

Código de Conduta Global

Para Todas as Empresas do Grupo Merz

Versão Oficial em Português

MERZ COMPLIANCE
Opte pela Confiança



Código de Conduta Global da Merz

Carta do CEO	3	Financeiro	11
Introdução	4	Integridade Financeira	
Sua Responsabilidade	5	Separando a Empresa dos Interesses Pessoais	
Como Funcionário		Atividade Política	
Como Líder		Contribuições para Caridade e Doações	
Com Vendedores e Fornecedores		Por Dentro da Merz	13
Fale Livrementemente		Sem Retaliação	
Negócios e Concorrência	6	Protegendo a Propriedade da Merz	
Compromisso com a Concorrência Justa		Segurança de TI	
Sem Corrupção e Suborno		Redes Sociais	
Compromisso com os Clientes		Quem pode Ajudar	14
Compromisso com os Pacientes		Pedindo Ajuda e Aconselhamento	
Informações Privilegiadas		Pessoas de Contato	
Direitos Autorais, Propriedade Intelectual e Segredos Comerciais		Qual Lei se Aplica	
Operacional 8	8	Linha Direta de Compliance	
Qualidade			
Condições de Trabalho Justas e Dignas			
Saúde, Segurança, Proteção e Meio Ambiente			
Sustentabilidade			
Compromisso com os Direitos Humanos			
Trabalhando com Agências Governamentais			
Privacidade e Segurança de Dados			
Relacionamentos com Terceiros			

Código de Conduta Global da Merz

Prezados Colegas,

Nossa visão e nossos valores definem como trabalhamos juntos aqui na Merz. Especialmente como uma empresa familiar com visão a longo prazo, certos valores são fundamentais para a condução de nossos negócios.

Nossos valores fundamentais unem e definem o jeito Merz de trabalhar em todo o mundo. Eles refletem que aquilo em que acreditamos tem suma importância em como trabalhamos juntos e com outras pessoas fora da Merz. Damos vida aos nossos valores em nossos negócios todos os dias, Persistindo na Inovação, Comprometendo-nos com Clientes e Colegas e Entregando Resultados de Confiança.

Nosso Código de Conduta Global é diretamente conectado ao nosso valor de Entrega de Resultados de Confiança. Este Código é elaborado para definir e explicar nossas expectativas de práticas comerciais éticas dentro de nosso ambiente de negócios internacionais em constante evolução.

Especificamente, o Código busca:

- incentivar a Conformidade com as políticas da empresa e legislação aplicável, regras e regulamentos;
- promover a honestidade e a transparência nas comunicações sobre nossos produtos;
- motivar a responsabilidade dos colaboradores pela aderência aos nossos valores;
- proteger a privacidade das informações pessoais;
- encorajar a comunicação interna e a resolução de quaisquer violações potenciais do Código e das políticas.

Talvez o mais importante, nosso Código de Conduta lembra a cada um de nós a **Optar pela Confiança** todos os dias e em qualquer situação.

Isto significa sempre escolher o caminho que reforça a confiança que nossos clientes e colegas depositam em nós.

Sabemos que um Código por escrito não consegue abordar todas as situações; este documento não substitui o bom senso e o bom julgamento. Se você tiver dúvidas, busque ajuda. Fale com seus colegas e analise suas perspectivas, fale com seu gerente de linha ou gerente local de Recursos Humanos ou entre em contato com seu Diretor Regional de Compliance ou nosso Diretor de Compliance Global.

Conforme trabalhamos juntos para dar vida à nossa visão e nossos valores, fica claro que cada um de nós é responsável por construir a reputação da Merz como a empresa mais admirada, confiável e inovadora de nosso mercado. Nosso Código de Conduta nos encoraja nesta empreitada, lembrando a todos a **Optar pela Confiança** todos os dias.



Philip Burchard, Diretor Executivo - Merz GmbH & Co., KGaA
Frankfurt, Alemanha, abril de 2016.

