條款的資訊，請造訪 Google 網站，連結如下：

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html> <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

如您有意阻止 Google 收集並處理與您使用網站相關的 cookie 生成資料，您可以下載並安裝以下連結提供的瀏覽器外掛程式：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
您還可以更改網路瀏覽器的設定，以禁用或限制 cookie 的傳送。您可以隨時刪除已儲存的 cookie，方法是手動刪除每個 cookie 或將瀏覽器設定為自動刪除。如果您接受 Merz 網站的 cookie，但不同意 Merz 服務提供者及合作夥伴使用的 cookie，您可以將瀏覽器設定為“僅阻止協力廠商 cookie”。

e. 我們如何使用 Google 地圖

部分 Merz 網站使用了 Google 地圖應用程式介面 (API)，利用您的位置資訊，為您提供您感興趣的其它服務及功能，例如，顯示您附近的 Merz 公司或醫療領域專家的位置。如果您在 Merz 網站上打開 Google 地圖，您存取系統的相關技術資料 (例如您的郵遞區號或 IP 位址) 可能會傳送給 Google 的伺服器 LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, 根據歐盟 - 美國認證的隱私保護架構)。

如果您不想使用 Google 地圖，請勿使用整合於我們網站上的 Google 地圖功能，也勿在醫療專業人員定位服務工具中輸入您的地址。

f. 我們如何使用 Google Fonts

為了縮短 Merz 網站的載入時間，部分使用者選擇使用從 Google (LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, 根據歐盟 - 美國認證的隱私保護架構) 的伺服器上下載的字體 (“Google Fonts”)。通常，在您打開 Merz 網站時，您造訪系統的相關匿名技術資料將傳送給 Google 進行快取，儲存時間為一天。而在我們的一些歐洲分公司，使用 Google Fonts 時，並不會將資料傳回 Google，而是從 Merz 伺服器上傳字體。Merz 公司使用 Google Fonts 提高字體檢索的處理速度，符合 Merz 公司的正當利益。

g. 我們如何使用 reCAPTCHA 驗證碼服務

為了保護您在我們網站上以表格形式提供的內容，我們的部分網站使用了 Google (LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 根據歐盟 - 美國認證的隱私保護架構) 的 “reCAPTCHA” 驗證碼服務。我們透過該服務區分資訊的輸入是人為或是電腦 (“bot”，即“機器人”) 操作的。

據我們所知，reCAPTCHA 驗證碼服務處理您的 URL、IP 位址、網站活動、作業系統、瀏覽內容、瀏覽時間、cookie、顯示指令及手稿。reCAPTCHA 驗證碼服務還捕捉勾選核取方塊的滑鼠動作。這些資料將傳送給 Google，以防止“機器人”填寫線上表格。Merz 公司使用 reCAPTCHA 驗證碼服務保護我們的表格不被“機器人”操作，符合 Merz 公司的正當利益。

Google 收到 reCAPTCHA 驗證碼服務收集的資訊後，將依據 Google 的使用條款及條件對其進行使用：<https://policies.google.com/?hl=en>

h. 我們如何使用 Google AdWords 關鍵字工具及轉化跟蹤

我們的部分網站使用了 Google AdWords 關鍵字工具，該工具是 Google (LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 根據歐盟 - 美國認證的隱私保護架構)美國隱私保護框架認證的分析服務。透過 Google AdWords 關鍵字工具，我們可以向您展示您感興趣的廣告。為此，Google 使用了資料 cookie 或網路信標，以跟蹤您的瀏覽記錄、瀏覽內容以及瀏覽器及作業系統相關的技術資訊、連結網站、瀏覽時間以及其它與使用線上服務相關的資訊。

之後，Google 會將個人“轉化 cookie”傳回 Merz 網站，在網站上投放廣告。Merz 從轉化 cookie 獲得的資訊將被 Google 用來產生匯總的匿名轉化統計資訊，幫助我們衡量廣告的有效性。Google 傳回給我們的資訊不包含任何有關您的個人身份資訊。

Google 使用唯一的 ID 碼處理從您那裡蒐集到的資料，建立所謂匿名使用者設定檔。也就是說，Google 不是向被標識的個人而是向 cookie 的所有者顯示廣告，無論 cookie 所有者是誰。但如果您明確同意允許 Google 無需透過匿名使用者配置處理您的資料，則上述說法不適用。收集到的使用者相關資訊將傳送給 Google，並儲存在位於美國的 Google 伺服器上。Merz 公司使用 Google AdWords 關鍵字工具以最佳化我們的網站廣告效果，符合 Merz 公司的正當利益。

