

Datenschutzrichtlinie der Merz-Unternehmensgruppe

Inhalt

A.	Verantwortung von Merz für die Verarbeitung Ihrer Daten.....	2
B.	Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.....	3
C.	Die Art Ihrer Beziehung mit Merz bestimmt die Menge und Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten.....	3
D.	Verarbeitung und Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei Merz.....	4
I.	Für Besucher der Webseiten von Merz	4
	1. Anbietersuche/Such-Tool.....	5
	2. Für Angehörige der Heilberufe, die auf den geschützten Bereich einer Webseite von Merz zugreifen	6
	3. Wie werden Cookie-Daten verwendet?	6
	4. Wie wird Google Analytics verwendet?	7
	5. Verwendung von Google Maps.....	8
	6. Verwendung von Google Fonts	8
	7. Verwendung von reCAPTCHA	9
	8. Verwendung von Google AdWords/Conversion Tracking	9
	9. Verwendung von YouTube Videos	10
	10. Verwendung von Social Media Plug-Ins	10
II.	Kontakt durch Heilberufsangehörige	11
III.	Teilnahme an von Merz gesponserten Veranstaltungen durch Heilberufsangehörige.....	12
IV.	Für Ärzte und Vertriebspartner, die nationalen Transparenzgesetzen, Sunshine-Gesetzen, Export- und Geldwäschegesetzen unterliegen	13
V.	Für Abonnenten von Informationsmaterial	13
VI.	Für Heilberufsangehörige, die das „My Merz Portal“ verwenden	14
VII.	Für Heilberufsangehörige, die eine Software-Anwendung von Merz in ihrer Praxis verwenden	15
VIII.Für Studienteilnehmer, die an einer von Merz gesponserten klinischen Studie teilnehmen	16
IX.	Für Teilnehmer, die an einem Gewinnspiel oder einer sonstigen Aktion von Merz teilnehmen	17
X.	Für Personen, die eine möglicherweise durch ein Merz-Produkt hervorgerufene Nebenwirkung oder Verletzung melden.....	17
XI.	Für Personen, die ein technisches Problem (keine Verletzung) mit einem Merz-Produkt melden	18
XII.	Für Besucher von Social-Media-Plattformen, darunter Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn und Vimeo	18
XIII. Für Bewerber	19
	1. Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung unseres Stellenportals	20
	2. Nutzungsdaten.....	20
	3. Profildaten.....	20
	4. Aufbewahrung der personenbezogenen Daten von Bewerbern.....	20

XIV.....	Für Lieferanten, Händler und Geschäftspartner von Merz	21
XV.	Bei Kontaktaufnahmen mit Merz über E-Mail oder das Online-Kontaktformular.....	21
E.	Weitergabe personenbezogener Daten an (sonstige) Dritte	22
F.	Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?	22
H.	Ihre Datenschutzrechte	23
I.	Kontaktinformationen	23

Wenn Sie in Kontakt mit einer der [Gesellschaften von Merz](#) („Merz“) treten, dürfen Sie darauf vertrauen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig behandeln. Vertrauen ist bei Merz ein wichtiger Unternehmenswert, der nicht nur bei der Bereitstellung sicherer und wirksamer Arzneimittel und Medizinprodukte eine Rolle spielt, sondern auch beim Umgang mit personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzrichtlinie informiert allgemein über die verschiedenen Verarbeitungen von personenbezogenen Daten durch Merz-Gesellschaften. Sofern im Rahmen der konkreten Verarbeitung datenschutzrechtliche Informationen zur Verfügung gestellt werden, sind diese spezifisch auf die Verarbeitung ausgerichtet und gehen dieser allgemeinen Information vor.

A. VERANTWORTUNG VON MERZ FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN.

Merz ist gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) und den nationalen Gesetzen der Mitgliedsstaaten datenschutzrechtlich verantwortlich. Abhängig von dem Land und der Art der Verarbeitung können verschiedene Gesellschaften datenschutzrechtlich verantwortlich sein. In der Tabelle unten in Abschnitt C können Sie erkennen, welche Gesellschaft oder Gesellschaften von Merz in den Ländern, in denen wir aktiv sind, tätig ist und für sie verantwortlich sein kann.

Sollten Sie Zweifel haben, welche Gesellschaft die konkret verantwortliche Stelle ist, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen die verantwortliche Stelle gerne nennen wird:

Merz Pharma GmbH & Co. KGaA

c/o Datenschutzbeauftragter

Eckenheimer Landstraße 100

60318 Frankfurt am Main

Deutschland

E-Mail: datenschutz@merz.de

B. ZWECKE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wie die meisten Unternehmen verarbeiten auch wir Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene legitime Zwecke im Rahmen unserer unternehmerischen Tätigkeiten. Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- (1) Zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgt
- (2) Falls Sie ausdrücklich in die Verarbeitung einwilligen
- (3) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. nationale Gesetze über die Arzneimittelsicherheit)
- (4) Zum Schutz lebenswichtiger Interessen (z.B. Ihre Gesundheit)
- (5) Zur Wahrung öffentlicher Interessen (z.B. Überwachung der Arzneimittelsicherheit)
- (6) Bei Vorliegen eines berechtigten Interesses an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Werbung, Marketingmaterialien, Infobriefe)

C. DIE ART IHRER BEZIEHUNG MIT MERZ BESTIMMT DIE MENGE UND ART DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Menge und Art der von Ihnen bereitgestellten bzw. von Merz erhobenen personenbezogenen Daten hängt von Ihrer Beziehung mit Merz ab. Untenstehend finden Sie eine Auflistung von Interaktionen mit Merz, bei denen Sie möglicherweise personenbezogene Daten bereitstellen oder wir gegebenenfalls personenbezogene Daten über Sie erheben. Wenn Sie auf mehrere Arten und Weisen mit uns interagieren, sollten Sie alle Abschnitte durchlesen, die sich auf Ihre Beziehung mit Merz beziehen.

Falls Sie die gesuchten Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie nicht finden, mehr Fragen haben oder mehr Informationen benötigen, können Sie über die untenstehende E-Mailadresse Kontakt zu dem Datenschutzbeauftragten in Ihrer Region aufnehmen:

Land	Merz-Einheit/Verantwortlicher	Kontakt zum örtlichen Datenschutzbeauftragten
Argentinien	https://www.merzpharma.com.ar/	compliance_ar@merz.com
Australien	https://merzaustralia.com.au/	Privacy_Australia@merz.com
Österreich	https://www.merz.co.at/	datenschutzbeauftragter@merz.co.at
Belgien	https://www.merzpharma.be/	dpobenelux@merz.com
Brasilien**	https://www.merz.com/br/	dataprivacybrasil@merz.com
Kanada	http://www.merzcanada.com	dataprivacy@merz.com
Kolumbien		dataprivacycolombia@merz.com
Frankreich		Dataprotection.france@merz.com
Deutschland	https://www.merz.com/de/	datenschutz@merz.de; dataprotection@merz.de

Hongkong	https://www.merz.com.hk/	privacyhk@merz.com
Italien	https://www.merz.it/	info@merz.it
Korea	http://merz.co.kr/	Dataprivacy_KR@merz.com
Luxemburg	https://www.merzpharma.be/	dpobenelux@merz.com
Mexiko		Proteccion.datos@merz.com
Niederlande	https://www.merzpharma.nl/	dpobenelux@merz.com
Neuseeland*	https://www.nzms.co.nz/	Privacy_Australia.com
Portugal		Informacion.cliente@merz.com
Russland	https://merz.ru/	dataprivacy_ru@merz.ru
Singapur/Asien-Pazifik		privacysg@merz.com
Spanien	https://www.merz.com/es/	Informacion.cliente@merz.com
Schweiz (außer Anteis)	https://merz.ch/	data-protection@merz.ch
Anteis Schweiz	www.anteis.com	Anteis.dataprivacy@merz.com
VAE/Saudi Arabien		privacymiddleeast@merz.com
Großbritannien	https://merzpharma.co.uk/	dataprotectionUK@merz.com
USA	https://www.merzusa.com/	dataprivacy@merz.com

D. VERARBEITUNG UND SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI MERZ

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben wie wir Ihre personenbezogenen Daten, je nach Art Ihrer Interaktion mit Merz, verarbeiten. Um die für Sie relevanten Informationen zu finden, gehen Sie bitte zu dem jeweiligen Abschnitt, der Ihre Beziehung mit Merz beschreibt.