Código de Conduta Global da Merz

As Ciências Biológicas formam um dos mercados com regulamentação mais pesada do mundo, por conta do receio de que podemos exercer influência irrestrita sobre médicos, organizações de pacientes e entidades do setor público. Este mercado enfrenta um quadro de leis, regulamentos e códigos industriais complexo e em constante expansão. A fim de oferecer resultados confiáveis sempre, a Merz deve fazer uso de conhecimentos especializados regulatórios e de conformidade e manter processos e sistemas seguros para gerenciar as operações de compliance. A longo prazo, somente uma empresa com base ética sólida é capaz de conservar sua credibilidade junto aos clientes, fornecedores e parceiros. A não conformidade representa riscos significativos que incluem cancelamentos de vendas, penalidades criminais e monetárias e danos à reputação.

Aplicação do Código de Conduta Global

O Código de Conduta Global destina-se a agir como uma bússola, apontando a direção certa a respeito do que significa ser um colaborador da Merz¹ e, desta forma, promover o comportamento de acordo com as leis e regulamentos que governam nossa indústria. Ele é a base para uma abordagem de conformidade harmônica e globalmente aplicável; fornece informações sobre nossas principais atividades comerciais e descreve nossas responsabilidades individuais. Ele se aplica a todos os colaboradores, independente do país de origem e do cargo ocupado. Cada empresa geográfica e operacional da Merz deve implementar e aplicar o Código em suas operações cotidianas.

O Código fornece orientação: ele não tem as respostas certas para todas as situações, nem fornece todas as regras a serem seguidas por um Colaborador. O Código não substitui a responsabilidade individual de exercício do bom julgamento e do bom senso. Em caso de leis aplicáveis mais rigorosas que este Código, o padrão mais rigoroso deve ser aplicado.

O Código se aplica diretamente às empresas individuais que formam o Grupo Merz. Cada Região (APAC, EMEA, LATAM e América do Norte) deve ter políticas e procedimentos que fornecem detalhes adicionais e orientações práticas na condução comercial dentro da lei nos países da respectiva Região.

O Código representa nosso compromisso coletivo e individual na condução dos nossos negócios em todos os países de acordo com nossos valores e com as leis e regulamentos relevantes.



¹ “Merz” refere-se a todas as empresas de propriedade direta ou indireta da Merz GmbH & Co. KGaA.

Código de Conduta Global da Merz

Como Funcionário

Compliance Corporativo significa muito mais do que a adesão a regras internas e externas; significa tornar-se um agente ativo da integridade, dar o exemplo e respeitar e viver os valores que orientam nossos negócios. Cada Colaborador é individualmente responsável pela conformidade com o Código, além da legislação, regulamentos, políticas e procedimentos aplicáveis. A família de Acionistas da Merz deposita sua confiança em cada um de nós para agirmos em prol de resultados confiáveis.

Como Líder

Se você é gestor de outras pessoas, espera-se que você seja um exemplo para elas. Você deve garantir que os indivíduos que respondem a você recebam orientação, recursos e treinamento necessários para que façam seu trabalho corretamente. Os gerentes são pessoalmente responsáveis pela criação de um ambiente de confiança, no qual as pessoas se sentirão seguras para fazer perguntas, expressar preocupações e comunicar violações suspeitas sem medo de represálias.

Com Vendedores e Fornecedores

Esperamos que os vendedores e outros terceiros que trabalham com a Merz ajam de acordo com os princípios do Código. Caso você esteja envolvido na retenção de qualquer um destes terceiros mencionados, é sua responsabilidade garantir que eles conheçam o Código.

Fale Livrementemente

Seu compromisso pessoal com o compliance é fundamental para o sucesso da Merz. Se você acha que alguém fez, faz, ou está prestes a fazer algo que constitua uma violação do Código ou das leis, políticas ou procedimentos aplicáveis, é sua responsabilidade ética se manifestar a respeito. Quanto mais tempo se leva para resolver uma questão, pior ela se torna.