如果您想了解更多 Google 的資料使用及廣告業務的相關資訊，請點此瀏覽 **Googles Ad's 協助中心**：<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> 和 **Google's Ads 設定**在此處：<https://adssettings.google.com>

i. 我們如何使用 YouTube 影片

我們的部分網站使用了 YouTube 影片。YouTube 是 Google (LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 根據歐盟 - 美國認證的隱私保護架構)公司旗下的一項服務。Merz 網站透過 YouTube 的高級資料保護設定嵌入影片。因此，僅在您點擊影片的時候，與您造訪系統相關的技術資料（例如您查看了哪些影片）才會傳送給 Google。Merz 透過 YouTube 處理個人資料，是為了給我們的使用者提供相關的商業影片，符合 Merz 公司的正當利益。

如果您不希望您的資料被傳送給 Google，請勿點擊嵌入 Merz 網站的 YouTube 影片。

j. 我們如何使用社交媒體外掛程式

我們的部分網站使用了社交媒體平台外掛程式，如 Facebook、Twitter、Google 和 Instagram，以方便您在社交媒體上分享您使用 Merz 網站的體驗。我們使用該資訊來提升我們的業務服務，為您提供給您更相關的內容、也按照您線上表達的興趣來提供更相關的內容。社交媒體外掛程式可以透過外掛程式提供商的公司商標來辨識，其中，Facebook 外掛程式還提供額外的“Like”(讚)及“Share”(分享)按鈕。

在 Merz 公司開展業務的大多數國家，如果您點擊社交媒體外掛程式，登入社交媒體，您的 IP 位址和其它活動可能會被您的社交媒體提供商儲存。在奧地利、德國及瑞士，我們使用按兩下的方法及/或“Shariff”技術來防止這種情況。而在其他國家，在您瀏覽帶有社交媒體外掛程式的網站之前，請先從社交媒體帳戶登出，以阻止您的 IP 位址被自動共享。外掛程式提供商在其網站上說明了外掛程式收集的資訊，以及如何限制外掛程式對資訊的收集，具體參見以下網址：

- <https://www.facebook.com/about/privacy>
- <https://twitter.com/en/privacy>

- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- <https://help.instagram.com/402411646841720>

您可以透過外掛程式提供商各自網站上提供的工具及方法，限制或阻止將資料傳送至社交媒體外掛程式提供商（請參見以上連結）。

2. 醫療服務提供者，配藥師或藥劑師購買 Merz 公司的產品。

如果您是醫療服務專業人員，尤其是當您是醫生或藥劑師時，您以處方醫生、配藥師或會診醫生的身份聯絡 Merz 公司時，我們將處理以下有關您的資訊：

- 您的姓名、職稱、公司名稱以及經您授權與 Merz 公司洽談業務的員工姓名
- 您的醫療或藥品許可證號
- 您的公司地址、電話號碼及電子郵寄地址
- 您所訂購的 Merz 產品
- 付款資訊
- 我們的銷售團隊在向您進行電話銷售時蒐收集到的資訊
- 您提出的請求，想要了解某項 Merz 產品的醫療資訊
- 您舉報的任何潛在安全風險或技術品質問題
- 您獲得 Merz 公司培訓的相關資訊
- 您參加 Merz 公司贊助活動的相關資訊
- 法律要求的公開透明度報告所需的資訊
- 專業刊物或其它媒體就您慣用或使用 Merz 產品進行的報導

我們處理該資訊的目的，是為了與您建立或維持業務關係，或為了履行與您簽訂契約的條款。在得到您明確同意的情況下，我們還可能將您的診所或藥房的聯絡方式公佈在我們的網站上，方便患者找到您的診所或藥房，以購買 Merz 產品或獲得 Merz 服務。

在得到您明確同意的情況下，我們會向您發送行銷和廣告資料，或在 Merz 舉辦活動時通知您。當然，您可以聯絡您所在國家的 Merz 公司隱私專員（郵寄地址參見上文 **C 部分**）來撤回您的同意，撤回不會對您產生任何不利影響，也不影響我們按照您撤回前的同意處理資料的合法性。

Merz 公司有時會從協力廠商服務提供者那裡接收潛在 Merz 客戶的聯絡方式及醫療許可資料。我們處理此資料是為了驗證您是否是執業醫療人員，是否具有我們產品依法開處方或者配藥的資格，也是為了獲知可能對我們的產品感興趣的提供商。

