

## Información general sobre protección de datos

A. Merz es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros o que nosotros recibimos de usted .....	2
B. Por qué tratamos sus datos personales .....	3
C. Su relación con Merz determina la cantidad y el tipo de datos que tratamos sobre usted .....	4
D. Cómo tratamos y protegemos sus datos personales .....	5
1. Visito o he visitado un sitio web comercial de Merz .....	5
a. Encontrar un proveedor/Servicio de localización de proveedores .....	6
i. Si soy profesional sanitario (en adelante, «PS») .....	6
ii. Si soy paciente o consumidor .....	6
b. Soy profesional sanitario y tengo un nombre de usuario y una contraseña para acceder a zonas restringidas de un sitio web de Merz .....	7
c. Cómo utilizamos los datos de las cookies .....	7
d. Cómo utilizamos Google Analytics .....	8
e. Cómo utilizamos Google Maps .....	9
f. Cómo utilizamos Google Fonts .....	9
g. Cómo utilizamos reCAPTCHA .....	10
h. Cómo utilizamos Google AdWords y el seguimiento de conversiones .....	10
i. Cómo utilizamos los vídeos YouTube .....	11
j. Cómo utilizamos los <i>plug-ins</i> de las redes sociales .....	11
2. Compro productos de Merz en calidad de profesional sanitario, auxiliar de farmacia o farmacéutico .....	12
3. Asisto o he asistido a un evento patrocinado por Merz en calidad de profesional sanitario, auxiliar de farmacia o farmacéutico .....	14
4. Soy médico, auxiliar de farmacia, distribuidor o farmacéutico y estoy sujeto a la legislación nacional sobre transparencia o Ley «Sunshine» sobre exportación y blanqueo de capitales .....	14
5. Estoy suscrito a un boletín informativo de Merz .....	15
6. Soy profesional sanitario y utilizo el portal «My Merz» .....	16
7. Soy profesional sanitario y utilizo el sitio de formación Merz Institute of Advanced Aesthetics («MIAA») ..	16
8. Soy profesional sanitario y utilizo una aplicación de software relacionada con Merz (en adelante, «app de Merz») en el ejercicio de mi profesión .....	17
9. Participo en un estudio y participo o he participado en un ensayo o estudio clínico promovido por Merz ..	18
10. Utilizo un producto de Merz y participo o he participado en un concurso o campaña patrocinado por Merz ..	19
11. Notifico o he notificado que un producto de Merz puede haber provocado un efecto secundario o daños personales .....	20
12. Notifico o he notificado un problema técnico (no relacionado con la salud) relativo a un producto de Merz ..	21
13. Visito una plataforma de redes sociales de Merz, incluidas, entre otras, Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn o Vimeo .....	21
14. He solicitado un empleo en Merz .....	22
15. Tratamiento de datos personales a través de nuestro tablón de ofertas laborales .....	22
a. Datos sobre el uso .....	22
b. Datos del perfil .....	23
c. Retención de datos personales de los solicitantes .....	23
16. He utilizado una tarjeta de crédito para comprar un producto de Merz .....	23
17. Soy proveedor, vendedor o socio empresarial de Merz .....	24
18. Me he puesto en contacto con Merz por correo electrónico o mediante un formulario de contacto de un sitio web .....	24
E. Traspaso de datos personales a (otros) terceros .....	25
F. Durante cuánto tiempo guardamos sus datos .....	25
G. Transferencia internacional de datos fuera de la UE/del EEE dentro de Merz .....	26
H. Sus derechos en materia de protección de datos .....	26
I. Datos de contacto .....	27

## Información general acerca del tratamiento de datos del grupo Merz

Cuando lleva a cabo una actividad mercantil con alguna de las [sociedades afiliadas a Merz](#) (en lo sucesivo, «Merz»), sabemos que confía en nosotros con respecto a la protección de sus datos personales. La confianza constituye un valor importante para Merz y, por ello, aspiramos a ganarnos su confianza no solo ofreciéndole medicamentos y productos sanitarios seguros y eficaces, sino también mediante la gestión responsable de sus datos personales. En el presente documento informativo le explicamos quién es el responsable del tratamiento y de la protección de sus datos personales en Merz, además de facilitarle información relativa a cuándo, dónde y cómo utilizamos, protegemos, conservamos, suprimimos y, en ocasiones, transferimos sus datos personales.

### **A. Merz es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros o que nosotros recibimos de usted**

Merz es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Puede comprobar [aquí](#) los lugares en los que Merz cuenta con sociedades afiliadas. Si desea ver las ciudades de cada país o región en las que opera Merz, solo tiene que hacer clic sobre la región y luego desplazarse por la barra de «Ciudades». El responsable de cada uno de los sitios web se encuentra identificado en el sitio en cuestión y suele ser la empresa local de Merz la que se encarga del mantenimiento de dicho sitio web.

De conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos; en lo sucesivo, «RGPD») y las leyes de los Estados miembros de la Unión Europea (UE), Merz es «responsable del tratamiento» de los datos. «Responsable del tratamiento» es el término jurídico que recibe la empresa —en este caso, Merz— que, sola o conjuntamente con otras personas físicas o jurídicas, determina la finalidad y los medios mediante los cuales se tratan sus datos personales. En la tabla que figura más adelante en el **Apartado C**, podrá ver qué sociedad afiliada a Merz es la responsable del tratamiento de los datos en cada uno de los países en los que operamos. Es posible que los países no adscritos a la UE no utilicen el término «responsable de tratamiento»; sin embargo, es posible que sí obliguen a Merz al cumplimiento de requisitos jurídicos similares a fin de proteger los datos personales que recabamos sobre usted.

## **B. Por qué tratamos sus datos personales**

Al igual que la mayoría de las empresas, tratamos sus datos personales para diversos motivos legítimos relacionados con nuestra actividad mercantil. En general, tratamos los datos personales debido a los siguientes motivos empresariales concretos:

- (1) formalizar una operación comercial;
- (2) cumplir con un acuerdo o contrato que usted ha alcanzado o suscrito con Merz;
- (3) si, tras facilitarle la información adecuada, usted nos otorgue expresamente su consentimiento para ello;
- (4) cumplir con la legislación (por ejemplo, la notificación nacional de seguridad sobre medicamentos);
- (5) proteger sus intereses vitales (por ejemplo, su salud);
- (6) proteger el interés público (por ejemplo, la supervisión de la seguridad de los medicamentos); y
- (7) porque tenemos un interés legítimo para el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, para cuestiones relativas con la publicidad, elementos de marketing y el envío de boletines informativos).

Merz fabrica y comercializa algunos de los mejores medicamentos y productos sanitarios del mundo. En ocasiones, tratamos datos personales para dar a conocer nuestros productos entre profesionales sanitarios, farmacias, pacientes y consumidores, para lo cual empleamos elementos de marketing y publicidad. Estas acciones las llevamos a cabo únicamente cuando usted nos ha otorgado su consentimiento de forma expresa o, en los casos en que no es preciso dicho consentimiento, cuando tenemos un interés legítimo para ello, siempre y cuando no prevalezcan sus intereses o sus derechos fundamentales y libertades. También podremos llevar a cabo estas acciones de marketing y publicidad a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes cuando exista una relación contractual previa.

**En el caso de que Merz trate sus datos personales conforme a nuestros «legítimos intereses empresariales», según lo dispuesto en el Artículo 6.1, Apartado f del RGPD, Ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales. En el caso de que utilicemos sus datos personales para elaborar un perfil sobre usted y usted se opone, deberemos aportarle pruebas de que nuestra legítima actividad mercantil así lo precisa y de las medidas que hemos tomado para proteger sus derechos fundamentales y libertades.**

**En el caso de que se oponga, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento de los datos, lo cual dejaría sin validez sus intereses, derechos y libertades, o salvo que sea preciso para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o demandas. En el caso de que se oponga a las acciones de marketing directo que llevemos a cabo, cumpliremos con su solicitud y dejaremos de realizar las mismas.**

Merz cumple con el RGPD y con todas las normativas de la Unión Europea y de los Estados miembros en materia de confidencialidad y protección de datos. En aquellos casos en los que procede, Merz también cumple con las leyes locales y regionales en materia de confidencialidad de otros países en los que llevamos a cabo nuestra actividad mercantil.

### C. Su relación con Merz determina la cantidad y el tipo de datos que tratamos sobre usted

La cantidad y el tipo de datos personales que usted comparte con Merz o que Merz recaba sobre usted dependen de la relación que usted mantenga con nosotros. Más adelante figuran los tipos de interacciones con Merz a través de las cuales usted podría compartir datos personales con nosotros o nosotros podríamos recabar datos personales sobre usted. En el caso de que interactúe con nosotros de más de una forma, le rogamos que revise cada apartado que se corresponda con las relaciones que usted mantiene con Merz.