I. Für Besucher der Webseiten von Merz

Merz betreibt weltweit eine Vielzahl von Webseiten. Bei den meisten Webseiten handelt es sich um regionale oder lokale Webseiten mit Informationen über die von Merz in dem jeweiligen Land oder der jeweiligen Region angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Die meisten Webseiten von Merz haben jeweils eigene Datenschutzrichtlinien, die die Datenverarbeitung spezifisch beschreibt und den hier gefassten Angaben vorgehen..

Die Datenschutzrichtlinie auf der jeweiligen Webseite enthält in Bezug auf die jeweilige Webseite vorrangig zu beachtende Informationen über die von Merz durchgeführten Verarbeitungen. Sollten die vorliegende Datenschutzrichtlinie und die Datenschutzhinweise auf der jeweiligen Webseite widersprüchliche Informationen enthalten, so gehen die Angaben auf der jeweiligen Webseite vor.

Es gibt einige grundsätzliche Verarbeitungsprozesse, die auf den meisten Webseiten von Merz gleichermaßen stattfinden. Beim Aufruf der Webseiten von Merz speichern unsere Server automatisch vom zugreifenden System übermittelte Informationen, darunter der verwendete Browsertyp, die Browserversion, das verwendete Betriebssystem, die angesteuerte Webseite von Merz und deren Unterseiten, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs und Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse). Merz verwendet diese Daten, um die Webseite für Sie zugänglich zu machen, eventuell auftretende technische Probleme zu erkennen und zu beheben und einen Missbrauch des Angebots von Merz zu verhindern und gegebenenfalls dagegen vorzugehen.

Um Seitenstatistiken zu erstellen und auszuwerten, verwenden wir grundsätzlich anonymisierte Daten. Dies dient dem Zweck, das Aussehen, die Benutzerfreundlichkeit und den Inhalt unserer Webseiten optimieren zu können. Wir arbeiten hierbei mit Dritten zusammen, die unserer Webseiten hosten oder verwalten. Sofern diese Partner Zugriff auf Ihre Daten haben, schließen wir mit ihnen eine Vereinbarung ab, um sicherzustellen, dass diese Ihre Daten ausschließlich gemäß unseren Weisungen und in Übereinstimmung mit geltendem Recht verarbeiten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das berechtigte Interesse von Merz, Besucher unserer Webseiten mit Informationen über unsere Produkte und unser Unternehmen zu versorgen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

1. Anbietersuche/Such-Tool

1.1 Für Angehörige der Heilberufe

Auf einigen unserer produktbezogenen Webseiten können potenzielle Patienten ihre Postleitzahl und andere Standortdaten eingeben, um einen Angehörigen der Heilberufe in ihrer Nähe zu finden, die die Produkte von Merz anbieten („Arztsuche“). Falls Sie als Angehöriger der Heilberufe vertraglich ausdrücklich der Aufnahme in unsere Arztsuche-Funktion zustimmen, verarbeiten und veröffentlichen wir Ihre Daten auf unseren Webseiten. Besucher der Seite, die einen Arzt in der Nähe suchen, der Merz-Produkte verwendet, können dann Ihren Namen, den Namen Ihrer Praxis, die Adresse, Telefonnummer und die von Ihnen angebotenen Produktlinien sehen. Patienten und Verbraucher können gegebenenfalls auch um Kontaktaufnahme durch Ihre Praxis bitten, indem sie „Mehr Informationen anfordern“ auf dem Eintrag für Ihre Praxis in der Arztsuche klicken und ein Anfrageformular ausfüllen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

1.2 Für Patienten und Verbraucher

Falls Sie als Patient oder Verbraucher unsere Arzt- bzw. Expertensuche auf einer Webseite von Merz benutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Standortdaten, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse, um Angehörige der Heilberufe in Ihrer Nähe zu identifizieren, die Produkte von Merz verwenden. Wenn Sie auf „Mehr Informationen anfordern“ klicken, werden die von Ihnen im Anfrageformular bereitgestellten Informationen (z.B. Name, E-Mail, Telefonnummer und Postleitzahl) an den ausgewählten Arzt gesendet. Die Beantwortung Ihrer Anfrage liegt dann in der Verantwortung dieses Arztes. Merz verarbeitet diese Daten, um Ihnen bei der Suche nach

Ärzten zu helfen, die Produkte von Merz verwenden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist das berechnigte Interesse von Merz, Patienten bei der Suche nach Ärzten zu helfen, die Produkte von Merz anbieten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Mehr Informationen darüber, wie Merz Google Maps in der Arztsuche-Funktion verwendet, finden sich unten in Abschnitt 1(e).

Falls Sie die Arztsuche-Funktion nicht verwenden möchten, brauchen Sie diese Funktion nicht anzuklicken und auch keine Postleitzahl einzugeben

2. Für Angehörige der Heilberufe, die auf den geschützten Bereich einer Webseite von Merz zugreifen

Bestimmte Bereiche der Webseiten von Merz sind medizinischen Fachkreisen vorbehalten und erfordern eine Anmeldung. Falls Sie sich als Angehöriger der Heilberufe für die geschützten Bereiche einer Webseite anmelden, verlangen wir von Ihnen die Angabe von Informationen, darunter Ihren Namen, den Namen Ihrer Praxis, die E-Mailadresse und Adresse der Praxis. Sie müssen auch einen eindeutigen Benutzernamen und ein Passwort angeben. Merz verwendet diese Informationen, um ein Nutzerkonto für Sie anzulegen und zu verwalten und um berechnigte Nutzer zu identifizieren. Unter Umständen verwendet Merz diese Daten auch, um einen Vertrag zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist das berechnigte Interesse von Merz, bestimmte Informationen nur Ärzten zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Falls Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, können wir Ihre Anmeldeinformationen auch verwenden, um Ihnen Marketingmaterialien zur Verfügung zu stellen. Wir übermitteln Ihre Anmeldeinformationen für Verkaufs- und Marketingzwecke auch an andere Merz-Gesellschaften innerhalb und außerhalb der EU und des EWR. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Falls Sie diese Einwilligung zum Erhalt von Merz-Werbematerialien widerrufen möchten, können Sie Ihren Widerruf per E-Mail dem Datenschutzbeauftragten für Ihr Land gegenüber erklären oder an die oben angegebene Adresse schicken. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht.

Für die Übermittlung personenbezogener Daten durch Merz-Gesellschaften in der EU an Empfänger außerhalb der EU und des EWR verwendet Merz die unten in Abschnitt E und G beschriebenen Maßnahmen, um die Rechtmäßigkeit der Übermittlung sicherzustellen.

3. Wie werden Cookie-Daten verwendet?

Auf den Webseiten von Merz werden Cookies eingesetzt, um Ihren Besuch unserer Webseiten einfacher und angenehmer zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem zugreifenden System gespeichert werden und über den Browser bestimmte Einstellungen und Daten mit den Systemen von Merz austauschen. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen

der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden, sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen.