如果您是臨床研究員，正在臨床試驗 Merz 開發的產品，我們將處理您的簡歷中包含的資料以及您在研究過程中所記錄的資料。於臨床實驗研究中涉及的個人資料處理，我們將在您與 Merz 簽訂的研究契約中詳細說明。如果我們將您（作為臨床研究員）的研究結果提交給政府機構批准，您的個人資料將被傳送至研究檔案中指定的主管部門，該主管部門可能位於歐盟/歐洲經濟區之外地區。

如果您想了解 Merz 公司如何在歐盟/歐洲經濟區以外的地區合法傳送資料，請查看下文 **E 部分** 及 **G 部分**。

3. 醫療服務提供者，配藥師或藥劑師參加了 Merz 公司贊助的活動。

Merz 公司可能會蒐收集個人資訊以幫助您規劃往返行程和/或安排住宿。Merz 公司可能會要求您與我們簽訂諮詢協定或其它協定，進一步說明您參加該活動的合法性，以及 Merz 公司處理您個人資料的合法性。該諮詢協議將約束該次活動中您與 Merz 公司的關係。在某些情況下，

Merz 公司會與旅行社及政府機構合作，確保您透過合法途徑安全抵達我們的活動地點。Merz 公司向上述合作夥伴傳送您的個人資料，僅出於確保您能出席我們活動的目的，且受 Merz 公司與合作夥伴簽訂協定的約束，要求我們的合作夥伴遵守我們的指示以及所有適用的資料保護規則及條例。Merz 公司處理上述資料的法律依據是為了履行契約。

在您參加 Merz 公司贊助的醫療活動時，我們可能會要求您簽署錄影或照相同意書。您簽署的同意書中的條款將約束 Merz 公司按照同意書中確定的目的處理您的個人資料。當然，您可以聯絡您所在國家的 Merz 公司隱私專員（郵寄地址參見上文 **C 部分**）撤回您的同意，撤回不會對您產生任何不利影響，也不影響我們按照您撤回前的同意處理資料的合法性。

4. 醫師、配藥師、經銷商或藥劑師，受國家針對收入透明或“陽光法案”、出口法規或反洗錢法的約束。

Merz 公司可能會處理您的個人資料，以遵守針對製藥行業的透明度及報告義務的法律規定。如果您或您的某個患者投訴或通知我們的某款產品有不良反應，我們會根據投訴處理的需要處理您的個人資料。如應法律要求，我們還可能會將投訴相關的匿名個人資料轉傳給主管藥品及醫療器械的監管機構。如有必要，Merz 公司還會處理您的資料以遵守法律規定的透明度要求，報告 Merz 公司為您提供的受益（例如，在會議或類似活動中），並遵守出口法規及反洗錢法。

5. 訂閱 Merz 公司的電子報。

如果您訂閱了 Merz 公司的刊物或電子報，Merz 公司將處理您的聯絡資訊以便向您提供電子報，例如您的電子郵件或郵寄地址。這些資料將用於向您傳送有關 Merz 公司的廣告資料。您有權透過電子報中提供的連結取消訂閱 Merz 公司的電子報。取消訂閱電子報不影響在取消訂閱之前對您的聯絡資訊進行處理的合法性。也同樣不影響 Merz 公司為了填寫產品訂單或者履行合同而處理您的個人信息的合法性。

如果您透過 Merz 網站註冊使用電子報，Merz 公司可能會記錄造訪該網站系統裝置的 IP 位址、註冊日期及時間以及電子郵件驗證的日期及時間。這些資料將作檢測之用，以防止您的電子郵件地址被濫用。

我們的電子簡報可能會包含“網路信標”。網路信標是一種小型圖形圖像，嵌入在 HTML 格式的電子郵件中。Merz 公司透過嵌入式網路信標辨識收件人是否或何時打開了簡報，以及他/她點擊了簡報中包含的哪些連結。網路信標蒐集到的資料將被匿名儲存和處理，以用於統計目的。相關的統計資料將用於最佳化我們的簡報派發流程，並調整未來簡報的內容，使之更符合收件人的興趣。

我們可能會將您的資料分享給我們的代理合作夥伴，以便他們在我們向您傳送簡報時，為我們提供技術支援。我們向他們分享資料後，我們的合作夥伴有義務按照我們的指示並依據相關適用法律處理您的資料。如果該處理者位於歐盟或歐洲經濟區以外的地區，Merz 公司將遵守下文 **E 部分**和 **G 部分**中所述的跨境傳送規則。