En el caso de que no encuentre en el presente documento la información que está buscando o simplemente tenga alguna duda o precise de más información, le rogamos se ponga en contacto con el responsable de confidencialidad de Merz (*Merz Privacy Officer*) a través de la dirección de correo electrónico correspondiente a la zona en la que reside, la cual se indica en la tabla que figura a continuación.

País	Persona jurídica de Merz/Responsable del tratamiento	Modo de contacto con el responsable local de confidencialidad
Argentina	<a href="https://www.merzpharma.com.ar/">https://www.merzpharma.com.ar/</a>	compliance_ar@merz.com
Australia	<a href="https://merzaustralia.com.au/">https://merzaustralia.com.au/</a>	Privacy_Australia@merz.com
Austria	<a href="https://www.merz.co.at/">https://www.merz.co.at/</a>	datenschutzbeauftragter@merz.co.at
Bélgica	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	dpobelux@merz.com
Brasil	<a href="https://www.merz.com/br/">https://www.merz.com/br/</a>	dataprivacybrasil@merz.com
Canadá	<a href="http://www.merzcanada.com">http://www.merzcanada.com</a>	dataprivacy@merz.com
Colombia	<a href="https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/">https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/</a>	dataprivacycolombia@merz.com
Francia	<a href="http://www.merz-aesthetics.fr/">http://www.merz-aesthetics.fr/</a>	Dataprotection.france@merz.com
Alemania	<a href="https://www.merz.com/de/">https://www.merz.com/de/</a>	datenschutz@merz.de; dataprotection@merz.de
Hong Kong	<a href="https://www.merz.com.hk/">https://www.merz.com.hk/</a>	<a href="mailto:privacyhk@merz.com">privacyhk@merz.com</a>
Italia	<a href="https://www.merz.it/">https://www.merz.it/</a>	info@merz.it
Corea	<a href="http://merz.co.kr/">http://merz.co.kr/</a>	Dataprivacy_KR@merz.com
Luxemburgo	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	dpobelux@merz.com
México	<a href="https://www.merz.com/mx/">https://www.merz.com/mx/</a>	Proteccion.datos@merz.com
Países Bajos	<a href="https://www.merzpharma.nl/">https://www.merzpharma.nl/</a>	dpobelux@merz.com
Nueva Zelanda	<a href="https://www.nzms.co.nz/">https://www.nzms.co.nz/</a>	Privacy_Australia.com
Portugal	<a href="https://www.merz.com/pt/produtos/">https://www.merz.com/pt/produtos/</a>	Informacion.cliente@merz.com
Rusia	<a href="https://merz.ru/">https://merz.ru/</a>	dataprivacy_ru@merz.ru
Singapur/ Asia-	<a href="https://www.merz.com/about-">https://www.merz.com/about-</a>	<a href="mailto:privacysg@merz.com">privacysg@merz.com</a>

País	Persona jurídica de Merz/Responsable del tratamiento	Modo de contacto con el responsable local de confidencialidad
Pacífico	<a href="https://www.merz.com/locations/?merz_location_country=asia-pacific/">merz/locations/?merz_location_country=asia-pacific/</a>	
España	<a href="https://www.merz.com/es/">https://www.merz.com/es/</a>	<a href="mailto:informacion.cliente@merz.com">informacion.cliente@merz.com</a>
Suiza (al margen de Anteis)	<a href="https://merz.ch/">https://merz.ch/</a>	<a href="mailto:data-protection@merz.ch">data-protection@merz.ch</a>
Suiza Anteis	<a href="http://www.anteis.com">www.anteis.com</a>	<a href="mailto:Anteis.dataprivacy@merz.com">Anteis.dataprivacy@merz.com</a>
EAU/Arabia Saudí	<a href="https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/">https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/</a>	<a href="mailto:privacymiddleeast@merz.com">privacymiddleeast@merz.com</a>
Reino Unido	<a href="https://merzpharma.co.uk/">https://merzpharma.co.uk/</a>	<a href="mailto:dataprotectionUK@merz.com">dataprotectionUK@merz.com</a>
Estados Unidos	<a href="https://www.merzusa.com/">https://www.merzusa.com/</a>	<a href="mailto:dataprivacy@merz.com">dataprivacy@merz.com</a>

## D. Cómo tratamos y protegemos sus datos personales

En los siguientes apartados le indicamos cómo tratamos y protegemos sus datos personales en los casos en los que usted entable relaciones con Merz de algunas maneras concretas. Si desea conocer la información correspondiente a su persona, diríjase al apartado en el que se describe su relación con Merz.

### 1. Visito o he visitado un sitio web comercial de Merz

Merz publica numerosos sitios web por todo el mundo. En la mayoría de los casos, se trata de sitios web de carácter local o regional y facilitan información sobre los productos y servicios de Merz que se pueden obtener en ese país o región en concreto. La mayoría de sitios web asociados a Merz cuentan con una política de confidencialidad que es específica para dicha web.

**La política de confidencialidad que figura en cada página web contiene la información más adecuada y más específica en relación con nuestras prácticas de confidencialidad relativas a dicha página web. En el caso de que este documento y la política de confidencialidad que figure en la página web se contradigan, prevalecerán las políticas y los avisos que figuren en dicho sitio web.**

Algunas prácticas generales son comunes para la mayoría de los sitios web de Merz. Cuando usted visita un sitio web de Merz, nuestros servidores automáticamente guardan datos que se envían desde el software de su equipo informático y de su navegador de internet; entre estos datos figuran también el tipo y la versión de su navegador y el sistema operativo que usted utiliza, así como el sitio y los subsitios web de Merz a los que accede, la fecha y la hora de dichos accesos y su dirección de protocolo de internet (en lo sucesivo, su «dirección IP»). Merz utiliza estos datos para permitirle acceder al sitio web de forma legible, para identificar y resolver cualquier problema técnico que pueda surgir y para impedir y, en las situaciones necesarias, emprender acciones contra cualquier abuso o uso indebido de nuestros servicios. Por lo general, utilizamos estos datos de forma anonimizada, a fin de analizar las estadísticas y

poder mejorar el aspecto, la facilidad de uso y el contenido de nuestros sitios web. En algunos casos, trabajamos con terceros, que podrían encargarse del alojamiento o la gestión de nuestros sitios web. Cuando estos terceros tienen acceso a sus datos, suscribimos un contrato con ellos; en dicho contrato, estipulamos que únicamente pueden tratar los datos relativos a usted con arreglo a nuestras instrucciones y a la legislación vigente. La base legitimadora de este tratamiento de datos radica en el interés legítimo de Merz de facilitar información sobre nuestros productos y nuestra empresa a clientes, pacientes y consumidores.

**a. Encontrar un proveedor/Servicio de localización de proveedores**

**i. Si soy profesional sanitario (en adelante, «PS»)**

En algunos de nuestros sitios web relacionados con productos, los pacientes potenciales pueden facilitar su código postal y otros datos relativos a su ubicación geográfica para así localizar a un profesional sanitario o farmacia que se encuentre cerca de ellos y ofrezca los productos de Merz (en adelante, el «localizador de médicos»). Si usted es profesional sanitario y acepta expresamente participar en nuestro *Localizador de proveedores y profesionales sanitarios*, trataremos y publicaremos su información en nuestros sitios web. Los visitantes del sitio web que buscan proveedores y profesionales sanitarios de sus inmediaciones que utilicen productos de Merz podrán ver su nombre, el nombre de su consulta, la dirección postal, el número de teléfono y las líneas de productos de Merz que ofrece. Los pacientes y consumidores también podrán solicitar que su consulta se ponga en contacto con ellos; para esta finalidad, deberán hacer clic sobre el enlace «más información» que aparecerá en el listado del *Localizador de médicos* en el que figura su consulta y luego cumplimentar un formulario. La base legitimadora de este tratamiento de datos radica en la ejecución de un contrato (siempre y cuando dicho contrato se haya suscrito con usted) o (en los demás casos) en el interés legítimo de Merz de facilitar información sobre profesionales sanitarios relacionada con nuestros productos y servicios.

**ii. Si soy paciente o consumidor**

Si usted es un paciente o consumidor que utiliza el *Localizador de médicos* de los sitios web de Merz, utilizaremos los datos de geolocalización que usted nos facilite, como su código postal o su dirección IP, para identificar a los profesionales sanitarios que utilizan los productos de Merz en su zona geográfica. Si hace clic sobre el botón «más información», la información que facilite en el formulario de la web (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y código postal) se le enviará al profesional sanitario seleccionado, quien se encargará de ponerse en contacto con usted conforme a su solicitud. Merz trata estos datos para ayudarle a contactar con profesionales sanitarios que utilizan productos de Merz. La base legitimadora de Merz a la hora de tratar estos datos radica en su interés legítimo de ayudar a pacientes a encontrar médicos que ofrecen productos de Merz o (en el caso de que usted solicite más

información al respecto) dar los pasos oportunos previos a la formalización de un contrato con usted.