Código de Conduta Global da Merz

Compromisso com a Concorrência Justa

Estamos comprometidos em obter vantagens competitivas apenas através de meios legais. Muitos países pelo mundo possuem leis que protegem e promovem a concorrência livre e justa. Estas leis regulamentam como lidamos com concorrentes, clientes, distribuidores e outras partes. Elas são complexas, de abrangência global, e podem operar de maneira diferente para cada situação particular. Elas exigem uma análise específica para cada produto ou país e uma análise diferente nos locais em que a Merz é líder de mercado.

As leis de concorrência livre e justa se aplicam em todos os aspectos de nossa atividade envolvendo concorrentes, seja ao filiar-se a uma associação comercial, coletar informações da concorrência ou trabalhar com clientes mútuos. Associações comerciais jamais devem ser usadas como fórum para estabelecer uma abordagem comum para um cliente ou para elaborar uma “solução da indústria” para um problema comercial.

Ao coletar informações da concorrência, sempre atente às leis aplicáveis. Não busque nem aceite informações confidenciais de concorrentes. Não faça uso de mentiras, distorções ou induções para encorajar clientes, fornecedores ou ex-colaboradores de concorrentes a fornecerem informações que devem ser mantidas em sigilo.

Sem Corrupção e Suborno

Nunca se deve tentar obter tratamento regulamentar favorável para a Merz ou tentar impulsionar os interesses comerciais da Merz tomando (ou tentando tomar) atitudes que possam influenciar alguém de forma inadequada a favor da Merz. Muitos países possuem leis específicas contra a influência imprópria ou corrupção de funcionários públicos. Em muitos países, o governo opera os sistemas de assistência médica, portanto prestadores de assistência médica (como médicos e funcionários hospitalares) nesses locais são funcionários do governo. Tenha atenção especial para este tipo de situação, em que o governo de um país regulamenta nossos produtos e é também um cliente.

“Subornos” consistem em tudo aquilo que cria um sentimento de obrigação ao receptor: dinheiro, presentes, produtos grátis, entretenimento, serviços ou ofertas de emprego podem ser considerados subornos. Pode ser difícil distinguir um presente genuíno de um suborno. É muito importante que você não ofereça nem aceite qualquer coisa que possa ser interpretada como um suborno. Mesmo presentes que são trocados puramente em caráter de amizade podem ser mal-interpretados e percebidos como vantagem imprópria para criar influência, caso sejam dados a uma pessoa ou empresa em posição de oferecer ajuda à Merz.



Código de Conduta Global da Merz

É inaceitável quebrar o Código alegando ser uma prática “normal” ou “aceita”, em um determinado país, aceitar ou oferecer presentes ou dinheiro para fechar um negócio. Em caso de dúvidas sobre a pertinência de um pagamento ou transferência de qualquer item de valor, entre em contato com seu Diretor Regional de Compliance antes de agir.

Compromisso com os Clientes

Temos um compromisso de conformidade da comercialização dos produtos da Merz com todos os padrões médicos, legais e regulamentares aplicáveis. A fim de garantir nosso alto padrão de integridade nas interações com profissionais de saúde, esteja sempre alinhado com o Compliance ao interagir com profissionais de saúde.

Compromisso com os Pacientes

O grande foco da Merz é oferecer melhores resultados e soluções inovadoras para os pacientes ao redor do mundo. Comprometer a segurança dos pacientes nunca será uma opção. Em todas as nossas atividades de pesquisa, buscamos assegurar os direitos, a segurança e o bem-estar de todos os participantes. Utilizamos alternativas às pesquisas com animais sempre que possível. Coletamos e analisamos informações de todo o mundo sobre efeitos adversos relativos aos produtos e queixas técnicas encontradas por pessoas que fizeram uso de nossos produtos aprovados ou em estudos, e pelos profissionais da saúde que fazem uso destes produtos. Todos os Colaboradores, independentemente de cargo ou função, devem comunicar todos os eventos adversos de produtos e queixas técnicas dos quais tenham conhecimento.