6. 醫療服務提供者使用了“My Merz Portal”。

如果您所在的地區有此項服務，且您已經線上註冊並使用了“My Merz Portal”，Merz 公司將收集您的姓名、用戶名、密碼以及您診所的聯絡方式，以便向您提供該受限網站的存取權限。“My Merz Portal”採用單點登入技術，因此，當您從網站上的一個項目導航到另一個項目時（例如，從數位行銷資產導航到自助服務），您無需重新驗證。您需點擊“Cookie 聲明”上的“接受”按鈕，同意使用 cookie，才能啟動單點登入功能。與其它 Merz 公司的網站一樣，cookie 將用於簡化和改善您對我們網頁的瀏覽。這些 cookie 是網站正常運行所必需的，以允許您與 Merz 公司進行業務往來。您可以登入“My Merz Portal”帳號設定，禁用您的帳戶。

如果您想了解更多有關我們網站上使用的 cookie 及其它技術工具及外掛程式的資訊，請參見上文 D (1) 部分。

“My Merz Portal”上有幾個模組，如果您想要加入 Merz 公司提供的某項服務，您需要勾選相對應的核取方塊，以表示您同意加入。在每個選擇性加入的條款以及每個模組的隱私政策中，均詳盡說明了我們所採取的相關隱私保護做法。

7. 醫療服務提供者使用了 Merz Institute of Advanced Aesthetics (“MIAA”) 訓練網站。

如果您是一名醫療服務提供者或藥劑師，在 Merz Institute of Advanced Aesthetics 網站上註冊使用了我們的網上認證培訓資料，我們將按照 www.merz-institute.com 網站上的隱私政策，收集您的個人資訊。Merz 公司處理上述資料的法律依據是為了履行契約。

您還可以在設定帳戶時選擇加入某些 Merz 所提供的服務。例如，您可以要求我們向您傳送最新的 Merz 公司新聞以及我們的產品、服務及市場調查。在您選擇與 Merz 公司分享您的資訊後，您也可以隨時撤回您的同意，撤回不會對您產生任何影響。您不會因為撤回同意而處於任何不利地位。

根據 MIAA 網站上的隱私政策規定，Merz 公司出於正當的商業理由，會與 Merz 旗下關係企業分享您的註冊資料，以了解我們的客戶及潛在客戶的業務需求及培訓背景。

如果您想了解 Merz 公司如何在歐盟/歐洲經濟區以外的地區合法傳送資料，請查看下文 E 部分及 G 部分。如果您想了解更多有關我們網站上使用的 cookie 及其它技術工具及外掛程式的資訊，請參見上文的 D (1) 部分。

8. 醫療服務提供者在執業時運用了 Merz 的軟體應用程式 (“Merz App”)。

醫療從業人員應仔細閱讀您在執業中所使用的任何 Merz APP 的隱私政策和隱私設定。醫療從業者應遵守 Merz App 中的隱私政策以及下載該 App 裝置上的隱私及安全設定。通常，Merz App 會收集醫療服務提供者輸入該 App 的所有個人資料，包括用戶名及密碼，並在醫療服務提供者選擇的情況下，收集被標識的患者資料。醫療服務提供者在將被標識的患者資料登入 Merz App 之前，務必注意遵守當地醫療保密和同意法，且妥善保管並加密保護所下載有 Merz App 且當地端擷取有患者資料的裝置。

個人資料是否加密取決於醫療服務提供者使用的裝置設定。同樣，輸入 Merz App 的個人資料是否會被裝置傳送取決於多個因素，例如，醫療服務提供者的 Merz App 是備份到本地端還是雲端，醫療服務提供者是透過電子病歷還是電子郵件功能將 Merz App 上的個人資料傳送給消費者或患者。在將被標識的患者資料從 Merz App 傳送給消費者或患者的過程中，醫療服務提供者對遵守相關的資料保護和隱私法負有全部的責任，同時，醫療服務提供者也是最了解他/她在使用 Merz App 時採取的個人資料保護做法的公平資訊的人。

在某些情況下，為了改進功能、改善用戶體驗及匿名市場調查，匿名、匯總的患者資料可能會被分享給 Merz 公司，但 Merz 不會從 Merz App 收集被標識或使用假名的患者資料。