Beim Besuch eines passwortgeschützten Bereichs einer Webseite von Merz, beispielsweise dem Merz-Stellenportal, werden für die Dauer des Besuchs sog. Sitzungs-Cookies verwendet. Diese ermöglichen es Merz, aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bei der Authentifizierung für die verschiedenen passwortgeschützten Bereiche der Webseiten von Merz ein sog. Single-Sign-On Konzept zu verwenden. Sie können sich dann im gesamten passwortgeschützten Bereich der Webseite bewegen, ohne dass Sie sich für jeden Bereich neu anmelden müssen.

Darüber hinaus werden Cookies verwendet, um Informationen darüber zu erheben, wie Sie durch die Webseiten von Merz navigieren und für welche Bereiche der Webseite und welche Produkte Sie sich interessieren. Auf diese Weise kann Merz die Webseiten sowie das Online-Erlebnis der Nutzer verbessern. Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden nicht verwendet, um Sie zu identifizieren, und werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt, die über Sie gespeichert sind. Wir verwenden stattdessen die Cookie-Daten, um die Relevanz unserer Webseite und Ihre Besuchererfahrung zu analysieren und zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz personenbezogener Cookies ist das berechnete Interesse von Merz, Ihnen einen angenehmen Besuch unserer Webseite zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Durch eine Änderung der Einstellungen des Internet-Browsers können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können über Ihren Browser auch jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies für die Webseiten von Merz deaktiviert oder gelöscht, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseiten vollumfänglich genutzt werden.

4. Wie wird Google Analytics verwendet?

Wir verwenden Google Analytics, um zu verstehen, wie Nutzer auf unseren Webseiten agieren, und die Art und Weise zu verbessern, in der unser Unternehmen seine Werbebotschaften online kommuniziert. Dieser Dienst wird von Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur Verfügung gestellt. Google Analytics verwendet Cookies, die grundsätzlich personenbezogene Daten an einen Google-Server in den USA übertragen können. Die von dem Google-Analytics-Cookie erzeugten Informationen helfen uns, die Nutzung der Webseite auszuwerten, Reports über die Webseitenaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu nutzen.

Die Webseiten von Merz in der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „anonymize IP“. Das bedeutet, dass die von dem Google-Analytics-Cookie erhobenen IP-Adressen der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum vor der Übertragung in die USA gekürzt werden. Dadurch kann Google Ihre IP-Adresse nicht verwenden, um Ihr Gerät oder Ihren Standort zu identifizieren. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt.

Das berechnete Interesse von Merz an der Verwendung der mithilfe von Google Analytics erhobenen Daten ist, mehr über die Wirksamkeit, Reichweite und Benutzerfreundlichkeit der Webseiten zu erfahren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Mehr Informationen über Datenschutz und die Nutzungsbedingungen von Google sind auf der Google-Webseite unter:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://policies.google.com/privacy?hl=de> abrufbar.

Sie können die Erhebung und Verarbeitung der durch die Cookies erzeugten und auf die Nutzung der Webseite bezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

Wenn Sie [hier](#) klicken, können Sie die Cookies von Google Analytics deaktivieren.

Auch durch eine Änderung der Einstellungen Ihres Internet-Browsers können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Sie können die bereits gespeicherten Cookies jederzeit löschen, indem Sie die Cookies einzeln löschen oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies automatisch gelöscht werden. Wenn Sie nur Cookies von Merz, nicht aber die Cookies der Dienstleister und Partner von Merz akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

5. Verwendung von Google Maps

Einige Webseiten von Merz verwenden die Google Maps-API. Diese verwendet Ihren Standort, um zusätzliche Dienste und Funktionen bereitzustellen, indem sie beispielsweise die Standorte der Gesellschaften von Merz oder Fachärzte in Ihrer Nähe anzeigt. Wenn Sie auf einer Webseite von Merz Google Maps aufrufen, können technische Informationen über Ihren Zugriff auf das System (z.B. Ihre Postleitzahl oder IP-Adresse) an Server der Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, übertragen werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist das berechnete Interesse von Merz, Patienten und interessierten Nutzern die Ärzte, die Merz Produkte anwenden, grafisch anzuzeigen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Falls Sie Google Maps nicht verwenden wollen, sollten Sie die integrierte Google Maps-Funktion auf unseren Webseiten nicht verwenden und Ihre Adresse nicht in unser Arztsuche-Tool eingeben.

6. Verwendung von Google Fonts

Um die Ladezeiten der Webseiten von Merz zu verkürzen, verwenden die Webseiten von Merz Schriftarten („Google Fonts“), die von den Servern der Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, geladen werden. Grundsätzlich werden beim Besuch einer Webseite von Merz anonyme technische Daten des zugreifenden Systems an Google

übermittelt und dort für einen Tag gespeichert. Das berechtigte Interesse von Merz an der Verwendung von Google Fonts ist die Ladezeit für Schriftarten zu verringern (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). In einigen europäischen Merz-Gesellschaften senden wir bei der Verwendung von Google Fonts keine Daten zurück an Google, sondern laden die Schriftarten von einem Merz-Server herunter..

7. Verwendung von reCAPTCHA

Um die Inhalte, die Sie auf unserer Webseite in Formularen zur Verfügung stellen, zu schützen, verwenden einige unserer Webseiten den Dienst „reCAPTCHA“ der Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieser Dienst ermöglicht uns, Informationen, die von einem Menschen in das Formular eingetragen wurden, von Informationen zu unterscheiden, die durch eine Maschine (Bot) automatisch eingegeben wurden.

Nach unserer Kenntnis verarbeitet reCAPTCHA Ihre URL, IP-Adresse, Webseiten-Aktivitäten, Betriebssystem, Surfverhalten, Länge des Besuchs, Cookies, Anzeigeinformationen und Skripts. reCAPTCHA erfasst auch die Mausbewegung, die verwendet wurde, um die Box anzuklicken. Diese Daten werden an Google übermittelt, um zu verhindern, dass Bots Webformulare ausfüllen. Das berechtigte Interesse von Merz an der Verwendung von reCAPTCHA liegt im Schutz unserer Formulare vor Bots (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die mithilfe des Dienstes reCAPTCHA erlangten Informationen werden in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen von Google verwendet: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

8. Verwendung von Google AdWords/Conversion Tracking

Einige unserer Webseiten verwenden Google AdWords, einen Analysedienst der Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dies ermöglicht uns, Ihnen Werbung anzeigen zu lassen, die sich mit Ihren Interessen deckt. Hierfür hinterlässt Google ein Cookie oder Zählpixel („Web Beacon“), der die von Ihnen besuchten Webseiten, die aufgerufenen Inhalte und technische Informationen über den Browser und das Betriebssystem, die verweisende URL, Dauer des Besuchs und andere Informationen über die Verwendung des Online-Angebots speichert.

Merz erhält dann von Google einen individuellen Cookie für das Conversion-Tracking, der eine Werbeanzeige auf der Webseite platziert. Google verwendet die von Merz über den Cookie erfassten Daten, um anonyme Conversion-Statistiken für uns zu erstellen, mit denen wir die Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen messen können. Wir erhalten keine Informationen von Google, durch die wir Sie persönlich identifizieren können.