Informações Privilegiadas

Embora a Merz possua capital fechado, frequentemente fazemos negócio com empresas públicas (empresas que vendem ações em ofertas públicas). Caso você receba informações durante o desempenho de suas funções que não seja acessível ao público e que possa influenciar o preço das ações da outra empresa, você não deverá utilizar essas informações para proveito próprio, nem divulgá-las a terceiros ou pessoas que não estejam envolvidas no projeto.

Direitos Autorais, Propriedade Intelectual e Segredos Comerciais

Jamais infrinja os direitos autorais ou a propriedade intelectual de terceiros. Funcionários que já trabalharam para empresas concorrentes da Merz devem tomar precauções extras relativas à proteção dos segredos corporativos e comerciais de seu ex-empregador. Nunca utilize segredos corporativos ou comerciais de ex-empregadores ao conduzir negócios para a Merz.

Código de Conduta Global da Merz

Qualidade

A inovação e a qualidade são pilares fundamentais de nossa visão e nossos valores. Fornecemos produtos e serviços de alta qualidade e cientificamente comprovados. Entregamos produtos bem planejados e projetados e somos conhecidos em todo o mundo pela estabilidade e qualidade. Para manter o sucesso, a Merz deve reagir de acordo com as situações transitórias do mercado e trabalhar em prol da excelência nos produtos através de processos eficientes de negócio. Um dos objetivos da gestão de qualidade é a melhoria contínua de produtos e processos comerciais.

Condições de Trabalho Justas e Dignas

Temos um compromisso com o fornecimento de condições de trabalho éticas e dignas e respeitamos o direito individual a um tratamento justo, educado e respeitoso. Não toleramos assédio ou discriminação com base em etnia, idade, gênero, orientação sexual, crenças ou convicções religiosas, deficiências, nem qualquer outra característica legalmente protegida e sujeita à conformidade com a legislação aplicável. Decisões a respeito de contratações devem sempre ser tomadas em cooperação com o departamento local de Recursos Humanos.

Saúde, Segurança, Proteção e Meio Ambiente

Saúde, Segurança, Proteção e Meio Ambiente são partes integrantes de nossas operações globais. Temos padrões e políticas projetadas para reduzir o potencial de exposição a riscos no local de trabalho. Conduzimos nossas operações de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis no que diz respeito a meio-ambiente, saúde, segurança e proteção, padrões da empresa e melhores práticas. Tomamos todas as medidas razoáveis e práticas para garantir um ambiente de trabalho limpo, seguro, protegido e saudável. Buscamos a melhoria contínua sempre que possível e economicamente viável. Supervisionamos nosso desempenho regularmente para assegurar a conformidade com nossos padrões e objetivos, garantir que nossos processos e equipamentos sejam de primeira linha e para evitar acidentes futuros.

Código de Conduta Global da Merz

Sustentabilidade

O “Desenvolvimento Sustentável” é uma abordagem mundialmente aceita para sustentação do crescimento econômico sem danos ao planeta ou esgotamento de seus recursos, além de proporcionar melhorias na qualidade de vida para seus habitantes atuais e futuros. Nosso sucesso em um ambiente complexo de prestação de assistência médica, em rápida evolução, depende de nossa habilidade em desenvolver estratégias em que tanto a indústria quanto a sociedade possam se beneficiar.

Isto significa desenvolver soluções inovadoras, fornecer um local de trabalho recompensador, comprometer-se em ser um parceiro confiável e auxiliar as comunidades nas quais operamos. Por mais de 100 anos, a Merz assume o compromisso de melhorar vidas. Esta visão molda a forma como fazemos a diferença nas vidas de milhões de pacientes por todo o mundo. Proporcionar inovação aos pacientes será nosso maior presente à sociedade.