**Si desea más información sobre el modo en que Merz utiliza Google Maps en su *Localizador de proveedores y profesionales sanitarios*, consulte el Apartado 1(e) que figura más adelante.**

**Si no desea utilizar las funciones del Localizador de médicos, simplemente absténgase de hacer clic sobre el botón «*Localizador de médicos*» y no introduzca su código postal. Si es usted un proveedor o profesional sanitario que ya no desea figurar en el *Localizador de médicos*, le rogamos que envíe un correo electrónico al departamento de confidencialidad de su país, cuyos datos de contacto figuran en el Apartado C anterior.**

**b. Soy profesional sanitario y tengo un nombre de usuario y una contraseña para acceder a zonas restringidas de un sitio web de Merz**

Ciertas áreas de los sitios web de Merz se encuentran restringidas para el uso de profesionales sanitarios y, por ello, es necesario darse de alta. Si es usted un profesional sanitario que se está dando de alta para utilizar zonas restringidas de un sitio web, necesitamos que nos facilite cierta información, incluido su nombre, el nombre de su consulta, su dirección de correo electrónico y su dirección postal. También deberá crear un nombre de usuario único y una contraseña. Merz utiliza esta información para crear y gestionar las cuentas de usuarios y para identificar a los usuarios autorizados. En ocasiones, Merz también trata estos datos para la formalización de contratos. En algunos casos, siempre y cuando usted otorgue su consentimiento, utilizaremos sus datos de alta para enviarle material de marketing. También compartimos sus datos de alta con otras empresas afiliadas a Merz dentro y fuera de la UE y del Espacio Económico Europeo (EEE) a efectos comerciales y de marketing. **Si desea revocar el consentimiento otorgado a Merz para el envío de material publicitario, tal y como se ha descrito con anterioridad, puede enviar un correo electrónico al responsable de confidencialidad del país en el que usted reside y revocar su consentimiento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento de los datos, que se habrá realizado conforme al consentimiento otorgado antes de su revocación.**

**Si es usted residente europeo y sus datos personales se transfieren fuera de la UE y del EEE, Merz empleará las medidas que se describen en los Apartados E y G que figuran más adelante a fin de garantizar la transferencia lícita de dichos datos.**

**c. Cómo utilizamos los datos de las cookies**

Los sitios web de Merz utilizan cookies para simplificar y mejorar la experiencia de uso de nuestras páginas web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su equipo informático o servidor y que intercambian con los sistemas de Merz informaciones relacionadas con la configuración de su equipo. Una cookie, por lo general, contiene el nombre

del dominio desde el cual se enviaron los datos de la cookie, información sobre la antigüedad de la cookie, así como un identificador alfanumérico.

Si usted visita una zona de un sitio web de Merz que se encuentra protegida mediante una contraseña, por ejemplo, el sitio web del tablón de ofertas laborales de Merz, se utilizan cookies de la sesión para registrar la duración de su visita. Gracias a estas cookies, Merz simplifica su experiencia de uso mediante un método de inicio único de sesión a la hora de autentificarle en las zonas de los sitios web que están protegidas por contraseña. Este método le permitirá desplazarse por toda la zona protegida por contraseña del sitio web sin tener que iniciar sesión en cada zona de manera individualizada.

Las cookies también se emplean para recabar información sobre el modo en que usted navega por los sitios web de Merz y sobre qué zonas y productos en concreto son de su interés. Esta información, a su vez, permite a Merz mejorar sus sitios web y la experiencia de navegación de los usuarios de dichos sitios web. La información que se almacena en las cookies no se utiliza para identificarle ni tampoco se combina con otros datos personales que haya guardados sobre su persona. En su lugar, utilizamos datos de cookies combinados para analizar y mejorar la relevancia de nuestro sitio web y su experiencia como usuario. La base legitimadora del uso de cookies radica en el interés legítimo de Merz a la hora de ofrecer una experiencia de uso de nuestro sitio web que sea adecuada y segura.

**Si lo desea, puede desactivar o restringir la transmisión de cookies; para ello, debe modificar la configuración de su navegador de internet y deshabilitar el uso de cookies. También puede utilizar su navegador para borrar las cookies que ya se encuentren almacenadas. Si elige desactivar o borrar las cookies relativas a los sitios web de Merz, existe la posibilidad de que no pueda utilizar íntegramente todas las funciones de los sitios web.**

#### **d. Cómo utilizamos Google Analytics**

Utilizamos Google Analytics para conocer de qué manera los usuarios interactúan con nuestros sitios web y para mejorar la forma en la que nuestra empresa comunica su mensaje comercial a través de internet. El proveedor de este servicio es Google Ireland Ltd., empresa domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Google Analytics utiliza cookies que transmiten datos personales disociados o truncados a un servidor de Google que se encuentra en los EE. UU. La información relativa a nuestros sitios web que generan las cookies de Google Analytics nos ayudan a evaluar el uso del sitio web, a elaborar informes sobre la actividad que se lleva a cabo en el sitio web y nos permite utilizar otros servicios en relación con la actividad del sitio web y el uso de internet.

Los sitios web que Merz tiene en la Unión Europea, en el Espacio Económico Europeo y en Suiza utilizan Google Analytics con el código añadido «disociar IP». Ello significa que las direcciones IP de los usuarios que recaban las cookies de Google Analytics se encuentran dentro de los

Estados miembros de la Unión Europea y de los estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de la transmisión de dichas cookies a los EE. UU. Ello significa que Google no puede utilizar su dirección IP para identificar su equipo informático concreto ni su ubicación. Únicamente en casos excepcionales la dirección IP al completo se transmite al servidor que Google tiene en los EE. UU. y luego se trunca la información allí.

El interés legítimo de Merz a la hora de utilizar los datos recabados por Google Analytics es conocer la eficacia, el alcance y la usabilidad de sus sitios web.

Si desea más información sobre las prácticas de protección de datos de Google y las condiciones de uso, visite los sitios web de Google que se indican a continuación:

<https://www.google.com/analytics/terms/es.html> <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

**Si desea impedir que Google recabe y trate datos generados por cookies en relación con la forma en la que usted utiliza un sitio web, descargue e instale el *plug-in* o complemento para navegadores desde el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>**

**Además, puede desactivar o restringir la transmisión de cookies si cambia la configuración de su navegador. Puede borrar las cookies que se hayan almacenado en cualquier momento, bien borrando cada cookie de forma manual o configurando su navegador para que lo haga de manera automática. Si desea aceptar las cookies que utiliza Merz, pero no las cookies que utilizan proveedores de servicios y socios de Merz, puede seleccionar en su navegador la opción «Bloquear únicamente las cookies de terceros».**

#### **e. Cómo utilizamos Google Maps**

En algunos sitios web de Merz se emplea la API de Google Maps, que utiliza su ubicación para prestar servicios u ofrecer funciones adicionales que usted elige cuando interactúa con el sitio web, por ejemplo, mostrar las ubicaciones de las empresas de Merz y de los especialistas en medicina que se encuentran en sus inmediaciones. Si accede a Google Maps desde los sitios web de Merz, los datos técnicos correspondientes al sistema de acceso (por ejemplo, su código postal o dirección IP) se podrán transmitir a los servidores de Google Ireland Ltd., domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

**En el caso de que no desee utilizar Google Maps, no utilice la función de Google Maps que se encuentra integrada en nuestros sitios web ni introduzca su dirección en la herramienta de localización de médicos especialistas.**

#### **f. Cómo utilizamos Google Fonts**

Para reducir los tiempos de carga que precisan los sitios web de Merz, algunos de estos sitios utilizan fuentes (en adelante, «Google Fonts») que se han descargado de los servidores de

Google Ireland Ltd., empresa domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Por lo general, si accede a los sitios web de Merz, los datos técnicos anónimos que se correspondan con su sistema de acceso se le transmitirán a Google y esta entidad los guardará en el caché y los almacenará durante un día. En algunas empresas afiliadas europeas, no reenviamos datos a Google cuando utilizamos Google Fonts, sino que, en su lugar, cargamos las fuentes desde un servidor de Merz. El interés legítimo de Merz a la hora de utilizar Google Fonts radica en aumentar la velocidad de procesamiento a la hora de reproducir las fuentes.