Google erstellt ein Pseudonym, d.h. Google verarbeitet die über Sie gesammelten Daten unter einer eindeutigen Kennziffer. Dies bedeutet, dass Google die Werbeanzeigen nicht bei identifizierten Personen platziert, sondern beim Inhaber des Cookies, unabhängig davon, um wen es sich dabei handelt. Dies gilt nicht, falls Sie Google ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben, Ihre Daten ohne Erstellung eines Pseudonyms zu verarbeiten. Die über Benutzer erhobenen Informationen werden an Google übermittelt und wir können nicht ausschließen, dass diese auf den Google-Servern in den USA gespeichert werden. Das berechnete Interesse von Merz an der Verwendung von Google AdWords liegt in der Optimierung der Wirksamkeit unserer Online-Werbemaßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Mehr Informationen über die Verwendung von Daten und Vorgehensweise von Google in Bezug auf Werbeanzeigen finden sich auf der entsprechenden Google-Hilfe-Seite: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> und den Google Einstellungen für Werbung: <https://adssettings.google.de/authenticated>

9. Verwendung von YouTube Videos

Auf einigen unserer Webseiten sind Videos von YouTube eingebunden. YouTube wird von Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur Verfügung gestellt. Merz verwendet bei der Einbindung von Videos die erweiterten Datenschutzeinstellungen von YouTube. Dadurch werden die technischen Informationen über das zugreifende System, beispielsweise welches Video Sie sich angesehen haben, nur dann an Google übermittelt, wenn Sie das Video anklicken. Das berechnete Interesse von Merz an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über YouTube liegt in der Bereitstellung von für unsere Nutzer relevanten werblichen Videos (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Sie können die Weitergabe Ihrer Daten an Google verhindern, indem Sie die auf den Webseiten von Merz eingebundenen YouTube-Videos nicht anklicken.

10. Verwendung von Social Media Plug-Ins

Einige Webseiten von Merz verwenden die Plug-Ins von Social Media-Plattformen wie Facebook, Twitter, Google und Instagram, damit Sie Ihre Erfahrungen mit Merz auf diesen Plattformen teilen können. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Geschäftsaktivitäten voranzutreiben und um Ihnen Inhalte bereitzustellen, die besser auf Ihr Leben und Ihre online offenbaren Interessen abgestimmt sind. Die Social Media Plug-Ins sind durch das entsprechende Logo des Anbieters des Plug-Ins [oder im Falle von Facebook auch durch den Zusatz „Gefällt mir“/„Like“ oder „Share“] zu erkennen.

In den meisten Ländern, in denen Merz aktiv ist, können Ihre IP-Adresse und sonstigen Aktivitäten von dem Anbieter des Social Media-Dienstes gespeichert werden, sofern Sie beim Klicken auf ein Social Media Plug-In bei diesem Dienst angemeldet sind. In Österreich, Deutschland und der Schweiz wird dies durch Verwendung des Zwei-Klick-Verfahrens und/oder die sogenannte [Shariff](#)-Lösung verhindert. Außerhalb dieser drei Länder können Sie die automatische Zuordnung ihres Nutzungskontos und Ihrer IP-Adresse verhindern, indem Sie sich

vor dem Besuch von Webseiten, die Social Media Plug-Ins verwenden, aus Ihren Social Media-Konten ausloggen. Die Anbieter der Plug-Ins erklären auf ihren jeweiligen Webseiten (siehe folgende Liste), welche Informationen durch die Plug-Ins erlangt werden und wie Sie dies einschränken können:

- <https://www.facebook.com/about/privacy>
- <https://twitter.com/de/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- <https://help.instagram.com/402411646841720>

Sie können die Weitergabe Ihrer Daten an die Anbieter der Social Media Plug-Ins verhindern oder einschränken, indem Sie die auf den entsprechenden Webseiten der Anbieter beschriebenen Tools und Methoden verwenden (siehe obige Links).

II. Kontakt durch Heilberufsangehörige

Falls Sie als Heilberufsangehöriger, insbesondere als Arzt oder Apotheker, Merz in Ihrer Funktion als Verschreibender, Verabreichender oder medizinischer Berater kontaktieren, verarbeiten wir die folgenden Angaben über Sie:

- Ihren Namen, Titel, Firmennamen sowie die Namen Ihrer Mitarbeiter, die befugt sind, mit Merz Geschäfte zu tätigen
- Ihre Apotheken- oder Arztnummer
- Ihre Geschäftsadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse(n)
- bestellte Produkte von Merz
- Zahlungsinformationen
- bei Besuchen Ihrer Praxis/Apotheke durch unseren Außendienst erfasste Informationen
- Anfragen, die Sie in Bezug auf medizinische Informationen über Merz-Produkte gestellt haben
- von Ihnen gemeldete potenzielle Sicherheitsrisiken oder technische Qualitätsprobleme
- Information über Fortbildungsmaßnahmen, die wir für Sie durchgeführt haben
- Information über von Merz gesponserte Veranstaltungen, an denen Sie teilgenommen haben
- falls gesetzlich erforderlich, für die Transparenzberichterstattung erforderliche Informationen
- Veröffentlichungen in der Fachpresse oder sonstigen Medien über Ihre Praxis/Apotheke oder Verwendung von Merz-Produkten

Wir verarbeiten diese Informationen, um eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufzunehmen (Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO) oder zu unterhalten und gegebenenfalls um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Soweit Sie ausdrücklich zugestimmt haben, veröffentlichen wir auf unseren Webseiten auch die Kontaktdaten Ihrer Praxis bzw. Apotheke, damit Patienten Ihre Praxis bzw. Apotheke finden können, in der Merz-Produkte vertrieben oder Leistungen von Merz in Anspruch genommen werden können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder b DSGVO).

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, senden wir Ihnen Marketing- und Werbematerialien und Ankündigungen über unsere Verkaufsförderungsaktionen. Auch hier können Sie Ihre Einwilligung ohne negative Auswirkungen widerrufen, indem Sie den Datenschutzbeauftragten für Ihr Land gemäß der Liste oben in **Abschnitt C** kontaktieren. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Merz erhält von Zeit zu Zeit über Drittanbieter Kontakt- und Adressinformationen und medizinische Zulassungsdaten von potenziellen Merz-Kunden. Wir verarbeiten diese Daten, um zu prüfen, ob Sie ein zugelassener Arzt oder Apotheker sind, der unsere Produkte rechtmäßig verschreiben oder verabreichen darf, und um Anbieter zu identifizieren, die Interesse an unseren Produkten haben könnten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Falls Sie ein Prüfarzt sind, der eine Studie über ein von Merz entwickeltes Produkt durchführt, verarbeiten wir neben den im Rahmen der Studiendurchführung erfassten Daten auch die in Ihrem Lebenslauf enthaltenen Daten. Weiterführende Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von klinischen Studien finden sich in den studienbezogenen Verträgen mit Merz. Wenn wir die Ergebnisse einer Studie, an der Sie als Prüfarzt teilgenommen haben, zur Genehmigung bei einer Behörde einreichen, werden Ihre personenbezogenen Daten an die in den Studienunterlagen angegebene Behörde übermittelt. (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Diese kann sich außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums befinden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

Weiterführende Informationen zur rechtmäßigen Übermittlung von Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums finden sich unten in den Abschnitten E und G.