Compromisso com Direitos Humanos

A Merz reconhece seu papel na influência para promover e proteger direitos humanos e para garantir que nossas operações comerciais não contribuam direta ou indiretamente para violações dos direitos humanos. Da mesma forma, a demonstração de respeito pelo Código de Conduta da Merz por parte de terceiros terá influência direta na decisão da Merz de continuar ou renovar as relações comerciais com esses terceiros. Em suma, aderimos às seguintes expectativas com base em padrões éticos internacionalmente aceitos:

- Os salários são justos e competitivos, com base em desempenho e conduta ética
- Os colaboradores não são submetidos a condições de trabalho injustas ou antiéticas, incluindo todas as formas de trabalhos forçados ou trabalho infantil.
- Os padrões trabalhistas estão de acordo com a legislação das jurisdições sob as quais operamos.
- Todas as nossas operações proporcionam um ambiente de trabalho seguro e saudável. Os trabalhadores não são submetidos a condições de trabalho perigosas.
- Respeitamos o direito de nossos colaboradores de associar-se ou não a sindicatos e geralmente associarem-se em conjunto com o objetivo de promover metas em comum.
- Não efetuamos discriminação em situação de contratação, emprego, salários, promoção, condições de trabalho ou qualquer outra ocasião com base em etnia, idade, gênero, orientação sexual, crenças ou convicções religiosas, deficiências, ou qualquer outra característica legalmente protegida e sujeita à conformidade com a legislação aplicável.

Código de Conduta Global da Merz

Trabalhando com Agências Governamentais

Os colaboradores da Merz geralmente precisam tratar com agências do governo responsáveis pela supervisão de conformidade com as leis e regulamentações. Apenas colaboradores autorizados a interagir com autoridades governamentais devem responder a perguntas diretas. Cada empresa do Grupo Merz deve adotar procedimentos relacionados a solicitações de autoridades reguladoras ou governamentais consoantes com as políticas globais da Merz.

Privacidade e Segurança de Dados

Protegemos as informações pessoais que gerimos em nossas atividades comerciais. Respeitamos os direitos de privacidade de nossos colaboradores, clientes, pacientes e outros terceiros. Coletamos e processamos dados apenas para fins comerciais específicos e legítimos e protegemos esses dados contra acesso não autorizado. Sempre que possível, utilizamos dados anônimos ou agregados, de forma a não identificar indivíduos. Cada empresa do Grupo Merz e terceiros que coleta e/ou processa dados pessoais em nome da Merz deve estar de acordo com nossas políticas sobre privacidade de dados e adotar políticas e procedimentos para garantir a conformidade com as leis, políticas e procedimentos aplicáveis.

Relacionamentos com Terceiros

Esperamos que nossos vendedores, distribuidores, fornecedores, prestadores de serviço e contratados sigam princípios básicos de direitos humanos que sejam compatíveis com os nossos e que conduzam seus negócios de acordo com altos padrões éticos, conforme os princípios adotados pela Merz. Os relacionamentos da Merz com terceiros baseiam-se em práticas legais, eficientes e justas. Esperamos que os terceiros com os quais trabalhamos obedeçam às leis que determinam o tratamento justo dos trabalhadores, o fornecimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável e a proteção da qualidade ambiental.

Código de Conduta Global da Merz

Integridade Financeira

Cada empresa do Grupo Merz mantém seus respectivos livros contábeis, registros e contas dentro da estrutura de um sistema de controle interno. Todas as circunstâncias relevantes para a contabilidade deverão ser documentadas e registradas por completo e com precisão, de acordo com os padrões de contabilidade e as diretrizes específicas da Merz. Cada empresa do Grupo Merz deve possuir e aplicar uma política de retenção de documentos que se aplica ao período de guarda e retenção de livros financeiros, registros e contas. Cada empresa do Grupo Merz deve também colocar em vigor medidas de segurança contra riscos de que nossa empresa possa ser utilizada por terceiros para lavagem de dinheiro. A maioria dos países não tolera práticas de lavagem de dinheiro, uma prática criminosa de filtragem de dinheiro proveniente de atividades ilegais através de uma série de transações legais para “lavá-lo”, e dar a impressão de que este dinheiro é oriundo de fontes legítimas.