#### **g. Cómo utilizamos reCAPTCHA**

Para proteger el contenido que usted facilita en los formularios de nuestro sitio web, algunos de nuestros sitios web utilizan el servicio «reCAPTCHA» de la empresa Google Ireland Ltd., domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Gracias a este servicio, podemos diferenciar cuándo ha sido una persona quien ha cumplimentado la información y cuándo lo ha hecho una máquina de forma automatizada (en adelante, un «bot»).

A nuestro leal saber y entender, reCAPTCHA procesa su URL, su dirección IP, la actividad en el sitio web, el sistema operativo, el navegador, la duración de la visita, las cookies, las instrucciones de visualización y los *scripts*. reCAPTCHA también capta el movimiento del ratón que se emplea para marcar en la casilla. Estos datos se transfieren a Google para impedir que sean *bots* los que cumplimenten los formularios de la web. El interés legítimo de Merz a la hora de utilizar reCAPTCHA es el de proteger nuestros formularios frente a *bots*.

**La información que se obtiene a través del servicio de reCAPTCHA se utiliza de conformidad con las Condiciones de uso de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>**

#### **h. Cómo utilizamos Google AdWords y el seguimiento de conversiones**

Algunos de nuestros sitios web utilizan Google AdWords, un servicio de Google Analytics con sede en Ireland Ltd., domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Esta herramienta nos permite mostrarle anuncios publicitarios que se corresponden con sus intereses. Para ello, Google deja una cookie o una baliza web (en inglés, *web beacon*), con la cual se hace un seguimiento de los sitios web que usted visita, el contenido que ve y la información técnica del navegador y del sistema operativo, los sitios web de los que procede, el tiempo de la visita y otras informaciones sobre el uso de la oferta que encuentra en internet.

Luego Merz recibe una «cookie de conversión» individual de Google que coloca un anuncio publicitario en el sitio web. La información que Merz obtiene a través de la cookie de conversión la emplea Google para generar estadísticas globales y anónimas sobre conversión para nosotros, las cuales nos ayudan a medir la eficacia de nuestros anuncios publicitarios. No

obstante, no recibimos de Google ninguna información que le identifique a usted personalmente.

Google trata los datos que recaba de usted mediante un código de identificación único, para lo cual se crea lo que se conoce como un perfil con seudónimo o *seudonimizado*. Esto quiere decir que Google no muestra anuncios publicitarios para una persona identificada concreta, sino para el propietario de la cookie, con independencia de quién sea el propietario de dicha cookie. Este modo de proceder no es de aplicación en los casos en los que usted haya dado su consentimiento expreso para que Google trate sus datos sin el uso de seudónimos. La información recabada sobre los usuarios se le transmite a Google y se almacena en los servidores que Google tiene en los Estados Unidos. El interés legítimo de Merz con respecto al uso de Google AdWords es la optimización de nuestra eficacia publicitaria en internet.

**Si desea más información sobre el uso de datos y las prácticas publicitarias de Google, consulte el centro de ayuda de Google Ads en el enlace <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es> y la configuración de Google Ads en este otro vínculo: <https://adssettings.google.com>**

#### **i. Cómo utilizamos los vídeos YouTube**

Algunos de nuestros sitios web cuentan con vídeos de YouTube. YouTube es un servicio de Ireland Ltd., domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Merz utiliza la configuración avanzada sobre protección de datos de YouTube a la hora de integrar los vídeos. De este modo, los datos técnicos correspondientes a su sistema de acceso, por ejemplo, la información sobre qué vídeo ha visto, únicamente se le transmiten a Google en el caso de que usted haga clic en el vídeo. El interés legítimo de Merz a la hora de tratar datos personales a través de YouTube es poder ofrecer vídeos comerciales relevantes para nuestros usuarios.

**Puede impedir la transmisión de sus datos a Google con solo abstenerse de hacer clic sobre los vídeos de YouTube que hay integrados en los sitios web de Merz.**

#### **j. Cómo utilizamos los *plug-ins* de las redes sociales**

Algunos sitios web de Merz utilizan *plug-ins* (complementos) de plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, Google e Instagram, para que así usted pueda compartir su experiencia con Merz en las redes sociales. Utilizamos esta información para mejorar nuestra actividad mercantil y para ofrecerle contenido más relevante para su vida e intereses conforme a lo que haya expresado a través de internet. Los *plug-ins* de las redes sociales se pueden identificar mediante el logotipo del respectivo proveedor del *plug-in* que se muestra; además,

en el caso de Facebook, estos *plug-ins* también muestran los botones adicionales de «Me gusta» y «Compartir».

En la mayoría de los países en los que opera Merz, si usted ya tiene una sesión abierta en una red social en el momento de hacer clic sobre el *plug-in* de una red social, su dirección IP y otras actividades las podrá almacenar el proveedor de su red social. En Alemania, Austria y Suiza, evitamos este modo de funcionamiento bien mediante un método de dos clics o mediante la tecnología «[Shariff](#)». Fuera de estos tres países, si desea evitar que su IP se comparta de manera automática, deberá cerrar la sesión en la cuenta de su red social antes de navegar por los sitios web que utilizan *plug-ins* de redes sociales. Los proveedores de *plug-ins* explican la información que se obtiene mediante dichos *plug-ins* y de qué manera puede limitarla en sus sitios web. Para consultar dicha información, visite los siguientes enlaces:

- <https://www.facebook.com/about/privacy>
- <https://twitter.com/en/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- <https://help.instagram.com/402411646841720>

**Si desea restringir o impedir la transmisión de sus datos a los proveedores de los *plug-ins* de las redes sociales, puede utilizar las herramientas y los métodos que figuran en los respectivos sitios web de los proveedores de los *plug-ins* (consulte los enlaces que se han enumerado con anterioridad).**

## **2. Compro productos de Merz en calidad de profesional sanitario, auxiliar de farmacia o farmacéutico**

Si es usted profesional sanitario, concretamente médico o farmacéutico, y se pone en contacto con Merz como médico prescriptor, auxiliar de farmacia o especialista, trataremos los siguientes datos sobre su persona:

- su nombre, cargo, nombre de empresa y el nombre de aquellos de sus empleados a los que haya autorizado para entablar relaciones mercantiles con Merz;
- su número de colegiación o licencia como médico o farmacéutico;
- su dirección social, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- los productos de Merz que haya encargado;
- información sobre pagos;

- la información recabada durante las llamadas comerciales que le haga nuestro equipo comercial;
- cualquier solicitud de información médica que haya realizado en relación con un producto de Merz;
- cualquier posible riesgo para la seguridad o problema de calidad técnica que haya notificado;
- información sobre la formación que ha recibido de nosotros;
- información en relación con los eventos patrocinados por Merz a los que usted asista;
- información necesaria a efectos de transparencia, en aquellos casos en los que lo establezca la legislación;
- cualquier publicación en la prensa del sector u otros medios de comunicación que tenga relación con su consulta o con el uso de productos de Merz.

Tratamos esta información para establecer o mantener una relación empresarial con usted y, en ocasiones, para cumplir las condiciones de un contrato suscrito con usted. Si expresamente da su consentimiento al respecto, también podremos publicar los datos de contacto de su consulta o farmacia en nuestros sitios web, de manera que los pacientes puedan encontrar su consulta o farmacia, identificada como un lugar en el que se pueden comprar productos de Merz o se prestan servicios de Merz.

Si nos ha dado su consentimiento de forma expresa, le enviaremos material de marketing y publicitario, así como avisos sobre promociones de Merz. No obstante, como siempre, si desea revocar su consentimiento, sin perjuicio y sin que afecte a la legalidad del tratamiento realizado conforme al consentimiento otorgado antes de su revocación, debe ponerse en contacto con el encargado de confidencialidad de Merz correspondiente a su país, cuyos datos figuran en la tabla del **Apartado C** anterior.

En ocasiones, Merz recibe, a través de terceros proveedores de servicios, información de contacto e información postal, así como datos sobre la colegiación o licencia médica de posibles clientes de Merz. En esos casos, tratamos dichos datos para verificar que usted es un profesional médico habilitado que puede recetar o dispensar legalmente nuestros productos y también para identificar a aquellos proveedores o profesionales que puedan estar interesados en nuestros productos.