9. 我參加了 Merz 贊助的臨床試驗或研究的參與者。

如果您參加了 Merz 贊助的臨床試驗，根據法律要求 Merz 處理您的個人數據是為了進行臨床研究的主要目的，並且對於特殊類別的數據，如健康和遺傳信息，因為它符合公共衛生的利益並確保高醫療保健，醫藥產品和醫療器械的質量和安全標準。我們蒐集和處理的個人資料包括諸如您的姓名、住址、您的健康狀況、種族、國籍，有時還包括遺傳因子訊息。為了保護您及

您的隱私，這些資料會盡可能以匿名的方式處理，意即，我們會使用數位及/或字母代碼而非您的姓名來辨識您的身份。您的資料將被處理供用於臨床試驗或申請新藥批准，且如果適用，將用於有關同意聲明中指定的其它目的。儘管我們將盡可能採取使用匿名的個人資料，但有時，進行臨床試驗的 Merz 公司及其合作夥伴可能需要查看您的真實個人資料，以確保研究的科學性，或保障您的健康及安全。任何在臨床試驗期間查看您的真實個人資料的人員都有義務嚴格保密。

通常，Merz 公司會與臨床研究機構（“CRO”）合作，由機構代表 Merz 公司組織並進行臨床試驗。臨床試驗在臨床研究員的監督下進行。研究員及 CRO 都可以出於學習目的存取您的個人資料。同時，其他第三方，如實驗室，統計學家和相關提供者，其服務是正確進行研究所必需的，也將接收參與者的個人數據。Merz 公司會與其研究夥伴訂立契約條款，保證個人資料合法處理，Merz 公司和其研究夥伴完全遵守相關的資料保護法。

如果涉及藥品批准申請，您的匿名資料可能會被轉傳給負責審批的政府機關。如果藥品產生不良反應，您的資料可能會被轉傳給負責的倫理委員會以及負責接收相關報告的部門。如果您明確同意，在您參加臨床試驗期間收集的個人資料可能會被傳送給您的私人醫師，以確保醫療服務的連貫性。

如果臨床試驗結束或提前終止，根據有關臨床試驗的法律規定，資料必須儲存至少十年，甚至更長。如果您參與的臨床研究涉及批准銷售的產品，則相關資料的儲存期限為產品的市場壽命再加上 20 年。保存期限到期後，資料將被刪除。

作為相關臨床試驗的一部分，我們將在給您的知情同意書內詳細說明個人資料的處理範圍。具體應以您所參加的臨床試驗給出的資訊為準。此處提供的資訊僅為一般性資訊，在您成為受試者之前，您簽訂的知情同意書將對此一般性資訊加以補充或修改，納入知情同意書中。

10. 參與 Merz 贊助的比賽或活動。

Merz 會不時地舉辦比賽、彩券抽獎及其它類似的促銷活動。除非適用於相關競賽或促銷活動的資料保護規定另有規定，否則在您參加比賽或促銷活動時向我們提供的個人資料，將用於管理比賽或促銷活動（例如決定獲獎者、通知獲獎者、寄送獎品等）。Merz 公司處理上述資料的法律依據是為了履行契約。

在某些情況下，經您同意，我們會使用您為參加某項比賽而提供的個人資料與您聯絡，告知您 Merz 公司舉辦的其它比賽或促銷活動，或 Merz 產品的有關資訊。在您同意與 Merz 公司分享您的資訊後，您也可以隨時撤回您的同意，對未來不具影響。您也不會因為撤回同意而處於任何不利地位。如您想要撤回同意，只需向同意聲明中指定的機構傳送相關的書面通知，或傳送至 dataprivacy@merz.com。

比賽或促銷活動結束後，您的資料將被刪除，除非您已同意允許 Merz 公司在比賽結束後，出於推廣使用的目的繼續處理您的資料。如果獎品是實物，任何獲獎者的資料將按照適用的法定保修索賠期的規定保存同樣長的時間，以便獎品有瑕疵時，我們可以安排處理或退換。

有關詳細資訊，請參閱您參加相關比賽或活動時提供的資料隱私權聲明。如您發現本公平資訊聲明與相關比賽或活動的隱私權聲明不一致，應以相關比賽或活動的隱私權聲明為準。

11. 舉報 Merz 產品可能引起不良反應或傷害。

如果您或您的患者在使用我們的產品時有任何不良反應，我們建議您立即與我們聯絡。報告此類情況對公共衛生非常重要，另外，也符合 Merz 及廣大民眾的合法利益。如果您認為您在使