Separando a Empresa dos Interesses Pessoais

Interesses pessoais não devem influenciar seu julgamento comercial nem suas decisões. Evite qualquer situação na qual seus interesses pessoais não estejam de acordo com os interesses da Merz, criando um conflito de lealdade. Um conflito de interesses ocorre quando seus interesses pessoais, sociais, financeiros ou políticos são colocados antes dos interesses da Merz, ou caso seus interesses externos afetem sua objetividade, motivação ou desempenho como Colaborador. Atividades de parentes e colaboradores próximos também podem causar conflitos de interesse. Até mesmo conflitos aparentes podem danificar sua reputação ou a reputação da Merz. Siga sempre os procedimentos de fornecimento e diligência devida da Merz ao selecionar pessoas ou empresas para representar a Merz, sempre divulgando potenciais conflitos.



Código de Conduta Global da Merz

Atividade Política

Existem restrições legais no que tange o apoio da Merz a candidatos políticos ou seu envolvimento em atividades políticas. Em alguns casos, o fato de ser um colaborador da Merz pode ser interpretado como uma contribuição ou atividade da própria Merz, e a Merz pode ser solicitada a comunicar suas contribuições, ou em alguns casos, elas podem ser proibidas por lei. Além disso, alguns países exigem que contribuintes corporativos se registrem no governo como lobistas.

Por todas estas razões, caso você esteja envolvido em atividades políticas pessoais, deve-se ter cuidado para não utilizar tempo ou recursos da empresa, e para não envolver-se em quaisquer atividades políticas ou de lobby utilizando a razão social da Merz.

Quaisquer decisões tomadas por uma empresa do Grupo Merz para apoio a candidatos a cargos públicos, partidos políticos ou iniciativas políticas específicas devem ser aprovadas antecipadamente pelo Líder Regional, pelo porta-voz ou outro representante designado da Diretoria Administrativa da Merz.

Contribuições para Caridade e Doações

As atividades comerciais da Merz afetam diretamente as vidas de milhões de pessoas ao redor do mundo, e queremos que os países e comunidades nas quais operamos sejam beneficiados por nossa presença. A realização de doações corporativas para caridade é uma das formas que a Merz encontrou para fazer a diferença. Mas essas contribuições também exigem declaração de impostos e devem ser realizadas de maneira cautelosa para não serem vistas como uma tentativa de influenciar de forma indevida um funcionário público ou outra pessoa para obter negócios ou vantagens comerciais para a Merz. Até mesmo uma contribuição genuína de caridade pode ser interpretada como um suborno. Jamais faça contribuições individuais “em nome” da Merz e não se esqueça de seguir o processo aprovado da Merz para contribuições, incluindo o registro destas nos sistemas e registros de contabilidade da Merz.

Código de Conduta Global da Merz

Sem Retaliação

Retaliações violam a política da Merz. A Merz proíbe terminantemente retaliações contra qualquer um que levante uma questão de conformidade, em boa fé, ou que ajude a resolver uma questão de conformidade. A retaliação pode acarretar em medidas disciplinares, que incluem demissão.



Protegendo a Propriedade da Merz

Os bens da Merz são valiosos e devem ser protegidos contra prejuízos, danos, roubos e mau uso. Geralmente, bens da empresa como equipamentos, instalações e documentos devem apenas ser usados para atividades autorizadas.

A propriedade intelectual é um bem importante da Merz. Nossa tecnologia, nosso software e dados técnicos contêm grande quantidade de propriedade intelectual, que é protegida por medidas de segurança legais e inclui patentes, marcas registradas, direitos autorais e segredos comerciais. Caso seja necessária a divulgação de informações confidenciais a terceiros, ela deve ser precedida pelas etapas de proteção aos dados, tais como a assinatura de Acordos de Divulgação Confidencial.

Segurança de TI

Todos temos a responsabilidade de utilizar os sistemas de rede, computadores e comunicações da Merz de forma ética e legal. Ainda que o uso ocasional desses sistemas seja permitido, ele deve ser feito adequadamente e não deve interferir com o trabalho cotidiano. Até onde permitido pela legislação aplicável, a Merz reserva o direito de monitorar seu acesso e utilização de todos os sistemas da empresa. Portanto, não haverá privacidade ou confidencialidade durante o acesso aos sistemas da empresa.