III. Teilnahme an von Merz gesponserten Veranstaltungen durch Heilberufsangehörige

Merz erhebt gegebenenfalls personenbezogene Daten, um Sie bei der Teilnahme an einer von Merz gesponserten Veranstaltung zu unterstützen. Merz kann Sie bitten, eine Beratungsvereinbarung oder sonstige Vereinbarung zu unterzeichnen, in der die rechtlichen Grundlagen für Ihre Teilnahme an der Veranstaltung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Merz näher festgelegt sind. Diese Beratungsvereinbarung regelt Ihre Beziehung zu Merz in Bezug auf die betreffende Veranstaltung. Manchmal arbeitet Merz mit Reisebüros und staatlichen Stellen zusammen, um die Reise zu der Veranstaltung zu organisieren. Merz übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zweck der Sicherstellung Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung an diese Partner. Die Übermittlung der Daten ist durch Vereinbarungen zwischen Merz und unseren Partnern geregelt und diese

werden angehalten alle geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Bei der Teilnahme an einer von Merz gesponserten medizinischen Veranstaltung werden Sie gegebenenfalls gebeten, eine Einwilligungserklärung für Foto- oder Videoaufnahmen zu unterzeichnen. Die Bestimmungen der von Ihnen unterzeichneten Einwilligungserklärung regeln die Art und Weise, in der Merz Ihre personenbezogenen Daten für die in der Einwilligungserklärung angegebenen Zwecke verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Auch hier haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung ohne negative Auswirkungen zu widerrufen, indem Sie die auf dem Einwilligungsformular angegebene Kontaktadresse oder den Datenschutzbeauftragten für Ihr Land (siehe Abschnitt C) entsprechend kontaktieren. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

IV. Für Ärzte und Vertriebspartner, die nationalen Transparenzgesetzen, Sunshine-Gesetzen, Export- und Geldwäschegesetzen unterliegen

Merz verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch, um gesetzliche Vorgaben zur Transparenz und Meldepflichten im Pharmabereich zu erfüllen. Wenn Sie oder beispielsweise einer Ihrer Patienten eine Beschwerde oder ein unerwünschtes Ergebnis bezüglich eines unserer Produkte vorbringt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in dem für die Bearbeitung der Beschwerde erforderlichen Umfang verarbeiten. Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, übermitteln wir die mit einer Beschwerde im Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten auch an die zuständigen Aufsichtsbehörden für Arzneimittel und Medizinprodukte. Sofern erforderlich, verarbeitet Merz Ihre Daten auch, um gesetzlichen Transparenzvorgaben in Bezug auf die Meldung eventuell von Merz geleisteter Vergünstigungen (z. B. im Rahmen von Konferenzen oder ähnlichen Veranstaltungen) sowie den Anforderungen der Export- und Geldwäschegesetze zu entsprechen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

V. Für Abonnenten von Informationsmaterial

Falls Sie als Abonnent einen elektronischen oder postalischen Infobrief von Merz beziehen, verarbeitet Merz Ihre Kontaktdaten, d.h. E-Mail-Adresse oder Postanschrift, um Ihnen den Infobrief zustellen zu können. Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Zusendung von Merz-Werbematerialien (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Sie haben das Recht, die Zusendung des Merz-Infobriefes abzustellen, indem Sie auf den im elektronischen Infobrief bereitgestellten Link klicken bzw. uns über diesen Wunsch unter der oben angegebenen Adresse unterrichten. Die Abbestellung eines Infobriefes berührt die Rechtmäßigkeit der bis zur Abbestellung erfolgten Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten nicht.

Melden Sie sich auf den Webseiten von Merz für den Newsletter an, kann Merz bei der Anmeldung ferner die IP-Adresse des auf das Websystem zugreifenden Geräts und das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung sowie der E-Mail-Verifizierung erheben. Diese Daten werden verwendet, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse nachvollziehen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Manchmal enthalten unsere elektronischen Newsletter Zählpixel („Web-Beacons“). Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in E-Mails im HTML-Format eingebettet werden. Merz kann anhand des eingebetteten Zählpixels erkennen, ob und wann der Infobrief vom Empfänger geöffnet wurde und welche im Infobrief enthaltenen Links vom Empfänger aufgerufen wurden. Mithilfe von Zählpixeln erhobene Daten werden anonym für statistische Zwecke gespeichert und verarbeitet. Die so erstellten Statistiken werden verwendet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der Empfänger anzupassen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Bei dem Versand Ihres Newsletters können wir Ihre Daten an den Agenturpartner weitergeben, der uns dabei technisch unterstützt. Falls wir Ihre Daten weitergeben, ist der Agenturpartner verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß unseren Weisungen und in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu verarbeiten. Befindet sich dieser Auftragsverarbeiter außerhalb der EU oder des EWR, halten wir die unten in den **Abschnitten E und G** beschriebenen Regeln zur grenzüberschreitenden Datenübermittlung ein.

VI. Für Heilberufsangehörige, die das „My Merz Portal“ verwenden

Falls Sie sich in einer Region befinden, in der das My Merz Portal verfügbar ist und Sie sich hierfür anmelden, erhebt Merz Ihren Namen, Benutzernamen, Passwort und Kontaktdaten Ihrer Praxis, um Ihnen Zugang zum Portal zu gewähren. Das My Merz Portal verwendet eine Single Sign-On Technologie, damit Sie zwischen den verschiedenen Funktionen des Portals wechseln können, ohne sich wieder einloggen zu müssen, nachdem Sie einen Bereich verlassen haben. Damit dieses Single Sign-On funktioniert, müssen Sie Cookies akzeptieren, indem Sie der Verwendung von Cookies über den „Akzeptieren“-Button auf dem Cookie-Informationenbanner zustimmen. Wie auf den anderen Webseiten von Merz werden auch hier Cookies eingesetzt, um Ihren Besuch unserer Webseiten einfacher und angenehmer zu gestalten. Diese Cookies sind für die Funktionen der Webseite unerlässlich. Sie können Ihr Konto deaktivieren, indem Sie sich in Ihr My Merz Portal-Konto einloggen und es dort deaktivieren.

Mehr Informationen über Cookies und andere von uns auf unseren Webseiten verwendete technische Tools und Plug-Ins finden sich oben in Abschnitt D (1).

Auf dem My Merz Portal gibt es mehrere Module, die Sie ausdrücklich auswählen müssen (Opt-In), indem Sie einen Kasten ankreuzen und somit bestätigen, dass Sie einen bestimmten von Merz angebotenen Dienst in Anspruch nehmen möchten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). **Für Heilberufsangehörige, die die Schulungs-Webseite des Merz Institute of Advanced Aesthetics („MIAA“) verwenden**

Falls Sie sich als Angehöriger der Heilberufe anmelden, um die online zertifizierten Fortbildungsmaterialien auf der Webseite des Merz Institute of Advanced Aesthetics zu verwenden, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, wie im Detail in der Datenschutzrichtlinie auf der Webseite www.merz-institute.com beschrieben. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Sie haben auch bei der Einrichtung Ihres Kontos die Möglichkeit, bestimmte Merz-Dienstleistungen über Opt-In auszuwählen. Sie können uns beispielsweise bitten, Sie bezüglich

unserer News, der Produkte und Dienstleistungen von Merz und unserer Marktforschung auf dem Laufenden zu halten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Falls Sie ein Opt-In zur Bereitstellung von Informationen an Merz betätigt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies für Sie mit irgendwelchen Nachteilen verbunden ist.

Merz übermittelt die Anmeldedaten, wie in der Datenschutzhinweise auf der MIAA-Webseite beschrieben, auch an andere verbundene Unternehmen der Merz-Gruppe. Dies erfolgt aus dem berechtigten geschäftlichen Interesse, die geschäftlichen Bedürfnisse und den Fortbildungshintergrund unserer Kunden und potenziellen Kunden zu verstehen und zu nutzen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b bzw. f DSGVO).

Weiterführende Informationen zur rechtmäßigen Übermittlung von Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums finden sich unten in den Abschnitten E und G. Mehr Informationen über Cookies und andere von uns auf unseren Webseiten verwendete technische Tools und Plug-Ins finden sich oben in Abschnitt D (1).