用我們的產品時出現了不良反應，我們要求您迅速向您所在國家的 Merz 公司相關連絡人報告，聯絡地址參見上文 **C 部分**。

如果您與我們聯絡，向我們報告潛在性不良反應，我們將蒐集並處理與您相關的各種類型的健康資料。這些資料可能包括您接受的治療、不良反應本身以及您的年齡、性別、您服用的其它藥物及病歷等所有相關醫療資訊。此類資料僅用於調查您的報告以及了解我們的藥物或裝置是如何引起不良反應的。如果您是歐洲經濟區或瑞士居民，您的資料將被轉傳給位於德國法蘭克福的 Merz 製藥廠，Merz 製藥廠是 Merz 旗下（美國境外）負責處理不良反應或傷害報告的公司。Merz 製藥廠會將所有從歐洲境內收到的不良反應報告提交給歐洲藥品管理局。在美國及拉丁美洲，安全報告會提交給 Merz 北美公司，如應法律要求，報告還可能提交給美國食品藥品管理局及相關加拿大、南美及墨西哥當局。Merz 集團僅會向監管當局提供最低限度的必要個人資料，以遵守公共安全及藥物監管法律。Merz 公司處理上述資料的法律依據是為了遵守 Merz 公司應履行的法律義務。

出於公共健康原因，不良事件的報告會一直保存到法律要求的保存期限，到期後才會被刪除。

12. 舉報 Merz 產品存在技術（非傷害）問題

您的投訴有助於我們提高產品品質。因此，我們僅會就您所報告的品質問題及/或與您澄清細節的目的，處理您提供給我們的個人資料（例如您的個人資料，聯絡方式以及您與我們的通信往來）。Merz 公司僅會將您投訴中包含的未標識技術資料轉傳給其他 Merz 公司和締約方，以改善我們產品的品質問題。您被標識的個人資料不會被傳送，而是僅保存在您向其報告的 Merz 公司，該資料將在法律要求的保存期屆滿後被刪除。

13. 造訪 Merz 公司的社交媒體平台

Merz 公司僅會在法律規定的範圍內，且根據其在《一般資料保護規範》意義上的資料控制者身份（參見下文部分）處理您的個人資料。但在其它所有情況下，各社交媒體平台提供商才會被視為資料保護法規定的資料控制者，負責其各自平台上所有類型的資料處理。

如果您想要了解各平台處理的資料類型以及處理資料的目的，請參閱各平台上的隱私政策。Merz 公司對這些提供商進行的資料處理影響有限。如果 Merz 公司能夠在某些方面施加影響，那麼我們會盡力確保在這些方面對您資料的處理做到最大的保護。

您在我們的社交媒體頁面上輸入的資料，例如評論、錄影、圖像、點贊、公共資訊等，由各社交媒體網路的提供商公佈。若有必要，我們保留刪除這些內容的權利（例如，由於內容不宜或監督指導原則的要求）。我們也可能會使用社交媒體平台與您溝通。Merz 公司處理上述資料的法律依據是我們擁有向醫療服務提供者、消費者及患者推廣我們產品的正當利益。

我們還會根據特定的人群、興趣、行為和位置等投放針對性廣告。這些資料由各社交媒體平台的提供商以匿名形式提供給我們。我們只能在有限的範圍內影響各社交媒體平台提供商提供給我們的統計資料；我們無法禁用這樣的統計資料。Merz 公司處理上述資料的法律依據是我們擁有向醫療服務提供者、消費者及患者推廣我們產品的正當利益。

如您有意阻止社交媒體平台的提供商從您那裡收集資訊，並用於向您推送行為相關廣告，我們建議您查看每個社交媒體管道的隱私設定，並對帳戶設定進行相應更改。您還可以相應地更改您的網際網路瀏覽器的設定，以禁止或限制 cookie 的傳送。

14. 應徵 Merz 公司的一個職位。

非常感謝您對我們公司感興趣。我們在整個申請過程中都會對您的個人資料進行保護。Merz 公司處理您在申請中所提供的所有個人資料，包括您傳送的所有附件，以便考量您是否符合我們的職位資格。這些資料包括您的姓名及聯絡方式、簡歷內容、您的擇業取向以及您的個人特徵。如果您有 LinkedIn 個人網頁，Merz 公司還將處理您在 LinkedIn 上共享的資料。Merz 公司僅會基於處理求職申請的目的處理上述資料，及與您訂立勞動契約。如果您透過我們的線上求職告示申請工作，請參閱下文的“Merz 公司求職告示對個人資料的處理”以了解更多資訊。