Si es un usted un investigador clínico que está llevando a cabo un ensayo clínico sobre un producto desarrollado por Merz, trataremos los datos que figuren en su currículum, además de los datos que registre durante el transcurso de su trabajo de investigación. Las demás informaciones en materia de tratamiento de datos personales en el contexto de estudios de investigación se estipularán en los contratos relativos al estudio que suscriba con Merz. En el caso de que, a la hora de solicitar la autorización de un organismo gubernamental, enviemos los

hallazgos de un estudio en el que usted ejerce de investigador clínico, sus datos personales se transferirán a dicho organismo en la forma en la que se especifica en los documentos del estudio; dichos organismos podrían encontrarse fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

**Si desea conocer de qué manera Merz transfiere legalmente datos a países de fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, consulte los Apartados E y G que figuran más adelante.**

**3. Asisto o he asistido a un evento patrocinado por Merz en calidad de profesional sanitario, auxiliar de farmacia o farmacéutico**

Merz podría recabar los datos personales necesarios para ayudarle a planificar su desplazamiento hasta o desde el evento o a coordinar su alojamiento. Es posible que se le pida que firme un contrato de consultoría u otro acuerdo con Merz en el que se especifique la fundamentación legítima de su asistencia al evento y del tratamiento de sus datos personales por parte de Merz. Dicho contrato de consultoría regularía su relación con Merz con respecto al evento en cuestión. En algunos casos, Merz establece acuerdos con agencias de viaje y organismos gubernamentales para garantizarle un desplazamiento legal y seguro hasta nuestro evento. Cuando Merz transfiere sus datos personales a estas entidades, lo hace con el fin limitado de garantizar su asistencia a nuestro evento, y dicha transferencia de datos personales está regulada por acuerdos suscritos entre Merz y dichas entidades; estos acuerdos establecen la obligación de que dichas entidades cumplan con nuestras instrucciones y todas las normas y normativas vigentes en materia de protección de datos. La fundamentación jurídica de este tratamiento de datos radica en la ejecución de un contrato.

Cuando participe en un evento médico patrocinado por Merz, es posible que se le pida que firme consentimientos para la toma de vídeos y fotografías. Las condiciones del consentimiento que suscriba regularán la forma en la que Merz tratará sus datos personales a los efectos que se describan en dicho consentimiento. No obstante, como siempre, tiene derecho a revocar su consentimiento, sin perjuicio y sin que afecte a la legalidad del tratamiento realizado conforme al consentimiento otorgado antes de su revocación; para ejercer dicho derecho, debe ponerse en contacto con el encargado de confidencialidad de Merz correspondiente a su país, cuyos datos figuran en la tabla del **Apartado C** anterior.

**4. Soy médico, auxiliar de farmacia, distribuidor o farmacéutico y estoy sujeto a la legislación nacional sobre transparencia o Ley «Sunshine» sobre exportación y blanqueo de capitales**

Es posible que Merz también trate sus datos personales para cumplir con las disposiciones legales en materia de transparencia y las obligaciones sobre declaración y notificación a las que

está sujeto el sector farmacéutico. En el caso de que usted o uno de sus pacientes presente una queja o comunique que uno de nuestros productos ha dado lugar a un efecto adverso, tendremos que tratar sus datos personales en la medida necesaria para abordar dicha queja. En los casos en los que estemos obligados, en relación con las quejas, también remitiremos los datos personales seudonimizados a las autoridades supervisoras competentes en materia de medicamentos y productos sanitarios. En el caso de que sea necesario, Merz también tratará sus datos para cumplir con los requisitos legales en materia de transparencia en relación con la declaración de los beneficios que le haya proporcionado Merz (por ejemplo, en conferencias y eventos similares) y de conformidad con las leyes sobre exportaciones y blanqueo de capitales.

## **5. Estoy suscrito a un boletín informativo de Merz**

En el caso de que se suscriba a un boletín informativo de Merz, ya sea en formato papel o electrónico, Merz tratará su información de contacto para remitirle el boletín informativo, por ejemplo, a su dirección de correo electrónico o dirección postal. Estos datos se utilizan para enviarle materiales de promoción sobre Merz. No obstante, tiene derecho a cancelar la suscripción al boletín informativo de Merz; para ello, deberá utilizar el enlace que figura en dicho boletín. Cancelar la suscripción a un boletín informativo no repercute en la legalidad del tratamiento de los datos de contacto que hayamos realizado con anterioridad a la fecha en la que tramitó dicha cancelación.

Si se suscribe al boletín informativo a través de un sitio web de Merz, Merz podrá registrar la dirección IP del dispositivo que se ha empleado para acceder al sistema del sitio web, así como la fecha y la hora de su alta y la fecha y la hora en las que se verificó la dirección de correo electrónico. Estos procedimientos se utilizan para detectar el posible uso indebido de su dirección de correo electrónico.

Nuestros boletines electrónicos en ocasiones contienen «balizas web» (en inglés, *web beacons*). Una *web beacon* es una imagen gráfica en miniatura que se encuentra incrustada en un correo electrónico en formato HTML. A partir de la *web beacon* que haya incrustada, Merz podrá reconocer si el receptor ha abierto el boletín informativo y cuándo lo abrió, así como sobre qué enlaces de los que figuran en el boletín informativo ha hecho clic. Los datos recabados a través de las *web beacons* se guardan y se tratan de forma anónima para fines estadísticos. Las estadísticas correspondientes se utilizan para optimizar el proceso de entrega del boletín informativo y para adaptar mejor el contenido de futuros boletines informativos a los intereses de los receptores.

Es posible que compartamos sus datos con alguna agencia asociada que nos ofrezca asistencia técnica a la hora de enviarle nuestro boletín informativo. En ese caso, dicha entidad asociada tendrá la obligación de tratar sus datos únicamente en la forma en la que le ordenemos y con arreglo a lo estipulado en la legislación vigente. En el caso de que el encargado del tratamiento

de los datos se encuentre fuera de la UE o del EEE, nosotros cumpliremos con las normas sobre transferencia transfronteriza que se describen en los **Apartados E y G** más adelante.

## **6. Soy profesional sanitario y utilizo el portal «My Merz»**

Si usted se encuentra en una zona geográfica en la que existe el portal digital *My Merz* y se da de alta para utilizarlo, Merz recogerá su nombre, nombre de usuario, contraseña y datos de contacto sobre su consulta, a fin de permitirle acceder a este sitio web restringido. El portal *My Merz* utiliza una tecnología de un único inicio de sesión que le permitirá navegar entre las distintas funciones del portal sin tener que volver a iniciar la sesión cada vez que salga de una zona como, por ejemplo, *material de marketing digital*, para dirigirse a otra zona como, por ejemplo, *autoservicio*. Para que este método de inicio de sesión único funcione, tendrá que aceptar las cookies; para ello, deberá hacer clic sobre el botón de «Aceptar» que aparecerá sobre el *banner* con el aviso de las cookies. Al igual que ocurre con otros sitios web de Merz, las cookies se utilizan para simplificar y mejorar la experiencia de uso de nuestras páginas web. Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio que le permite llevar a cabo actividades mercantiles con Merz. Si lo desea, puede desactivar su cuenta; para ello, deberá iniciar sesión y entrar en la configuración de su cuenta en el portal *My Merz* y luego desactivarla desde ahí.

**Si desea más información sobre las cookies y otras herramientas técnicas y *plug-ins* que utilizamos en nuestros sitios web, consulte el Apartado D (1) anterior.**

El portal *My Merz* cuenta con varios módulos para los cuales es necesario que acepte su inclusión; para ello, debe seleccionar una casilla con la que indicará que le gustaría participar en un servicio concreto que ofrece Merz. Las condiciones concretas de cada inclusión voluntaria, junto con la política de confidencialidad de cada módulo, ofrecen la información completa y actualizada con respecto a nuestras prácticas de confidencialidad en relación con dichas funciones.

## **7. Soy profesional sanitario y utilizo el sitio de formación Merz Institute of Advanced Aesthetics («MIAA»)**

Si es usted profesional sanitario o farmacéutico y se da de alta para utilizar el material formativo certificado que figura en el sitio web del Merz Institute of Advanced Aesthetics, recogeremos sus datos personales de la forma que se describe detalladamente en la política de confidencialidad (en inglés, *Privacy Policy*) que hay publicada en el sitio web [www.merz-institute.com](http://www.merz-institute.com). La fundamentación jurídica de este tratamiento de datos radica en la ejecución de un contrato.

También podrá optar por la inclusión voluntaria para recibir ciertos servicios de Merz en el momento en el que cree su cuenta. Por ejemplo, es posible que quiera que le mantengamos informado sobre las novedades de Merz y sobre nuestros productos, servicios y estudios de mercado. Si ha seleccionado la opción de compartir información con Merz, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello le suponga ningún perjuicio en el futuro; dicha revocación no le supondrá ningún tipo de desventaja.

Merz comparte los datos de alta, tal y como se describe en la política de confidencialidad del sitio web del MIAA, con las sociedades afiliadas del Grupo Merz por el motivo empresarial legítimo de conocer las necesidades empresariales de nuestros clientes y potenciales clientes y su experiencia formativa.