VII. Für Heilberufsangehörige, die eine Software-Anwendung von Merz in ihrer Praxis verwenden

Sie sollten die Datenschutzrichtlinie und die Datenschutzeinstellungen auf der Merz App, die Sie in Ihrer Praxis verwenden, gründlich durchlesen. Die Datenschutzrichtlinie in der Merz App und die Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen des Geräts, auf das die Merz App heruntergeladen wird, gelten vorrangig. Grundsätzlich können Merz Apps die personenbezogenen Daten, die Heilberufsangehörige in die App eingeben, wie beispielsweise Benutzername, Passwort oder identifizierbare Patientendaten erheben und verarbeiten. Sie sollten sorgfältig darauf achten, alle örtlichen medizinischen Vertraulichkeits- und Einwilligungsbestimmungen einzuhalten, bevor sie identifizierbare Patientendaten in eine Merz App eingeben und sollten sicherstellen, dass Geräte mit Merz-Apps, auf denen lokal Patientendaten gespeichert sind, sicher verwahrt und passwortgeschützt sind.

Die von Ihnen gewählten Einstellungen auf dem Gerät bestimmen, ob die personenbezogenen Daten verschlüsselt werden. Auch ob die in die Merz-App eingegebenen personenbezogenen Daten von dem Gerät übermittelt werden, hängt von einer Anzahl von Faktoren ab, darunter ob Sie Backups der Merz-App auf lokale Speicher oder Cloud-Speicher durchführen oder ob Sie die personenbezogenen Daten auf der Merz-App über eine elektronische Patientenakten-Funktion oder E-Mail an Verbraucher bzw. Patienten übermitteln. Die Einhaltung der Datenschutzgesetze und Gesetze zum Schutz der Privatsphäre bei der Übermittlung identifizierbarer Patientendaten von einer Merz-App an Verbraucher oder Patienten liegt ausschließlich in Ihrer Verantwortung als Heilberufsangehöriger.

Unter Umständen werden technische Nutzungsdaten an Merz übermittelt, um die Funktionalitäten und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und statistische Marktforschung durchzuführen (Art.6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Merz erhebt jedoch keine identifizierbaren oder pseudonymisierten Patientendaten von Merz-Apps.

VIII. Für Studienteilnehmer, die an einer von Merz gesponserten klinischen Studie teilnehmen

Eine Teilnahme an einer von Merz gesponserten klinischen Studie ist nur möglich, sofern Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegt. Die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen unter anderem Ihren Namen, Ihre Adresse und Informationen über Ihre Gesundheit, ethnische Herkunft und, in manchen Fällen, genetische Informationen. Zu Ihrem Schutz werden diese Daten, sofern möglich, vor der Verarbeitung pseudonymisiert, d.h. zur Identifizierung wird Ihr Name durch einen alphanumerischen Code ersetzt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung der Studie, der Beantragung einer Zulassung für ein neues pharmazeutisches Produkt sowie gegebenenfalls zu weiteren in der jeweiligen Einwilligungserklärung genannten Zwecken. Auch wenn Ihre Daten nach Möglichkeit pseudonymisiert werden, kann es vorkommen, dass Merz und die an der Studie beteiligten Partner Ihre identifizierbaren personenbezogenen Daten einsehen müssen, um sicherzustellen, dass die Studie wissenschaftlich standhält, oder um Ihre Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten. Alle Personen, die im Rahmen einer klinischen Studie Ihre identifizierbaren personenbezogenen Daten einsehen, sind verpflichtet, diese Informationen streng vertraulich zu behandeln.

In der Regel arbeitet Merz mit einer klinischen Forschungseinrichtung zusammen, die die klinische Studie für Merz organisiert und durchführt. Die Studie wird unter der Aufsicht eines Prüfarztes durchgeführt. Sowohl der Prüfarzt als auch die klinische Forschungseinrichtung haben für Studienzwecke Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Merz und die klinische Forschungseinrichtung vereinbaren vertraglich die rechtmäßige Verarbeitung der personenbezogenen Daten und sowohl Merz als auch die klinische Forschungseinrichtung halten sich streng an die geltenden Datenschutzgesetze. Merz, der Prüfarzt und die klinische Forschungseinrichtung legen die einzelnen Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Datenverarbeitung vertraglich fest.

Ihre Daten werden gegebenenfalls im Fall eines Antrags auf Zulassung eines Arzneimittels in pseudonymer Form an die für die Zulassung zuständige Behörde weitergegeben. Im Falle unerwünschter Ereignisse werden Ihre Daten gegebenenfalls an die zuständige Ethik-Kommission und die für die Entgegennahme entsprechender Meldungen zuständige Behörde weitergegeben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Falls Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, können die im Rahmen der Studie erhobenen personenbezogenen Daten zur Sicherstellung Ihrer kontinuierlichen gesundheitlichen Versorgung an Ihren Hausarzt weitergeleitet werden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Die Daten werden nach Beendigung oder Abbruch der Prüfung entsprechend den Vorschriften über klinische Prüfungen von Arzneimitteln mindestens zehn Jahre und, je nach gesetzlicher Vorgabe, gegebenenfalls auch länger aufbewahrt. Bezieht sich die Studie, an der Sie teilgenommen haben, auf ein Produkt, das zum Verkauf zugelassen wurde, werden die Daten für die gesamte Produktlebensdauer und weitere 20 Jahre aufbewahrt. Die Daten werden am Ende der entsprechenden Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Im Rahmen der jeweiligen klinischen Studie werden Sie gesondert über die Details der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert. Diese Informationen haben Vorrang vor der vorliegenden allgemeinen Datenschutzrichtlinie.

IX. Für Teilnehmer, die an einem Gewinnspiel oder einer sonstigen Aktion von Merz teilnehmen

Von Zeit zu Zeit bieten wir die Teilnahme an Gewinnspielen oder sonstigen Aktionen an. Sofern nicht in speziellen Hinweisen zum Datenschutz des jeweiligen Gewinnspiels oder der jeweiligen Aktion etwas anderes bestimmt ist, werden die im Rahmen der Teilnahme am Gewinnspiel bzw. der Aktion von Ihnen an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten für die Durchführung des Gewinnspiels bzw. der Aktion verwendet (z.B. Gewinnerermittlung, Gewinnerbenachrichtigung, Zusendung des Gewinns). Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Falls Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir die im Rahmen der Teilnahme an dem Gewinnspiel oder der sonstigen Aktion von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten nutzen, um Sie in Bezug auf andere Gewinnspiele oder Aktionen von Merz oder Produktinformationen zu kontaktieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung beeinträchtigt und ohne dass dies für Sie mit irgendwelchen Nachteilen verbunden ist. Dafür reicht ein Hinweis an die in der Einwilligungserklärung angegebene Stelle oder an datenschutz@merz.de.

Nach dem Ende des Gewinnspiels bzw. der Aktion werden Ihre Daten grundsätzlich gelöscht, es sei denn Sie haben Merz die Einwilligung erteilt, Ihre Daten auch nach dem Ablauf des Gewinnspiels für Werbezwecke zu verwenden. Die Daten etwaiger Gewinner werden bei Sachgewinnen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche aufbewahrt, um bei einem Mangel am Gewinn gegebenenfalls eine Nachbesserung oder Austausch veranlassen zu können.

Weitere Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die Ihnen im Rahmen des betreffenden Gewinnspiels bzw. der Aktion übermittelt wurde. Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden allgemeinen Datenschutzrichtlinie und der Datenschutzerklärung in einem Gewinnspiel bzw. einer Aktion, hat letztere Vorrang.