15. 上傳個人資料至 Merz 工作公告

如果您透過此處的求職告示應徵我們的職缺，根據求職告示上的個資保護條款，將由德國法蘭克福的 Merz 製藥廠（位址：Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main）負責協調您的申請，並由他們直接負責處理您的個人資料。

a. 使用資料

如果您使用了我們的線上求職告示，我們將儲存用於存取求職告示的裝置和系統相關的資料。這些資料包括瀏覽器類型、瀏覽器版本、使用的作業系統、進入 Merz 網站的連結網站、造訪的 Merz 網站子頁面、造訪的日期及時間、網際網路協議位址（IP 位址）、網際網路服務提供者或其它同等資料。Merz 公司使用這些資料是為了使我們的網站易於造訪，辨識並修復可能出現的技術故障，同時防止並在必要時對任何濫用我們服務的行為採取行動。Merz 公司還可能出於統計目的或完善我們求職告示的目的分析匿名資料。Merz 公司處理上述資料的法律依據是我們擁有如此處理資料的正當利益。

b. 個人設定檔資料

在首次提交申請前，系統會要求您建立個人設定檔，並向我們提供資訊（電子郵寄地址、聯絡方式、工作經歷、教育背景、意向工作領域等）。在個人設定檔中，您可以上傳您的簡歷和相關文件。Merz 公司處理上述資料的法律依據是為了採取必要措施與您簽訂契約。

c. 求職者個人資料的保存期限

如果您是歐洲居民，在您申請職位時收集的個人資料將自申請該職位之日起最多保存六個月。對於非歐洲居民，保存期限因當地法律而異。如果您同意允許 Merz 公司在上述保存期限屆滿後，繼續保存您的資料，我們將根據您的同意條件保存該資料。當然，您可以聯絡您所在國家的 Merz 公司隱私專員（郵寄地址參見上文 **C 部分**），若撤回您的同意，撤回不會對您產生任何不利影響，也不影響我們按照您撤回前的同意處理資料的合法性。

如果您想了解更多有關我們網站上使用的 cookie 和其它技術工具及外掛程式的資訊，請參見上文 **D (1)** 部分。

16. 用信用卡購買了 Merz 產品。

如果您使用信用卡購買 Merz 產品，我們將處理您的聯絡方式、財務及交易資料以便與您簽訂契約。另外，我們處理上述資料還符合我們接收應付銷售款項的正當利益。我們採取了合理的組織及技術措施以保護您的信用卡資料，同時，此類資料僅會披露給需要查看資料以便處理您的交易的人員。

17. Merz 公司的供貨商，供應商或業務合作夥伴。

如果您與 Merz 公司有任何其它類型的業務關係，例如，如果您受雇於我們的供貨商或經銷商，那麼 Merz 公司將處理辨識您的個人資料，例如您的姓名、頭銜（如適用）、職稱、所屬行業及公司以及聯絡方式。Merz 公司處理這些資訊是為了與貴公司建立或維持業務關係。Merz 公司處理上述資料是為了與供貨商及供應商合作，以提供產品和服務，符合 Merz 公司的正當利益。

在通常情況下，如果您將此資料傳達給我們（例如，從電子郵件簽名、商務信函信頭或名片中），我們會直接從您那裡蒐集這些資料。但有時，Merz 公司也可能會從您的雇主或協力廠商接收有關您的個人資料，例如，透過客戶、供貨商或其他業務連絡人的推薦。

您的資料也會傳送給我們供應商及供應鏈管理系統範圍內的其他 Merz 公司。我們這樣做的目的是為了方便找到您或您所屬的公司，並確定您或您所屬的公司是我們系統中的狀態。

如果您的個人資料被傳送到歐盟/歐洲經濟區以外地區，Merz 公司將透過下文 E 部分和 G 部分中描述的措施，確保您資料的合法傳送。

18. 透過電子郵件或網站上的聯絡方式聯絡了 Merz 公司。

如果您直接與 Merz 公司聯絡，例如，透過網站上的聯絡方式或傳送電子郵件，那麼您因此傳送給 Merz 公司的個人資料，例如，您的電子郵寄地址、姓名、詢問內容等將用於處理您的相關詢問。若有必要，為答覆您的詢問，您的資料可能會傳送給其他 Merz 公司。本政策開頭的 A 部分提供了 Merz 公司各個關係企業的資訊。在這種情況下，根據您的詢問內容不同，我們處理您的資料可能是為了履行契約，也可能是基於 Merz 公司的正當利益。