**Si desea conocer de qué manera Merz transfiere legalmente datos a países de fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, consulte los Apartados E y G que figuran más adelante. Si desea más información sobre las cookies y otras herramientas técnicas y *plug-ins* que utilizamos en nuestros sitios web, consulte el Apartado D (1) anterior.**

**8. Soy profesional sanitario y utilizo una aplicación de software relacionada con Merz (en adelante, «app de Merz») en el ejercicio de mi profesión**

Los profesionales sanitarios deben revisar detenidamente la política de confidencialidad y la configuración de confidencialidad relativa a cualquier aplicación o *app* de Merz que utilicen en el ejercicio de su profesión. Para dicho uso, se aplicarán la política de confidencialidad de la *app* de Merz y la configuración de confidencialidad y seguridad del dispositivo en el que se descargue la *app* de Merz. Por lo general, las *apps* de Merz recogen todo tipo de datos personales que los profesionales sanitarios introducen en la aplicación, incluidos el nombre de usuario y la contraseña y, en el caso de que así lo decida el profesional sanitario, los datos de identificación de los pacientes. Antes de introducir datos de pacientes en una *app* de Merz, los profesionales sanitarios deben tener cuidado con el cumplimiento de la legislación local en materia de secreto médico y de consentimiento; además, deberán mantener protegidos físicamente y mediante una contraseña aquellos dispositivos que contengan *apps* de Merz con datos almacenados de pacientes.

Que los datos personales estén o no encriptados dependerá de la configuración del dispositivo que utilice el profesional sanitario. Del mismo modo, que los datos personales introducidos en la *app* de Merz se transfieran o no desde el dispositivo dependerá de diversos factores como si el profesional sanitario realiza copias de seguridad de la *app* de Merz en dispositivos locales o en la nube o si el profesional sanitario les transfiere los datos personales desde la *app* de Merz a consumidores o pacientes a través de un documento médico electrónico o un programa de correo electrónico. El cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos y confidencialidad en relación con la transferencia de datos de identificación de pacientes desde

una *app* de Merz a un consumidor o paciente es responsabilidad íntegra del profesional sanitario, y el profesional sanitario es la mejor fuente de información sobre sus prácticas con respecto a los datos personales a la hora de utilizar una *app* de Merz.

En algunos casos, se podrán compartir con Merz datos globales anónimos de pacientes con el fin de mejorar la funcionalidad, la experiencia del usuario y llevar a cabo estudios de mercado anónimos; no obstante, desde las *apps* de Merz, Merz no recaba datos de identificación de pacientes ni datos de pacientes seudonimizados.

#### **9. Participo en un estudio y participo o he participado en un ensayo o estudio clínico promovido por Merz**

Si participa en un ensayo clínico promovido por Merz, la legislación establece que debe otorgar su autorización al tratamiento de los datos personales. Entre los datos personales recogidos y tratados figuran su nombre, dirección y la información sobre su salud, raza, origen nacional y, en ocasiones, su información genética, entre otras informaciones. Para su propia protección y confidencialidad, dichos datos se tratan mediante seudónimos y, siempre que se pueda, mediante un código alfanumérico en lugar de su nombre a la hora de identificarle. Sus datos se tratarán a los efectos de llevar a cabo el ensayo clínico, solicitar la autorización de un nuevo medicamento y, si procede, para otros fines que se hayan especificado en la declaración de consentimiento oportuna. Aunque sus datos personales se seudonimizarán en la medida de lo posible, existen ocasiones en las que es posible que Merz y sus socios en la realización del estudio tengan que revisar sus datos personales de identificación para garantizar que el estudio sea válido desde el punto de vista científico o para proteger su salud y su seguridad. Cualquier persona que vea sus datos personales de identificación durante un ensayo clínico tiene la obligación de guardar dicha información bajo estricta confidencialidad.

Normalmente, Merz establece una alianza o acuerdo de vinculación con una organización de investigación por contrato (en adelante, «CRO»), la cual se encarga de organizar y llevar a cabo el ensayo clínico en nombre de Merz. El ensayo se lleva a cabo bajo la supervisión de un investigador clínico. Tanto el investigador como la CRO tendrán acceso a sus datos personales para los fines del estudio. Merz y la CRO acuerdan contractualmente las condiciones sobre las formas en las que los datos personales se tratarán legalmente y tanto Merz como la CRO cumplen íntegramente con las leyes vigentes en materia de protección de datos. Merz, el investigador y la CRO suscriben contratos que especifican las funciones individuales y las responsabilidades relativas al tratamiento de los datos.

Cuando se trate de una solicitud para la autorización de un medicamento, sus datos seudonimizados se podrán enviar a la autoridad gubernamental encargada del procedimiento de autorización. En el caso de que se produzcan efectos adversos, sus datos se les podrán enviar al comité de ética competente y a la autoridad encargada de recibir las correspondientes

notificaciones. Si otorga su consentimiento expreso al respecto, los datos personales que se recojan sobre usted durante el ensayo se le podrán enviar a su médico privado para garantizar la continuidad del tratamiento.

En el caso de que el ensayo finalice o se ponga fin al ensayo de forma anticipada, de conformidad con las disposiciones legales relativas a los ensayos clínicos, los datos deberán guardarse durante un período de como mínimo diez años; no obstante, de conformidad con la legislación, este período de conservación de datos podría ser mayor. En el caso de que el estudio en el que participe esté relacionado con un producto autorizado para su comercialización, los datos se guardarán durante la vida del producto en el mercado, sumado a un período de veinte años. Estos datos se suprimirán al término del período de conservación que corresponda.

Como parte del ensayo clínico en cuestión, en el documento de consentimiento informado recibirá más información detallada relativa al alcance del tratamiento de los datos personales. La información que se le facilite para su ensayo clínico concreto será la que prevalecerá. La información que se le facilita en el presente documento es información general que se verá complementada o modificada por el consentimiento informado que firme antes de convertirse en participante del estudio.

#### **10. Utilizo un producto de Merz y participo o he participado en un concurso o campaña patrocinado por Merz**

Cada cierto tiempo celebramos competiciones, sorteos y otros eventos promocionales. Salvo que se estipule lo contrario en las normativas sobre protección de datos relativas a la respectiva competición o promoción, cualquier información personal que nos facilite a la hora de participar en la competición o promoción se utilizará para administrar la competición o promoción (por ejemplo, determinar quién es el ganador, avisar al ganador y enviar el premio). La fundamentación jurídica de este tratamiento de datos radica en la ejecución de un contrato.

En algunos casos, con su consentimiento, utilizaremos los datos personales que nos haya facilitado durante su participación en el concurso para ponerle en contacto con otros concursos o promociones de Merz y para enviarle información sobre productos de Merz. Si ha aceptado compartir información con Merz, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento. La revocación no afectará a la legalidad del tratamiento de datos que se haya llevado a cabo conforme al consentimiento otorgado antes de la revocación; dicha revocación no le supondrá ningún tipo de desventaja. Para revocar su consentimiento, simplemente deberá enviar la oportuna notificación por escrito al organismo que se especifique en la declaración de consentimiento o a la dirección electrónica [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com).

Cuando la competición o promoción haya finalizado, sus datos se suprimirán, salvo que le haya dado su consentimiento a Merz para tratar sus datos para fines promocionales después del

período del concurso. Cuando los premios sean objetos, los datos de los ganadores se guardarán durante el período que proceda para las reclamaciones de las garantías legales oportunas, de forma que podamos solicitar la reparación o la sustitución del premio en el caso de que este resulte defectuoso.

Si desea más información al respecto, consulte los avisos de confidencialidad de los datos que se faciliten como parte del concurso o de la campaña en cuestión en la que esté participando. En el caso de contradicción entre este documento informativo y el aviso de confidencialidad de un concurso o campaña en concreto, prevalecerán las condiciones de este último.

#### **11. Notifico o he notificado que un producto de Merz puede haber provocado un efecto secundario o daños personales**

Si usted o su paciente experimentan algún efecto secundario indeseado durante la utilización de nuestros productos, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros de forma inmediata. Notificar dichas situaciones es muy importante desde el punto de vista de la salud pública y constituye el interés legítimo tanto de Merz como del público en su conjunto. Si cree que usted podría haber experimentado algún efecto adverso durante la utilización de nuestros productos, le rogamos que nos lo notifique a través de la dirección de contacto específica para su país que figura en el **Apartado C** anterior.