Redes Sociais

Nós respeitamos os direitos legais de nossos colaboradores de utilizar redes sociais. No entanto, o setor de Comunicação Corporativa administra as atividades oficiais de mídias sociais da Merz. Os mesmos princípios que se aplicam a todas as comunicações da Merz também são válidos para conteúdos e canais de mídia. Consulte e siga as Diretrizes de Mídia Social da Merz, as políticas comerciais da Merz e as leis e regulamentações locais, já que todas endossam o comportamento ético e o bom julgamento na utilização de redes sociais.

Código de Conduta Global da Merz

Pedindo Ajuda e Aconselhamento

Nenhum de nós sabe a resposta para todas as perguntas ou o que fazer em todas as situações. Você é responsável por conduzir e aprender a respeito do seu trabalho de acordo com a visão e os valores da Merz, o Código, as políticas e procedimentos, e todas as leis aplicáveis. Mas nem sempre é simples determinar qual é a “resposta certa”. Quando houver incerteza sobre algum ponto deste Código ou de outras políticas e procedimentos, pergunte e busque aconselhamento, seja para confirmar que determinada ação está alinhada com a visão da Merz ou para levantar um assunto que você acredita se tratar de uma quebra do Código, ou mesmo ser ilegal.

Pessoas de Contato

O Diretor de Compliance Global e os Diretores Regionais de Compliance estão comprometidos em assegurar que o Código de Conduta seja seguido de forma consistente por toda a Merz. Os Diretores de Compliance também servem como contato para colaboradores, parceiros comerciais e clientes sobre assuntos relacionados à implementação e conformidade com o Código de Conduta. Cada empresa do Grupo Merz também deve identificar uma pessoa local de Compliance, que trabalhará em conjunto com a equipe de Compliance para coordenar empreitadas, iniciativas e programas locais de treinamento em conformidade.

Pode haver ocasiões em que você pode querer falar com outra pessoa além de seu Gerente direto. Em tais casos, você pode entrar em contato com seu gerente de Recursos Humanos, com as equipes Regionais Jurídicas ou de Compliance, ou com o escritório Global de Compliance.

A nível corporativo, você pode também entrar em contato com o departamento de Auditoria Corporativa Interna ou com o Departamento Jurídico Corporativo.

Qual Lei se Aplica?

A Merz conduz transações comerciais por todo o mundo, e nossos colaboradores são cidadãos de muitos países diferentes. Um desafio importante para todos nós é compreender como as leis destes países podem se aplicar em nossas operações. Em alguns casos, pode haver conflito entre as leis aplicáveis de dois ou mais países. Quando houver este tipo de conflito, é essencial buscar aconselhamento Jurídico da Merz para compreender como resolver este conflito adequadamente.

Código de Conduta Global da Merz

Linha Direta de Compliance

A Linha Direta de Compliance é um serviço confidencial para colaboradores para levantar questões sobre nossa conduta de negócios, conformidade e ética. Para seu conforto, você pode também registrar um comunicado anônimo. Se fornecer o seu nome, ele será mantido em sigilo a menos que sejamos obrigados a divulgá-lo como resultado de procedimentos legais ou investigação governamental.

A Linha Direta de Compliance é gerenciada por uma empresa externa, independente da Merz, com uma equipe treinada para lidar com o seu caso e tradutores disponíveis para auxiliá-lo se necessário.

Ao contatar a Linha Direta de Compliance, a empresa externa enviará um relatório confidencial ao Compliance Global. Você receberá um número de referência único que pode ser usado para verificar a ação tomada em resposta ao seu comunicado. Dependendo da natureza do problema, pode ser iniciada uma investigação formal.



² Leis locais diferentes legislam sobre o serviço de linha direta e alguns países não permitem comunicados anônimos. Não obstante, desde que o comunicado seja feito de boa-fé, a Merz não tolerará nenhuma ação retaliatória contra qualquer indivíduo que faça este tipo de comunicado.



© 2016 Merz GmbH & Co. KGaA