X. Für Personen, die eine möglicherweise durch ein Merz-Produkt hervorgerufene Nebenwirkung oder Verletzung melden

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns bei Ihnen oder Ihren Patienten beobachtete unerwünschte Nebenwirkungen unserer Produkte unverzüglich mitteilen. Ihre Meldung ist für die öffentliche Gesundheit von großer Bedeutung und liegt im berechtigten Interesse von Merz und der Allgemeinheit. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie während der Nutzung eines unserer Produkte ein unerwünschtes Ereignis erlebt haben könnten, bitten wir Sie darum, uns hiervon in Kenntnis zu setzen. Bitte verwenden Sie hierfür die entsprechende Adresse gemäß der Länderliste oben in **Abschnitt C** oder die **obigen Kontaktdaten**.

Wenn Sie uns mit der Meldung einer möglichen Nebenwirkung kontaktieren, erheben und verarbeiten wir verschiedene Sie betreffende Gesundheitsdaten. Hierunter fallen z.B. Angaben über die erfolgte Behandlung, die Nebenwirkungen selbst und alle relevanten medizinischen Informationen wie Ihr Alter, Geschlecht, sonstige eingenommene Arzneimittel und Ihre Krankheitsgeschichte. Die Angabe dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck, Ihre Meldung zu untersuchen und zu verstehen, ob und wie unser Arzneimittel oder Gerät die Nebenwirkung hervorgerufen haben könnten. Dazu werden Ihre Daten, sofern Sie ein Bürger des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz sind, an die Merz Pharmaceuticals GmbH in Frankfurt am Main weitergegeben, die innerhalb der Merz-Gesellschaften (mit Ausnahme der Merz-Gesellschaften in den USA) die zentrale Verwaltung eingehender Meldungen über Nebenwirkungen und Verletzungen vornimmt. Merz Pharmaceuticals reicht alle Meldungen über Nebenwirkungen in Europa bei der Europäischen Arzneimittelbehörde ein. Sicherheitsmeldungen in den Vereinigten Staaten und Lateinamerika werden an Merz North America, Inc. und, soweit gesetzlich vorgeschrieben, an die United States Food and Drug Administration bzw. die zuständigen Behörden in Kanada, Südamerika und Mexiko gemeldet. Die Merz-Gruppe übermittelt den Aufsichtsbehörden nur die personenbezogenen Daten, die gesetzlich unbedingt erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, denen Merz unterliegt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

Zum Schutz der öffentlichen Gesundheit werden Meldungen von Nebenwirkungen bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist verwahrt und dann gelöscht.

XI. Für Personen, die ein technisches Problem (keine Verletzung) mit einem Merz-Produkt melden

Ihre Reklamation hilft uns, die Qualität unserer Produkte zu bessern. Daher verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten (z.B. Kontaktdaten, sowie Ihren Schriftverkehr mit uns) ausschließlich zu dem Zweck, die von Ihnen gemeldeten Mängel zu untersuchen und/oder ggfs. mit Ihnen Details zu klären (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Merz leitet ausschließlich nicht identifizierbare technische Daten Ihrer Reklamation an andere Merz-Gesellschaften und Vertragspartner zur Behebung der Produktmängel weiter. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht übermittelt, sondern verbleiben allein bei der Merz-Gesellschaft, der Sie die Reklamation übermittelt haben, und werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

XII. Für Besucher von Social-Media-Plattformen, darunter Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn und Vimeo

Merz kann bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf den Seiten von Merz auf Social-Media-Plattformen als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO gelten. Im Übrigen ist jedoch der Betreiber der Social-Media-Plattform für die auf der Plattform erfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts.

Welche Daten der Betreiber der betreffenden Plattform zu welchen Zwecken verarbeitet, ist den jeweiligen Datenschutzhinweisen des Betreibers zu entnehmen. Auf die vom Betreiber durchgeführten Verarbeitungen hat Merz nur begrenzt Einfluss. An den Stellen, an denen Merz Einfluss nehmen kann, wirken wir im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten auf eine möglichst datenschutzfreundliche Verarbeitung Ihrer Daten hin.

Daten, die auf unseren Social-Media-Seiten eingegeben werden, z.B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc., werden durch den Betreiber der Social-Media-Plattform veröffentlicht. Wir behalten uns jedoch vor, Inhalte zu löschen, sofern dies (z.B. wegen Unangemessenheit oder aufsichtsrechtlichen Vorgaben) erforderlich sein sollte. Gegebenenfalls kommunizieren wir auch über die Social-Media-Plattform mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das berechnigte Interesse von Merz an der Vermarktung unserer Produkte an Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Darüber hinaus nutzen wir demografische, interessen-, verhaltens- oder standortbasierte Zielgruppendefinitionen, die uns der Betreiber der Social-Media-Plattform gegebenenfalls in anonymer Form zur Verfügung stellt, für Werbung. Statistiken, die uns der Anbieter der Social-Media-Plattform bereitstellt, können wir nur bedingt beeinflussen und auch nicht deaktivieren. Die Rechtsgrundlage hierfür ist ebenfalls das berechnigte Interesse von Merz an der Vermarktung unserer Produkte an Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Um zu verhindern, dass die Betreiber von Social-Media-Plattformen Daten von Ihnen erheben und diese für verhaltensgesteuerte Werbung verwenden, sollten Sie die Datenschutz-Einstellungen des jeweiligen Social-Media-Kanals prüfen und die Kontoeinstellungen gegebenenfalls anpassen. Zudem kann durch eine Änderung der Einstellungen Ihres Internet-Browsers die Übertragung von Cookies deaktiviert oder eingeschränkt werden.

XIII. Für Bewerber

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Tätigkeit bei Merz. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns während des gesamten Bewerbungsprozesses von großer Wichtigkeit. Merz verarbeitet für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens alle personenbezogenen Daten aus Ihrer Bewerbung samt allen Anlagen, die Sie bei der Bewerbung angeben, insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten sowie Angaben zu Ihrem Lebenslauf, Ihren Stellenpräferenzen und Ihrem Profil. Falls Sie über ein LinkedIn oder sonstiges öffentlich einsehbares Profil verfügen, verarbeitet Merz auch die von Ihnen geteilten Daten aus diesem Profil. Merz verarbeitet diese Daten, soweit dies für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich ist, d.h. um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen. Einzelheiten zu der Bewerbung über unser Online-Stellenportal finden sich unten im Abschnitt „Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung unseres Stellenportals“.

1. Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung unseres Stellenportals

Nutzen Sie für Ihre Bewerbung [unsere Stellenportal](#), wird der Bewerbungsprozess koordiniert durch die Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland („Merz Pharma“). Verantwortliche Stelle für den Bewerbungsprozess ist die Gesellschaft, die die Stelle ausgeschrieben hat.

2. Nutzungsdaten

Bei der Nutzung des Stellenportals werden verschiedene Daten über das Gerät und das System gespeichert, das verwendet wird, um auf das Stellenportal zuzugreifen. Hierunter fallen der verwendete Browsertyp, die Browserversion, das verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus auf die Internetseite von Merz Pharma zugegriffen wird, die angesteuerten Unterseiten der Webseiten von Merz Pharma, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), der Internet-Service-Provider sowie andere, jeweils mit diesen Daten vergleichbare Daten. Merz Pharma verwendet diese Daten, um ihre Webseite zugänglich zu machen, eventuell auftretende technische Probleme zu erkennen und zu beheben und einen Missbrauch unseres Angebots zu verhindern und gegebenenfalls dagegen vorzugehen. Außerdem verwendet Merz Pharma diese Daten in anonymisierter Form für statistische Zwecke und um unser Stellenportal zu verbessern. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das berechnete Interesse von Merz Pharma (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Mehr Informationen über Cookies und andere von uns auf unseren Webseiten verwendete technische Tools und Plug-Ins finden sich oben in Abschnitt D (1).