Si se pone en contacto con nosotros para notificar un efecto secundario, recogeremos y trataremos distintos tipos de datos de carácter sanitario relacionados con su persona. Entre estos datos podrían figurar el tratamiento que ha recibido y los efectos secundarios en sí, además de toda la información médica que sea relevante sobre su edad, sexo, otros medicamentos que esté tomando y sus antecedentes médicos y patológicos. Dichos datos se emplean exclusivamente para investigar su notificación y conocer de qué manera nuestro medicamento o producto sanitario pudo haber causado dicho efecto adverso. Si es usted residente en el Espacio Económico Europeo o en Suiza, sus datos se le remitirán a Merz Pharmaceuticals GmbH, con sede en Fráncfort del Meno (Alemania); de entre las empresas de Merz (fuera de los Estados Unidos), esta entidad es la encargada de gestionar las notificaciones sobre efectos secundarios o daños personales. Merz Pharmaceuticals envía todos los informes de reacciones adversas que recibe desde Europa a la Agencia Europea de Medicamentos. Las notificaciones de seguridad que se realizan en los Estados Unidos y América Latina se le envían a Merz North America, Inc., y, en el caso de que sea obligatorio por ley, al organismo que regula los medicamentos y productos sanitarios en los Estados Unidos —la Food and Drug Administration— y a las autoridades canadienses, sudamericanas o mexicanas que correspondan. El Grupo Merz facilita a las autoridades competentes los datos personales mínimos necesarios para cumplir con la legislación sobre seguridad pública y regulación de medicamentos. La fundamentación jurídica de este tratamiento de datos radica en el cumplimiento de las obligaciones legales a las que Merz está sujeta.

Por motivos de salud pública, las notificaciones sobre acontecimientos adversos se guardan hasta la finalización del período de retención que es obligatorio por ley y posteriormente se procede a la supresión de dichos datos.

#### **12. Notifico o he notificado un problema técnico (no relacionado con la salud) relativo a un producto de Merz**

Sus quejas nos ayudan a mejorar la calidad de nuestros productos. Así pues, tratamos los datos personales que nos ha facilitado (por ejemplo, datos de contacto y la correspondencia que ha mantenido con nosotros) únicamente a los efectos de examinar los problemas de calidad que ha notificado o para aclarar la información con usted. Para mejorar cualquier problema de calidad de nuestros productos, Merz únicamente remite a otras empresas de Merz y a otras partes contractuales los datos técnicos no identificativos que figuran en su queja. Sus datos personales de identificación no se transmiten, sino que permanecerán en poder de la empresa afiliada de Merz a la que usted haya remitido la notificación; dichos datos se suprimirán cuando haya finalizado el período de retención obligatorio.

#### **13. Visito una plataforma de redes sociales de Merz, incluidas, entre otras, Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn o Vimeo**

Únicamente en la medida estipulada en la ley, Merz trata sus datos personales en la forma en la que se describe en el apartado siguiente, para lo cual actúa como responsable del tratamiento de los datos conforme al significado que establece el RGPD. No obstante, en todos los demás aspectos, se considera al operador de la plataforma de redes sociales en cuestión encargado del tratamiento de los datos, de conformidad con la legislación sobre protección de datos con respecto a todos los tipos de tratamiento que se realicen en la plataforma en sí.

La información sobre el tipo de datos que trata la plataforma en cuestión y los fines de dicho tratamiento de datos se pueden encontrar en la política de confidencialidad de la plataforma de que se trate. Merz únicamente tiene un poder de influencia limitado sobre los datos que tratan dichos operadores. En el caso de que haya áreas en las que desde Merz podamos influir, haremos todo lo posible por garantizar que, en dichas áreas, sus datos se traten de la manera más respetuosa posible en lo que a la protección de datos se refiere.

Los datos que se introducen en nuestras páginas de redes sociales —por ejemplo, vídeos, imágenes, gustos, mensajes públicos, etcétera— los publica el operador de la red social en cuestión y nosotros nos reservamos el derecho a suprimir dicho contenido en el caso de que sea preciso (por ejemplo, debido a su improcedencia o a directrices normativas). Es posible que también utilicemos las plataformas de las redes sociales para comunicarnos con usted. La base legitimadora de este tratamiento de datos radica en el interés legítimo de Merz a la hora de promover nuestros productos entre profesionales sanitarios, consumidores y pacientes.

También realizamos actividades publicitarias dirigidas a públicos específicos en función de ciertos datos demográficos, intereses, comportamientos y zonas geográficas. Estos datos nos los proporciona el operador de la red social en cuestión de forma anónima. Únicamente podemos influir en las estadísticas que nos facilita el operador de la red social en cuestión hasta cierto punto; sin embargo, no podemos desactivar dichas estadísticas. La fundamentación jurídica de este tratamiento de datos radica también en el interés legítimo de Merz a la hora de promover nuestros productos entre profesionales sanitarios, consumidores y pacientes.

**Para evitar que los operadores de las plataformas de redes sociales recaben información sobre usted y luego la utilicen para mostrarle publicidad específica basada en su comportamiento, le recomendamos que compruebe los ajustes de confidencialidad de cada red social y que adapte la configuración de dicha cuenta en consecuencia. También puede desactivar o restringir la transmisión de cookies si cambia la configuración de su navegador en consecuencia.**

#### **14. He solicitado un empleo en Merz**

Le agradecemos su interés en trabajar para Merz. Protegemos sus datos personales durante todo nuestro proceso de solicitud o postulación. Merz trata todos los datos personales que nos facilita en su solicitud, incluidos los documentos adjuntos que envía, con la finalidad de estudiar su postulación para el puesto de trabajo. Entre estos datos figuran su nombre e información de contacto, la información que aparece en su currículum, sus preferencias laborales y su perfil. Si dispone de un perfil en LinkedIn, Merz tratará también los datos que decida compartir en LinkedIn. Merz trata estos datos en la medida necesaria para llevar a cabo el proceso de selección, es decir, suscribir un contrato con usted. En el caso de que utilice o haya utilizado el tablón de ofertas laborales que tenemos en internet a la hora de postularse para un trabajo con nosotros, consulte más información al respecto en el apartado «*tratamiento de datos personales a través de nuestro tablón de ofertas laborales*» que figura más adelante.

#### **15. Tratamiento de datos personales a través de nuestro tablón de ofertas laborales**

Si se presenta a una vacante a través del tablón de ofertas laborales [aquí](#), el proceso de selección lo coordinará Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, con domicilio en Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Fráncfort del Meno (Alemania) (en adelante, «Merz Pharma»), entidad directamente responsable del tratamiento de sus datos personales.

##### **a. Datos sobre el uso**

Si utiliza nuestro tablón de ofertas laborales, se guardarán diversos datos sobre el dispositivo y el sistema que ha utilizado para acceder al tablón de ofertas laborales. Entre estos datos figuran el tipo de navegador, la versión del navegador, el sistema operativo empleado, el sitio web

desde el cual se ha accedido al sitio web de Merz, las subpáginas del sitio web de Merz a las que se ha accedido, la fecha y la hora de dicho acceso, la dirección del protocolo de internet (dirección IP), el proveedor del servicio de internet y cualesquiera datos comparables con estos. Merz utiliza estos datos para permitirle acceder al sitio web, para identificar y resolver cualquier problema técnico que pueda surgir y para impedir y, en las situaciones necesarias, emprender acciones contra cualquier abuso o uso indebido de nuestros servicios. Merz también analiza datos anónimos a efectos estadísticos y con el fin de mejorar nuestro tablón de ofertas laborales. La base legitimadora de este tratamiento de datos radica en el interés legítimo de Merz.

#### **b. Datos del perfil**

Antes de presentar su primera solicitud, deberá crear un perfil y facilitarnos información (dirección de correo electrónico, datos de contacto, información sobre su experiencia profesional y estudios, información específica sobre su ámbito de trabajo preferido, etcétera). En este perfil podrá subir su currículum y documentación afín. La base jurídica de este tratamiento de datos radica en la realización de las gestiones necesarias para suscribir un contrato con usted.

#### **c. Retención de datos personales de los solicitantes**

Si es usted residente europeo, los datos personales que se recaben durante el proceso de solicitud se guardarán durante un período máximo de seis meses desde la fecha en que se ocupó el puesto de trabajo. En el caso de personas que no residan en Europa, el período de retención de los datos varía en función de la legislación local. Si autoriza a Merz a conservar sus datos durante un período superior al período de retención que corresponda, guardaremos dichos datos con arreglo a las condiciones de su consentimiento. No obstante, como siempre, tiene derecho a revocar su consentimiento, sin perjuicio y sin que afecte a la legalidad del tratamiento realizado conforme al consentimiento otorgado antes de su revocación; para ejercer dicho derecho, debe ponerse en contacto con el encargado de confidencialidad de Merz correspondiente a su país, cuyos datos figuran en la tabla del **Apartado C** anterior.