如果您的個人資料被傳送到歐盟/歐洲經濟區以外地區，Merz 公司將透過下文 E 部分和 G 部分中描述的措施，確保您的資料合法傳送。

E. 將個人資料傳遞給第三方廠商

Merz 公司仰賴專業的技術服務提供者，支援個人資料的技術處理。我們的服務提供者均經過仔細的甄選，他們根據相關法律及契約規定有義務在最大程度上保護資料。如果資料傳送到位於歐盟或歐洲經濟區以外國家的服務提供者，且根據歐盟執委會的定義，該國家不能提供“完善的資料保護”，那麼 Merz 公司將確保資料的傳送符合向該等國家傳送個人資料的特殊要求（例如，服務提供者已透過歐盟-美國隱私保護框架的認證，或訂立了歐盟執委會規定的標準契約條款，可以點擊此處造訪：

<http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj>）。

在個別情況下，Merz 公司會與在特定領域或專業知識方面具有特殊專長的公司及其它實體（例如稅務審計師、律師及諮詢公司）合作。該等實體負有保密的職業責任及/或被 Merz 要求進行保密。

Merz 公司僅會在法律義務要求或得到您明確同意該等披露的情況下，才會將您的個人資料傳遞給協力廠商，以用於本公平資訊聲明指定目的之外的其它目的。

F. 資料的保存

除非本公平資訊聲明另有說明，否則在處理目的不再需要該資料或在法律規定的保存期限屆滿時，我們會刪除您的個人資料。契約相關資料通常會在與 Merz 公司簽訂的契約終止十（10）年後被刪除。

G. 向位於歐盟/歐洲經濟區以外地區的 Merz 公司傳送資料

如果資料從位於歐盟或歐洲經濟區內的 Merz 公司傳送到位於歐盟或歐洲經濟區以外國家的 Merz 公司，且根據歐盟執委會的定義，該國家不能提供“完善的資料保護”，那麼 Merz 公司將確保資料的傳送符合歐盟執委會為該等國家制定的標準契約條款，從而為個人資料的保護提供必要的額外保障。標準契約條款可以點擊此處前往：<https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj>。上文 A 部分提供了 Merz 公司各個關係企業的資訊。Merz 公司還遵守其經營所在的非歐洲國家的跨境資料傳送及出口管制法律。

H. 資料保護權利

如果您想要了解更多有關 Merz 公司儲存您個人資料的資訊，您可以透過上文 C 部分提供的郵寄地址聯絡您所在地區的 Merz 公司，或聯絡我們的全球隱私保護辦公室 dataprivacy@merz.com。您也可以根據相關法律要求 Merz 公司以結構化的、常用的、機器可讀的格式向您提供您向 Merz 公司提供的任何個人資料，或者您也可以要求我們將此類資訊提交給協力廠商。如果您發現我們儲存的個人資料不正確或不完整，您可以隨時要求我們立即進行更正或完善資料。如果符合《一般資料保護規範》第 17 條和第 18 條規定的要求，您也可以要求刪除您的個人資料或限制其處理。您亦有權力就您所在地區的資料保護事宜，向有關監管當局提出投訴。

Merz 公司根據其在《一般資料保護規範》第 6 條第 (1) 款第 1 句第 (f) 項規定的“正當商業利益”處理您的個人資料時，您可以**提出異議**並通過告訴我們在您的獨特情況下我們的處理如何侵犯您的權利。當我們利用您的個人資料為您建立個人設定檔而您表示反對時，我們將必須向您提供證據，證明我們確實出於正當業務需要處理您的個人資料，並向您說明我們為保護您的基本權利及自由所採取的措施。如您提出異議，我們將停止處理您的個人資料，除非我們能夠證明有充分的正當理由，需要對您的資料進行處理，而這些理由超越了您的利益、權利及自由，或用於提出、行使合法要求或抗辯法律索賠要求。如果您反對我們向您進行直接行銷，我們將尊重您的要求，停止這類行銷。

您可以透過本公平資訊聲明的 C 部分和 I 部分提供的聯絡方式與我們聯絡。

I. 聯絡資料

如果您對 Merz 公司如何處理您的個人資料或對您作為資料主體的權利行使有任何疑問，您可以隨時聯絡我們。您可以聯絡我們在您所在國家設立的 Merz 關係企業，具體請參見上文 C 部分。或者，如果您願意，您也可以聯絡 Merz 公司全球隱私保護辦公室 dataprivacy@merz.com 或郵寄至：

Global Privacy Office
Merz USA, Inc.
6501 Six Forks Road
Raleigh, NC 27615
美國