3. Profildaten

Vor Absenden einer ersten Bewerbung werden Sie gebeten, ein Profil einzurichten und uns bestimmte Angaben (E-Mail-Adresse, Kontaktdaten, beruflicher Werdegang, Ausbildung, spezifische Informationen zum gewünschten Aufgabenbereich, etc.) mitzuteilen. Ferner erhalten Sie die Möglichkeit, Ihren Lebenslauf und weitere Dokumente hochzuladen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das Durchführen von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, § 26 Abs. 1 BDSG i.V.m. Art. 88 DS-GVO).

4. Aufbewahrung der personenbezogenen Daten von Bewerbern

Die personenbezogenen Daten aus Bewerbungen von EU-Bürgern werden für höchstens sechs Monate nach Vergabe der betreffenden Stelle aufbewahrt. Bei Bewerbungen von Nicht-EU-Bürgern hängt die Aufbewahrungsdauer von der jeweiligen nationalen Gesetzgebung ab. Falls Sie Merz Ihre Einwilligung erteilen, die Daten für einen längeren Zeitraum als die anwendbare Aufbewahrungsdauer zu speichern, bewahren wir die Daten für die in der Einwilligungserklärung angegebene Dauer auf. Auch hier haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung ohne negative Auswirkungen zu widerrufen, indem Sie den Datenschutzbeauftragten für Ihr Land gemäß der Liste oben in **Abschnitt C** oder die oben

angegebene Adresse kontaktieren. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

XIV. Für Lieferanten, Händler und Geschäftspartner von Merz

Wenn Sie mit Merz in sonstiger Weise, z.B. als Mitarbeiter eines unserer Lieferanten oder Vertriebspartner, geschäftlich in Verbindung stehen, verarbeitet Merz personenbezogene Daten über Sie, wie z.B. Vor- und Nachname, ggf. Titel, Stellenbezeichnung, Branchen- und Unternehmenszugehörigkeit sowie Kontaktinformationen. Merz verarbeitet diese Daten, um mit Ihrem Unternehmen eine Geschäftsbeziehung aufzubauen oder zu unterhalten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das berechtigte Interesse von Merz an einer Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern bei der Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Merz erhebt diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, wenn und soweit Sie uns diese, z.B. in Signaturen, Briefköpfen geschäftlicher Kommunikation oder in Visitenkarten, mitteilen. In Einzelfällen erhält Merz personenbezogene Daten über Sie auch von Ihrem Arbeitgeber oder Dritten, z.B. durch Empfehlungen von Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftskontakten.

Im Rahmen unseres Händler- und Lieferantenmanagementsystems werden Ihre Daten auch an andere Merz-Gesellschaften weitergegeben. Dies erfolgt zu dem Zweck, Sie bzw. das Unternehmen, dem Sie angehören, leicht auffinden zu können und den Status, den Sie oder Ihr Unternehmen innerhalb unserer Systeme haben, feststellen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Bei Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU/EWR stellt Merz die Rechtmäßigkeit der Übermittlung mithilfe der in den Abschnitten E und G unten beschriebenen Methoden sicher.

XV. Bei Kontaktaufnahmen mit Merz über E-Mail oder das Online-Kontaktformular

Wenn Sie sich direkt an Merz wenden, z.B. über ein Kontaktformular auf einer Webseite oder per E-Mail, werden die von Ihnen an Merz übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. E-Mail-Adresse, Name, Inhalt der Anfrage etc., zur Bearbeitung der jeweiligen Anfragen verwendet. Ihre Daten werden gegebenenfalls an andere Merz-Gesellschaften weitergegeben, wenn dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Eine Übersicht über die Merz-Gesellschaften findet sich in **Abschnitt A** am Anfang dieser Richtlinie. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten, abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage, entweder zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) oder auf Basis der berechtigten Interessen von Merz (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Falls Ihre Daten für die Bearbeitung der Anfrage an einen Empfänger außerhalb der EU/EWR übermittelt werden, stellt Merz die Rechtmäßigkeit der Übermittlung mithilfe der in den Abschnitten E und G unten beschriebenen Methoden sicher.

E. Weitergabe personenbezogener Daten an (sonstige) Dritte

Bei der technischen Verarbeitung personenbezogener Daten bedient sich Merz der Unterstützung durch spezialisierte technische Dienstleister. Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und sind gesetzlich und vertraglich verpflichtet, ein hohes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Soweit Daten an Anbieter in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, für welche die Europäische Kommission kein ausreichendes Datenschutzniveau festgestellt hat, versichert Merz, dass die Daten in Übereinstimmung mit den besonderen Anforderungen für die Übermittlung von personenbezogenen Daten an solche Länder übermittelt werden (z.B. Anbieter ist unter dem sog. EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert oder die von der Europäischen Kommission beschlossenen Standardvertragsklauseln werden verwendet. Diese sind unter folgendem Link verfügbar: <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj>).

In Einzelfällen arbeitet Merz mit Unternehmen und sonstigen Stellen zusammen, die über eine besondere Expertise auf einzelnen Gebieten oder zu bestimmten Fachthemen verfügen (z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte, Beratungsgesellschaften). Diese Stellen unterliegen einer Berufsverschwiegenheitspflicht bzw. wurden von Merz zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Zu anderen als den in diesen Hinweisen zum Datenschutz genannten Zwecken gibt Merz personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, soweit dazu eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder Sie eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

F. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit in unseren spezifischen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, löschen wir Ihre personenbezogene Daten, wenn sie für die Zwecke, für die Sie verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Vertragsrelevante Daten werden im Regelfall zehn Jahre nach Beendigung des jeweiligen Vertrags mit Merz gelöscht.

G. Internationale Übermittlung von Daten an Merz-Gesellschaften außerhalb der EU/EWR

Soweit Daten von Merz-Gesellschaften innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums an Merz-Gesellschaften in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, für welche die Europäische Kommission kein ausreichendes Datenschutzniveau festgestellt hat, bestehen die notwendigen Garantien für den Schutz Ihrer personenbezogener Daten in den von der Europäischen Kommission beschlossenen Standardvertragsklauseln. Diese können abhängig von der Art der Zusammenarbeit hier: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj> und <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj> eingesehen werden. Einen Überblick über alle Merz-Gesellschaften finden Sie oben in **Abschnitt A**.

H. Ihre Datenschutzrechte

Falls Sie Auskunft zu den von Merz gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO über Sie erhalten möchten, können Sie uns gerne kontaktieren, indem Sie die E-Mail-Adresse für Ihre geographische Region gemäß der Liste oben in **Abschnitt C** verwenden oder indem Sie unsere Datenschutzstelle unter datenschutz@merz.de kontaktieren. Sie können außerdem die Daten, die sie Merz bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder verlangen, dass wir diese Daten einem Dritten übermitteln. Sollten Sie feststellen, dass die zu ihrer Person gespeicherten Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, können Sie jederzeit die unverzügliche Berichtigung oder Vervollständigung dieser Daten verlangen. Bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Artikel 17 und 18 DSGVO kann auch die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangt werden. Sie haben außerdem das Recht, sich mit einer Beschwerde an die für Ihren Wohnort zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Interessenabwägung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung etwaig gestütztes Profiling. Merz wird die personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, Merz kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

I. Kontaktinformationen

Bei allen Fragen rund um die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Merz oder zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person können Sie sich jederzeit an Merz wenden. Die Tabelle in Abschnitt C nennt Ihnen die Kontaktdaten zu der Merz-Gesellschaft in Ihrem Land/Ihrer Region. Falls Sie wünschen, können Sie auch die Datenschutzstelle von Merz unter datenschutz@merz.de kontaktieren.