<p><b>Si desea más información sobre las cookies y otras herramientas técnicas y <i>plug-ins</i> que utilizamos en nuestros sitios web, consulte el Apartado D (1) anterior.</b></p>
--

#### **16. He utilizado una tarjeta de crédito para comprar un producto de Merz**

Si utiliza una tarjeta de crédito para comprar un producto de Merz, trataremos sus datos de contacto, sus datos financieros y los datos de la operación a fin de ejecutar un contrato con usted y, por este motivo, dicho tratamiento está fundamentado en nuestro legítimo interés de recibir los pagos que se nos adeudan por la venta de nuestros productos. Utilizamos medidas

organizativas y técnicas razonables para proteger los datos de su tarjeta de crédito y para restringir la divulgación de dichos datos únicamente a quienes tienen la necesidad de ver dichos datos para tramitar la operación.

#### **17. Soy proveedor, vendedor o socio empresarial de Merz**

Si mantiene algún otro tipo de relación empresarial con Merz —por ejemplo, si trabaja para uno de nuestros proveedores o distribuidores—, Merz tratará sus datos de identificación personal, por ejemplo, su nombre y apellidos, su tratamiento —si procede—, el cargo laboral que ocupa, la relación con el sector o la empresa y la información de contacto. Merz trata esta información para establecer o mantener relaciones empresariales con su empresa. La fundamentación jurídica de este tratamiento de datos radica en el interés legítimo de Merz de suscribir acuerdos de colaboración con proveedores o vendedores para ofrecer sus productos y servicios.

Por norma general, recabamos estos datos directamente de usted en el caso de que y en la medida en la que usted nos los facilite (por ejemplo, en firmas de correos electrónicos, membretes de correspondencia empresarial o tarjetas de visita). De forma ocasional, Merz también podría recibir datos personales relativos a usted de su empleador o de terceros, por ejemplo, a través de recomendaciones de clientes, proveedores y otros contactos empresariales.

Sus datos también se pasarán a otras empresas de Merz dentro del alcance de nuestros sistemas de gestión de vendedores y de nuestra cadena de suministro. Este procedimiento tiene como finalidad localizarle fácilmente a usted o a la empresa a la que pertenece, así como determinar la categoría o estatus que usted o la empresa a la que usted pertenece tiene dentro de nuestros sistemas.

**En el caso de que sus datos se transfieran fuera de la UE/EEE, Merz garantizará la legalidad de la transferencia de los datos conforme a los mecanismos que se describen en los Apartados E y G anteriores.**

#### **18. Me he puesto en contacto con Merz por correo electrónico o mediante un formulario de contacto de un sitio web**

Si se pone en contacto con Merz de forma directa —por ejemplo, a través de un formulario de contacto de un sitio web o por correo electrónico—, los datos personales que transmita a Merz por dicha vía —por ejemplo, su nombre, el contenido de su solicitud, etcétera— se utilizarán para tramitar su solicitud en cuestión. Sus datos se podrán pasar a otras empresas de Merz en el caso de que sea necesario para responder a su solicitud. En el **Apartado A**, al inicio de la presente política, puede consultar una descripción general de las empresas de Merz. En este

caso, en función del contenido de su solicitud, tratamos sus datos bien para cumplir con un contrato o bien conforme al interés legítimo de Merz.

**En el caso de que sus datos se transfieran fuera de la UE/EEE para tramitar su solicitud, Merz garantizará la legalidad de la transferencia de los datos conforme a los mecanismos que se describen en los Apartados E y G anteriores.**

#### **E. Traspaso de datos personales a (otros) terceros**

Para el tratamiento técnico de datos personales, Merz cuenta con la ayuda de proveedores de servicios técnicos especializados. Estos proveedores de servicios, a los que se contrata a través de un cuidadoso proceso de selección, se encuentran jurídica y contractualmente comprometidos con garantizar un alto nivel de protección de datos. En el caso de que los datos se transmitan a prestadores de servicios de países que se encuentran fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y que, según la Comisión Europea, no ofrecen un «nivel suficiente en materia de protección de datos», Merz garantiza que los datos se transferirán conforme a los requisitos especiales sobre la transferencia de datos personales a dichos países (por ejemplo, proveedor de servicios que se encuentre certificado conforme al Escudo de privacidad UE-EE. UU. o que haya suscrito las cláusulas contractuales estándares de la Comisión Europea, las cuales se pueden consultar en el siguiente enlace: <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj>).

En casos concretos, Merz trabaja con empresas y otras entidades que cuentan con especial pericia en determinadas áreas o en conocimientos concretos (como auditores fiscales, abogados y empresas de consultoría, por ejemplo). Estas entidades se encuentran sujetas bien a la obligación profesional de confidencialidad o están obligadas por Merz a mantener la confidencialidad.

Para fines distintos de los indicados en el presente documento informativo, Merz únicamente transmitirá datos personales a terceros en el caso de que exista una obligación legal para ello o en aquellas situaciones en las que usted haya otorgado su consentimiento expreso para proceder a dicha divulgación de datos.

#### **F. Durante cuánto tiempo guardamos sus datos**

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento informativo, suprimimos sus datos personales cuando ya no son necesarios para los fines para los cuales se trataron y cuando ya han vencido los períodos de retención que establece la legislación. Desde el punto de vista contractual, los datos se suelen suprimir diez años después del vencimiento o de la resolución del contrato que se haya suscrito con Merz.

## G. Transferencia internacional de datos fuera de la UE/del EEE dentro de Merz

En el caso de que los datos se transmitan desde empresas de Merz ubicadas en la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo a empresas de Merz ubicadas en países que se encuentran fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y que, según la Comisión Europea, no ofrecen un «nivel suficiente en materia de protección de datos», Merz garantiza que los datos se transferirán conforme a las cláusulas contractuales estándares que la Comisión Europea ha establecido para estos países; por lo tanto, Merz cumple así con las garantías adicionales necesarias para la protección de los datos personales. Dichas cláusulas estándares se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj>. En el **Apartado A** anterior puede consultar una descripción general de las empresas de Merz. Merz también cumple con las leyes que regulan la transferencia transfronteriza de datos y las exportaciones de los países no europeos en los que opera.

## H. Sus derechos en materia de protección de datos

Si desea información detallada sobre los datos personales que Merz tiene guardados sobre su persona, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que corresponda para su zona geográfica, indicada en el **Apartado C** anterior, o ponerse en contacto con nuestra oficina internacional para asuntos relacionados con la confidencialidad, cuya dirección es [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com). También puede solicitar que le envíen cualesquiera datos que haya facilitado a Merz de conformidad con la legislación vigente en un formato estructurado, de uso frecuente y mecánicamente legible, o solicitar que le enviemos dicha información a un tercero. Si descubre que la información personal que se ha guardado sobre usted es incorrecta o incompleta, puede solicitar que se corrija o complete dicha información de manera inmediata. En el caso de que se cumplan los requisitos estipulados en el Artículo 17 y 18 del RGPD, también podrá solicitar la supresión de sus datos personales o la restricción de su tratamiento. También tiene derecho a formular una queja ante la autoridad de control oportuna en materia de protección de datos que sea competente en la zona en la que reside.

En el caso de que Merz trate sus datos personales conforme a nuestros «legítimos intereses empresariales», según lo dispuesto en el Artículo 6(1), Apartado 1(f) del RGPD, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales **(de conformidad con el Artículo 21 del RGPD)**. **En el caso de que se oponga, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos demostrar un motivo legítimo convincente para dicho tratamiento de datos que prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o demandas.** En el caso de que utilicemos sus datos personales para elaborar un perfil sobre usted y usted se opone, deberemos aportarle pruebas de que nuestra legítima actividad mercantil así lo precisa, así como de las medidas que hemos tomado para proteger

sus derechos fundamentales y libertades. En el caso de que se oponga, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento de los datos —lo cual deja sin validez sus intereses, derechos y libertades— o salvo que sea preciso para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o demandas. En el caso de que se oponga a las acciones de marketing directo que llevemos a cabo, cumpliremos con su solicitud y dejaremos de realizar dichas acciones de marketing.

Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en la forma en la que se indica en el **Apartado C** y **Apartado I** del presente documento informativo.

#### **I. Datos de contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre el modo en el que Merz trata los datos personales o sobre cómo ejercer sus derechos como interesado, puede ponerse en contacto con Merz en cualquier momento. Para ello, puede contactar con la empresa afiliada que opere en su país, tal y como se indica en el **Apartado C** anterior. O, si lo desea, también puede ponerse en contacto con la oficina internacional de Merz encargada de la confidencialidad de los datos, a través del correo electrónico [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com) o mediante la dirección postal siguiente:

Global Privacy Office  
Merz USA, Inc.  
6501 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27615  
Estados Unidos